



**IUPG**

**INSTITUTO  
UNIVERSITARIO  
PROFESIONES<sup>DE</sup>  
GERENCIALES**

RIF. J-30462995-8  
DECRETO 1.611

**PROGRAMAS ANALÍTICOS DE CARRERA  
TSU EN GERENCIA DE  
PROCESOS INDUSTRIAL  
MODALIDAD PRESENCIAL 12U/C**

## ÍNDICE DE PROGRAMAS ANALÍTICOS DE CÁTEDRA POR PERÍODO ACADÉMICO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ÍNDICE DE PROGRAMAS ANALÍTICOS DE CÁTEDRA POR PERÍODO ACADÉMICO .....</b> | <b>1</b>  |
| <b>Período Académico: 1° .....</b>   | <b>3</b>  |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA .....                  | 3         |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA VISIÓN CONTEMPORÁNEA .....                        | 5         |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA TÉCNICAS DE ESTUDIO .....                         | 7         |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MATEMÁTICA .....                                  | 9         |
| <b>Período Académico: 2° .....</b>   | <b>11</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA Y POLÍTICA .....          | 11        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTABILIDAD I .....                              | 13        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN .....                     | 15        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA LÓGICA.....                                       | 17        |
| <b>Período Académico: 3° .....</b>   | <b>20</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE .....           | 20        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA REDACCIÓN DE INFORMES GERENCIALES .....           | 22        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTABILIDAD II .....                             | 25        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ESTADÍSTICA .....                                 | 27        |
| <b>Período Académico: 4° .....</b>   | <b>29</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MATEMÁTICA FINANCIERA .....                       | 29        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS .....                     | 31        |
| PROGRAMA ANALÍTICO DE CARRERA CONTABILIDAD DE COSTOS .....                   | 33        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE TALENTO HUMANO .....                  | 35        |
| <b>Período Académico: 5° .....</b>   | <b>37</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....             | 37        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTROL DE CALIDAD I .....                        | 39        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INSPECCIONES INDUSTRIALES .....                   | 41        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE SERVICIOS .....                       | 43        |
| <b>Período Académico: 6° .....</b>   | <b>45</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA SISTEMA JURÍDICO AMBIENTAL .....                  | 45        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL .....              | 47        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTROL DE CALIDAD II .....                       | 49        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ANTEPROYECTO TRABAJO ESPECIAL DE GRADO .....      | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA SERVICIO COMUNITARIO.....                      | 53        |
| <b>Período Académico: 7° .....</b>  | <b>55</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA INFORMÁTICA I .....                         | 55        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS I .....                                 | 57        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA DINÁMICA FISCAL .....                          | 59        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO ..... | 61        |
| <b>Período Académico: 8° .....</b>  | <b>63</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS II .....                                | 63        |
| PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA INFORMÁTICA II .....                        | 65        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE PERMISOLOGÍA.....                  | 67        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MEDICINA DEL TRABAJO .....                     | 69        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA PASANTÍAS.....                                 | 71        |
| <b>Período Académico: 9° .....</b>  | <b>73</b> |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA FORMACIÓN DE EXPEDIENTES .....                 | 73        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS III .....                               | 75        |
| PROGRAMA ANALÍTICO DE CATEDRA ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN.....      | 77        |
| PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA ESTRATEGIA Y GERENCIA INDUSTRIAL .....      | 79        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA PASANTÍAS.....                                 | 81        |
| PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO .....                | 83        |

**Período Académico: 1°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA**

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |   |                    |            |                  |                   |
|-----------|---|---|--------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  | NOMBRE DEL PROGRAMA: INTRODUCCIÓN A LA GERENCIA |                    |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO                                | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | IGE033  | 2   | 2                  | PRESENCIAL | 12UC             | PRIMERO           |

### **OBJETIVO GENERAL:**

Proporcionar a los estudiantes una base sólida y actualizada en los fundamentos teóricos, prácticos y tecnológicos de la gerencia, que les permita comprender, diseñar, manejar, revisar, controlar, evaluar y dar seguimiento a los procesos de gestión y productivos a nivel gerencial, con un enfoque innovador, ético y adaptado a las demandas del mercado laboral nacional e internacional.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:**

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1:**

Comprender la evolución histórica de la gerencia y sus modelos, identificando las tendencias actuales y futuras en el ámbito gerencial.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Síntesis histórica de la gerencia desde la administración científica hasta la era digital.
- Modelos gerenciales clásicos y contemporáneos: Taylorismo, Fordismo, Teoría de las Relaciones Humanas, Enfoque de Sistemas, Gerencia por Objetivos, Gerencia por Competencias, entre otros.
- Tendencias actuales de la gerencia: transformación digital, inteligencia artificial, big data, automatización y gestión remota.
- Innovaciones tecnológicas aplicadas a la gerencia: herramientas de software, plataformas colaborativas y sistemas de gestión integrada (ERP, CRM).

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Drucker, P. F. (1999). Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI. HarperBusiness.
- Mintzberg, H. (2009). Gerenciando. Berrett-Koehler Publishers.
- Chiavenato, I. (2017). Administración de Recursos Humanos. McGraw-Hill.
- Kotter, J. P. (2012). Liderando el cambio. Harvard Business Review Press.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2:**

Dominar los conceptos, fundamentos y principios de la gerencia, aplicándolos en contextos prácticos y multidisciplinarios.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Conceptos básicos de gerencia: definición, características y clasificación.
- Fundamentos de la gerencia: planificación, organización, dirección y control.
- Principios gerenciales: eficiencia, eficacia, productividad y calidad.
- Aplicación práctica de la gerencia en diferentes sectores: hotelero, público, financiero, industrial y hospitalario.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. Pearson.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2012). Administración: Una perspectiva global y empresarial. McGraw-Hill.
- Hellriegel, D., & Slocum, J. W. (2011). Comportamiento organizacional. Cengage Learning.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3:**

Desarrollar habilidades para el diseño, manejo y evaluación de procesos gerenciales, con enfoque en la mejora continua y la innovación.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Gerencia por procesos: diseño, implementación y optimización.
- Herramientas para la gestión de procesos: diagramas de flujo, mapas de procesos, BPM (Business Process Management).
- Control y evaluación de procesos: indicadores de desempeño (KPI), balanced scorecard.
- Mejora continua y metodologías ágiles: Lean, Six Sigma, Scrum.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Hammer, M., & Champy, J. (2006). Reingeniería de procesos. Norma.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). El cuadro de mando integral: Cómo traducir la estrategia en acción. Harvard Business Review Press.
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). Pensamiento Lean: Elimine el desperdicio y cree riqueza en su empresa. Simon & Schuster.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Promover el ejercicio ético y responsable de la gerencia, fomentando la innovación y la adaptabilidad en entornos laborales dinámicos.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Ética gerencial: principios, valores y responsabilidad social.
- Liderazgo ético y transformacional.
- Innovación y creatividad en la toma de decisiones gerenciales.
- Adaptabilidad y resiliencia en entornos VUCA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo).

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Covey, S. R. (2004). El octavo hábito: De la efectividad a la grandeza. Free Press.
- Goleman, D. (2000). Liderazgo que obtiene resultados. Harvard Business Review.
- Freeman, R. E. (2010). Gestión estratégica: Un enfoque de stakeholders. Cambridge University Press.

**METODOLOGÍA:**

- Clases teórico-prácticas con estudios de casos reales.
- Uso de simuladores y herramientas tecnológicas para la gestión.
- Talleres de innovación y diseño de procesos.
- Proyectos integradores aplicados a cada mención de estudio.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA VISIÓN CONTEMPORÁNEA

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: VISIÓN CONTEMPORÁNEA |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                        | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | VIC033  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | PRIMERO           |

### OBJETIVO GENERAL

El estudiante será capaz de analizar la visión contemporánea de Venezuela en el contexto geopolítico actual, su modelo de desarrollo, su participación en el mundo multipolar y en organizaciones internacionales, así como las innovaciones tecnológicas y políticas de Estado vinculadas al desarrollo socio-productivo y la protección del medio ambiente, aplicando estos conocimientos a los procesos administrativos y gerenciales en el ámbito nacional e internacional.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar la visión geopolítica venezolana actual, su modelo de desarrollo y su participación en el mundo multipolar, identificando los acuerdos y convenios bilaterales de cooperación económica de interés para el país.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Visión Geopolítica y Modelo de Desarrollo de Venezuela
- Visión geopolítica venezolana en el contexto actual.
- Modelo de desarrollo: Transición del modelo rentista a un modelo productivo.
- Participación de Venezuela en el mundo multipolar.
- Acuerdos y convenios bilaterales de cooperación económica: ALBA, Petrocaribe, Mercosur.
- Nuevas exportaciones de productos nacionales: Petróleo, oro, productos agrícolas.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores de Venezuela. (2022). Política Exterior de Venezuela en el Contexto Multipolar.
- República Bolivariana de Venezuela. (2020). Ley Plan de la Patria 2025-2030: Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.655 Extraordinario del 15 de diciembre de 2020.  
<https://www.planificacion.gob.ve/wp-content/uploads/2021/01/Gaceta-Oficial-6655.pdf>

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Evaluar la participación de Venezuela en organizaciones internacionales y su impacto en el desarrollo socio-productivo, con énfasis en la abolición del modelo rentista y las nuevas exportaciones de productos nacionales.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Participación de Venezuela en Organizaciones Internacionales
- Organizaciones internacionales: ONU, OPEP, CELAC, UNASUR.
- Impacto de la participación en el desarrollo socio-productivo.
- Abolición del modelo rentista: Estrategias y resultados.
- Nuevas exportaciones y diversificación económica.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- OPEP. (2021). Informe Anual sobre la Producción y Exportación de Petróleo.
- CELAC. (2022). Informe sobre Cooperación Económica en América Latina y el Caribe.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Comprender las últimas tendencias e innovaciones tecnológicas y políticas de Estado vinculadas a la protección del medio ambiente y su aplicación en los procesos administrativos y gerenciales.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Innovaciones Tecnológicas y Políticas de Estado
- Tendencias tecnológicas aplicadas al desarrollo socio-productivo.
- Políticas de Estado para la protección del medio ambiente.
- Aplicación de tecnologías verdes en los procesos administrativos y gerenciales.
- Casos de éxito: Energías renovables, agricultura sostenible.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo. (2021). Políticas de Estado para la Protección del Medio Ambiente.
- ONU. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Analizar el resumen histórico de Venezuela desde la Primera República hasta los planes nacionales de desarrollo para el siglo XXI, identificando los modelos de procesos administrativos y gerenciales aplicados en cada período.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Resumen Histórico y Modelos de Procesos Administrativos
- Primera República: Discurso de Angostura y su influencia en la administración pública.
- Períodos históricos: Modelos administrativos y gerenciales aplicados.
- Planes nacionales de desarrollo para el siglo XXI: Plan de la Patria.
- Análisis comparativo de los modelos de gestión en cada período.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Bolívar, S. (1819). Discurso de Angostura.
- Plan de la Patria 2025-2030. (2020). Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS GENERALES**

- Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores de Venezuela. (2022). Política Exterior de Venezuela en el Contexto Multipolar.
- OPEP. (2021). Informe Anual sobre la Producción y Exportación de Petróleo.
- CELAC. (2022). Informe sobre Cooperación Económica en América Latina y el Caribe.
- Ministerio del Poder Popular para Ecosocialismo. (2021). Políticas de Estado para la Protección del Medio Ambiente.
- ONU. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Bolívar, S. (1819). Discurso de Angostura.
- República Bolivariana de Venezuela. (2020). Ley Plan de la Patria 2025-2030: Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.655 Extraordinario del 15 de diciembre de 2020.  
<https://www.planificacion.gob.ve/wp-content/uploads/2021/01/Gaceta-Oficial-6655.pdf>

#### **METODOLOGÍA**

- Clases teóricas y prácticas.
- Análisis de casos reales y simulaciones.
- Uso de herramientas tecnológicas (plataformas colaborativas, software de gestión).
- Trabajos grupales y presentaciones.
- Evaluaciones continuas y un proyecto final aplicado a un contexto real.

Este programa está diseñado para preparar a los estudiantes con las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, promoviendo la innovación, la ética profesional y la adaptabilidad a los cambios tecnológicos y normativos en el ámbito gerencial y administrativo. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en Gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA TÉCNICAS DE ESTUDIO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | TEE023  | 2                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | PRIMERO           |

### OBJETIVO GENERAL

Los estudiantes deben dominar y aplicar estrategias efectivas en el estudio académico, para optimizar su aprendizaje y desempeño en el desarrollo de la carrera de Técnico Superior en Gerencia, utilizando herramientas tecnológicas innovadoras y técnicas de gestión del tiempo, que les permitan alcanzar un alto rendimiento académico y profesional, tanto en Venezuela como en otros contextos internacionales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Los estudiantes deben comprender la importancia de la gestión eficiente del tiempo para el éxito académico y profesional, identificar técnicas para planificar, priorizar y organizar tareas de estudio, y explorar herramientas digitales y métodos tradicionales para administrar el tiempo.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Gestión eficiente del tiempo:
  - Importancia de la planificación en el ámbito académico y profesional.
- Técnicas de organización del tiempo:
  - Matriz de Eisenhower: Urgente vs. Importante.
  - Técnica Pomodoro: Enfoque en intervalos de trabajo y descanso.
- Planificación de horarios y calendarios:
  - Uso de herramientas digitales (Google Calendar, Trello, Notion, entre otros).
  - Métodos tradicionales (agendas y planificadores físicos).
- Estrategias para evitar la procrastinación:
  - Identificación de distractores y técnicas para superarlos.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Covey, S. R. (1989). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós.
- Allen, D. (2001). Organízate con eficacia: El arte de la productividad sin estrés. Penguin Books.
- Cirillo, F. (2006). La técnica Pomodoro. FC Garage.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Uso de aplicaciones de productividad como Notion, Trello y Asana para la gestión del tiempo.
- Integración de técnicas de gamificación en la planificación de tareas.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Los estudiantes deben analizar el dilema ético del uso y manejo de la Inteligencia Artificial (IA), su impacto en la sociedad y en la toma de decisiones, así como su aplicación en el ámbito académico y laboral. Identificar prácticas responsables y consideraciones éticas al utilizar herramientas basadas en IA y entender qué es el plagio y sus implicaciones legales. Desarrollar habilidades de lectura crítica y analítica.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Ética de la Inteligencia Artificial:
  - Impacto social y en la toma de decisiones.
  - Sesgos algorítmicos y su influencia en los resultados.
- Privacidad y seguridad en el uso de datos:
  - Protección de datos personales y académicos.
  - Uso responsable de herramientas basadas en IA.
- Plagio y sus implicaciones legales:
  - Definición y tipos de plagio.
  - Herramientas para la detección de plagio (Turnitin, Grammarly entre otros).
- Técnicas de lectura crítica y analítica

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Floridi, L. (2019). La lógica de la información: Una teoría de la filosofía como diseño conceptual. Oxford University Press.
- Taddeo, M., & Floridi, L. (2018). Cómo la IA puede ser una fuerza para el bien. Science.
- Russell, S., & Norvig, P. (2020). Inteligencia artificial: Un enfoque moderno. Pearson.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Uso de herramientas de IA como DeepSeek, ChatGPT para la redacción y revisión de textos académicos.



- Implementación de sistemas de detección de plagio basados en IA.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3:**

Los estudiantes deben dominar y aplicar métodos, técnicas y estrategias para el estudio académico, a través de la exploración de diferentes enfoques de estudio, como el activo, reflexivo y colaborativo, practicar técnicas de lectura crítica, toma de apuntes y resumen, y desarrollar habilidades de investigación y evaluación de fuentes.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Enfoques de estudio:
  - Enfoque activo, reflexivo y colaborativo.
- Técnicas de lectura crítica:
  - Subrayado, anotaciones marginales y síntesis.
- Toma de apuntes y resumen:
  - Métodos Cornell y esquemático.
- Habilidades de investigación:
  - Evaluación de fuentes confiables (CRAAP Test, entre otros).
  - Uso de bases de datos académicas (Google Scholar, JSTOR, entre otros).
- Estrategias de memorización:
  - Mapas conceptuales y mentales.
  - Técnicas de repetición espaciada.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- McDaniel, M. A., & Einstein, G. O. (2007). Memoria prospectiva: Una visión general y síntesis de un campo emergente. Sage.
- Weinstein, Y., & Mayer, R. E. (1986). La enseñanza de estrategias de aprendizaje. Handbook of Research on Teaching.
- Novak, J. D., & Cañas, A. J. (2008). La teoría subyacente a los mapas conceptuales y cómo construirlos y utilizarlos. Institute for Human and Machine Cognition.

#### **TENDENCIAS ACTUALES:**

- Uso de herramientas digitales como MindMeister y XMind para la creación de mapas conceptuales.
- Implementación de técnicas de aprendizaje adaptativo basadas en IA.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Los estudiantes deben desarrollar habilidades para el aprovechamiento efectivo de las nuevas tecnologías, aplicaciones y programas en el ámbito académico y profesional, con énfasis en la gestión del conocimiento y la innovación en los procesos de estudio.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Aprovechamiento de nuevas tecnologías:
  - Herramientas digitales para la gestión del conocimiento (Evernote, OneNote, entre otros).
  - Plataformas de aprendizaje en línea (Coursera, edX, Moodle, entre otros).
- Aplicaciones y programas innovadores:
  - Uso de software de productividad (Microsoft Office 365, Google Workspace, entre otros).
  - Herramientas de colaboración en línea (Slack, Microsoft Teams, entre otros).
- Innovación en los procesos de estudio:
  - Aprendizaje basado en proyectos (ABP).
  - Uso de realidad virtual y aumentada en la educación.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Siemens, G. (2005). Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning.
- Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. On the Horizon.
- Bates, A. W. (2015). Enseñar en la era digital: Directrices para diseñar la enseñanza y el aprendizaje. Tony Bates Associates Ltd.

#### **TENDENCIAS ACTUALES:**

- Implementación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la educación superior.
- Uso de herramientas de IA para la personalización del aprendizaje.

#### **INNOVACIONES TECNOLÓGICAS INCLUIDAS**

- Uso de herramientas digitales (Notion, Trello, MindMeister).
- Implementación de plataformas de aprendizaje en línea (Moodle, Coursera).
- Aplicación de inteligencia artificial en la personalización del aprendizaje.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias técnicas y prácticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral venezolano e internacional, promoviendo la innovación y el ejercicio ético de la profesión.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MATEMÁTICA

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | MATEMÁTICA        |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | MAT034  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | PRIMERO           |

### Objetivo General

Desarrollar competencias matemáticas aplicadas a la gestión organizacional mediante el dominio de sistemas numéricos, relaciones, funciones, análisis de límites y derivadas, utilizando herramientas tecnológicas para la optimización de procesos gerenciales y la toma de decisiones en contextos económicos y administrativos.

### Objetivos Específicos, Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1:

Aplicar sistemas numéricos, desigualdades e intervalos en la resolución de problemas gerenciales.

#### Contenido Temático:

- Sistemas numéricos: naturales, enteros, racionales, irracionales y reales.
- Desigualdades lineales y cuadráticas aplicadas a restricciones presupuestarias.
- Intervalos abiertos y cerrados en modelos de fluctuación económica.
- Herramientas digitales: Excel, GeoGebra y calculadoras financieras.

#### Referencias Documentales:

- Baldor, A. (1994). Álgebra. Publicaciones Cultura.
- Navarro, E. (2005). Problemario de análisis y geometría analítica. Editorial Thomson.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Manual de aplicaciones matemáticas para datos económicos.

#### Objetivo Específico 2:

Utilizar teoría de conjuntos y relaciones para optimizar procesos organizacionales.

#### Contenido Temático:

- Operaciones entre conjuntos: unión, intersección, diferencia.
- Diagramas de Venn aplicados a segmentación de mercados.
- Relaciones binarias en bases de datos gerenciales.
- Aplicaciones en logística y cadena de suministro.

#### Referencias Documentales:

- Cavani, B., & Orellana, J. (1999). Matemáticas aplicadas a la gerencia. IUPG.
- Rabuffetti, H. (2010). Introducción al análisis matemático. Editorial Limusa.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Modelar funciones matemáticas para el análisis de escenarios económicos y gerenciales.

#### Contenido Temático:

- Funciones lineales y cuadráticas en proyecciones financieras.
- Funciones logarítmicas en cálculo de intereses y crecimiento poblacional.
- Software especializado: MATLAB, Desmos, Tableau.
- Casos prácticos: equilibrio de mercado en sectores hotelero e industrial.

#### Referencias Documentales:

- Eslava, M. E., & Velasco, J. (1997). Introducción a las matemáticas universitarias. McGraw-Hill.
- Ministerio del Poder Popular de Planificación (MPPP). (2022). Guía de modelaje económico para PYMES.

#### Objetivo Específico 4:

Aplicar límites y derivadas en la optimización de recursos y procesos decisorios.

#### Contenido Temático:

- Límites y continuidad en planes de producción.
- Derivadas para maximización de utilidades y minimización de costos.
- Análisis marginal en economía.
- Herramientas computacionales: Python, R Studio.

**Referencias Documentales:**

- Stewart, J. (2015). Cálculo: Trascendentes tempranas. Cengage Learning.
- Superintendencia Nacional de Gestión Tributaria (SENIAT). (2023). Manual de cálculos financieros para gerentes.

**METODOLOGÍA**

- Clases teórico-prácticas con estudios de caso venezolanos.
- Laboratorios computarizados con software matemático.
- Proyectos aplicados a cada mención (ej: modelo de demanda hotelera).
- El programa está diseñado para que los estudiantes adquieran competencias técnicas y éticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral, tanto en Venezuela como en otros países, promoviendo la innovación y la sostenibilidad en la gestión empresarial. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros técnicos superiores en gerencia.

## Período Académico: 2°

### PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA Y POLÍTICA

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA Y POLÍTICA |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                                      | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| VIC033     | FEP033  | 3                | 2   | PRESENCIAL | 12UC             | SEGUNDO           |

#### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para comprender, analizar y aplicar los fundamentos económicos y políticos en la gestión organizacional, con un enfoque en la innovación tecnológica, la sostenibilidad y las políticas públicas actuales en Venezuela, que les permita optimizar procesos, tomar decisiones gerenciales efectivas y contribuir al desarrollo económico y social del país.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

##### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Comprender los fundamentos teóricos y prácticos de la economía venezolana actual, sus modelos y su aplicación en la gestión organizacional.

##### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Conceptos de Economía:
  - Definición, evolución y enfoques contemporáneos.
  - Importancia de la economía en la toma de decisiones gerenciales.
- Sistemas Económicos:
  - Economía de mercado, planificada y mixta.
  - Economía digital y su impacto en los sectores industrial, financiero, hotelero y público.
- Principios de la Economía:
  - Eficiencia, equidad, sostenibilidad y competitividad.
  - Externalidades y bienes públicos.
- Modelos Económicos:
  - Modelos clásicos (Adam Smith, David Ricardo).
  - Modelos contemporáneos (Keynesianismo, Monetarismo, Economía del Comportamiento).
  - Aplicación de modelos económicos en la gestión de procesos.

##### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Mankiw, N. G. (2020). Principios de economía (9ª ed.). Cengage Learning.
- Stiglitz, J. E., & Rosengard, J. K. (2015). Economía del sector público (4ª ed.). W.W. Norton & Company.
- Acemoglu, D., & Robinson, J. A. (2019). El pasillo estrecho: Estados, sociedades y el destino de la libertad. Penguin Books.
- BCV (2023). Informe Económico Anual 2022. Banco Central de Venezuela.
- MPPEPP (2022). Plan de Desarrollo Económico y Social 2023-2025. Ministerio de Planificación.

##### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Analizar los elementos que componen los modelos económicos y su relación con la gestión de costos, ingresos y procesos productivos.

##### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Oferta y Demanda:
  - Ley de la oferta y la demanda.
  - Elasticidad y su aplicación en la fijación de precios.
- Funciones de Producción:
  - Función de producción y rendimientos a escala.
  - Innovación tecnológica en los procesos productivos.
- Gestión de Costos:
  - Costos fijos, variables, directos e indirectos.
  - Herramientas digitales para la gestión de costos (ERP, software de contabilidad).
- Ingresos y Plazos:
  - Ingresos totales, medios y marginales.
  - Análisis de corto y largo plazo en la toma de decisiones.

##### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Varian, H. R. (2014). Microeconomía intermedia: Un enfoque actual (9ª ed.). W.W. Norton & Company.
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. L. (2020). Microeconomía (9ª ed.). Pearson.
- Kaplan, R. S., & Atkinson, A. A. (2015). Contabilidad gerencial avanzada (3ª ed.). Pearson.

- SENIAT (2023). Manual de Costos y Precios para Sectores Estratégicos. Gaceta Oficial N° 42.500.
- SUNDDE (2022). Normativas para la Gestión de Costos y Precios. Gaceta Oficial N° 42.350.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

Evaluar la dinámica de los mercados financieros y su impacto en la gestión económica y política.

Contenido Temático:

1. Mercados Financieros:
  - Tipos de mercados (capitales, dinero, divisas).
  - Fintech y su impacto en los sistemas financieros.
2. Instrumentos Financieros:
  - Acciones, bonos, derivados y criptomonedas.
  - Riesgos y oportunidades en los mercados financieros.
3. Intermediarios Financieros:
  - Rol de bancos, fondos de inversión y aseguradoras.
  - Regulación financiera en Venezuela (SUDEBAN, BCV).
4. Políticas Monetarias y Fiscal:
  - Impacto de las políticas monetarias en la economía venezolana.
  - Inflación, control de precios y su efecto en los sectores productivos.

### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Mishkin, F. S. (2022). Economía del dinero, la banca y los mercados financieros (12ª ed.). Pearson.
- Bodie, Z., Kane, A., & Marcus, A. J. (2021). Inversiones (12ª ed.). McGraw-Hill.
- Banco Central de Venezuela (2023). Informe de Política Monetaria. Disponible en: [www.bcv.org.ve](http://www.bcv.org.ve).
- SUDEBAN (2023). Circular sobre Gestión de Riesgos Financieros. Gaceta Oficial N° 42.600.
- Ley de Ilícitos Cambiarios (2022). Gaceta Oficial N° 42.450.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 4**

Aplicar políticas económicas y organizacionales en el contexto venezolano, con enfoque en la innovación y la sostenibilidad.

### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

1. Políticas Organizacionales:
  - Gestión de calidad y seguridad en procesos industriales, hoteleros y hospitalarios.
  - Innovación tecnológica en la gestión pública y privada.
2. Políticas Económicas en Venezuela:
  - Evolución de las políticas económicas (rentismo petrolero, controles cambiarios).
  - Estrategias de desarrollo sostenible y diversificación económica.
3. Procesos de Producción:
  - Eficiencia y productividad en sectores clave (industrial, turismo, salud).
  - Economía circular y su aplicación en Venezuela.
4. Casos de Estudio:
  - Análisis de políticas exitosas en otros países y su adaptación al contexto venezolano.
  - Impacto de la innovación tecnológica en la competitividad empresarial.

### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Hausmann, R., & Rodríguez, F. (2014). Venezuela antes de Chávez: Anatomía de un colapso económico. Penn State University Press.
- Weisbrot, M., & Sandoval, L. (2007). La economía venezolana en los años de Chávez. Center for Economic and Policy Research.
- ONU (2021). Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Disponible en: [www.un.org/sustainabledevelopment](http://www.un.org/sustainabledevelopment).
- MPPAM (2023). Estrategia Nacional de Economía Circular. Ministerio de Ambiente.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI, 2022). Gaceta Oficial N° 42.550.

### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

- Clases teórico-prácticas con estudios de caso.
  - Uso de herramientas digitales (simuladores económicos, software de gestión).
  - Análisis de políticas públicas y su impacto en el sector productivo.
  - Trabajos grupales y presentaciones sobre temas actuales.
- Este programa está diseñado para que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollen habilidades prácticas y críticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral y contribuir al desarrollo económico y social de Venezuela y otras naciones. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable. Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en Gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTABILIDAD I

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | CON134  | 3                | 4                    | PRESENCIAL | 12UC             | SEGUNDO           |

### OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de aplicar los conceptos, principios y procedimientos contables básicos en situaciones prácticas, desarrollando habilidades teórico-prácticas para el registro, análisis e interpretación de transacciones contables, con enfoque en la gerencia por procesos y la innovación tecnológica, en el marco de las normativas nacionales e internacionales vigentes.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Dominar las nociones contables y principios fundamentales, comprendiendo su evolución histórica, identificando los principios básicos y analizando los procedimientos esenciales para su aplicación en la gestión gerencial.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Nociones contables y principios fundamentales:
  - Definición y evolución de la contabilidad.
  - Principios contables básicos (equidad, ente, devengo, etc.).
- Procedimientos de registro:
  - Cargos y abonos.
  - Innovaciones tecnológicas en la contabilidad (software contable, blockchain).
- Normativas nacionales e internacionales:
  - Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
  - Financial Accounting Standards Board (FASB).

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Horngren, C. T., et al. (2019). Contabilidad Financiera. Pearson.
- Kimmel, P. D., et al. (2019). Contabilidad: Herramientas para la toma de decisiones empresariales. Wiley.
- Junta de Normas de Contabilidad Financiera (FASB). (2020). *Codificación de Normas de Contabilidad (ASC)*. <https://www.fasb.org/>.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Uso de software contable (QuickBooks, SAP) para el registro de transacciones.
- Implementación de blockchain para la seguridad y transparencia en la contabilidad.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Dominar la estructura de una cuenta contable y la ecuación patrimonial, aplicando la ecuación patrimonial para analizar transacciones y clasificar cuentas según su naturaleza y jerarquía, con enfoque en la toma de decisiones gerenciales.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Estructura de una cuenta contable:
  - Forma y partes de una cuenta.
  - Reglas para cargar y abonar cuentas.
- Ecuación patrimonial:
  - Activo = Pasivo + Patrimonio Neto.
  - Clasificación de cuentas según su naturaleza y jerarquía.
- Aplicación en la toma de decisiones gerenciales:
  - Análisis de transacciones.
  - Interpretación de estados financieros.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Needles, B. E., et al. (2018). Principios de Contabilidad. Cengage Learning.
- Warren, C. S., et al. (2019). Contabilidad Financiera. Cengage Learning.
- García, J. (2020). Contabilidad Financiera. Editorial XYZ.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Uso de herramientas de visualización de datos (Tableau, Power BI) para el análisis financiero.
- Integración de sistemas ERP en la gestión contable.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Dominar los tipos de libros diarios, su clasificación y descripción, así como la estructura del libro diario y los asientos contables, registrando transacciones conforme a las normativas legales aplicables en Venezuela y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Libros diarios:
  - Tipos de libros diarios (diario general, especializado).
  - Elaboración de asientos contables.
- Normativa legal:
  - Ley de Impuesto sobre la Renta (LISR) en Venezuela.
  - Código de Comercio de Venezuela.
- Integración de tecnologías:
  - Sistemas en la nube para el registro contable.
  - Uso de software ERP (SAP, Oracle).

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Pérez, M. (2018). Sistemas de Información Contable. Editorial ABC.
- International Financial Reporting Standards (IFRS). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- Ley de Impuesto sobre la Renta (LISR) en Venezuela.

**TENDENCIAS ACTUALES:**

- Automatización de procesos contables mediante sistemas ERP.
- Uso de inteligencia artificial para la detección de errores en registros contables.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Comprender la definición, estructura y objetivos del libro mayor, realizando pases del libro diario al libro mayor, y dominando el proceso de cierre contable y la elaboración del balance general, con enfoque en la gerencia por procesos.

**Contenido Temático:**

- Libro mayor:
  - Función y tipos de libro mayor.
  - Pases de cuentas al libro mayor.
- Cierre contable:
  - Hoja de trabajo y cierre contable.
  - Elaboración del balance general.
- Aplicación de las NIIF:
  - Normas internacionales en el cierre contable.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Rodríguez, L. (2019). Control Interno y Auditoría. Editorial DEF.
- IASB. (2023). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). <https://www.ifrs.org/>
- Manual de Contabilidad para Técnicos Superiores en Gerencia (UPEL).

**TENDENCIAS ACTUALES:**

- Uso de software de contabilidad avanzada para la elaboración de balances generales.
- Implementación de sistemas de auditoría digital para la verificación de cierres contables.

- El programa está diseñado para que los estudiantes adquieran competencias técnicas y éticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral, promoviendo la innovación y la sostenibilidad en la gestión empresarial. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en Gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                    |                         |                  |                   |
|------------|---|------------------|--------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL | NOMBRE DEL PROGRAMA:  |                  |                    | LENGUAJE Y COMUNICACIÓN |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD               | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | LYC034  | 3                | 4                  | PRESENCIAL              | 12UC             | SEGUNDO           |

### Objetivo General

Desarrollar competencias comunicativas efectivas en el ámbito gerencial, mediante el dominio de técnicas de lenguaje formal, herramientas tecnológicas y estrategias de comunicación interna/externa, para optimizar procesos organizacionales, fortalecer la toma de decisiones y promover un liderazgo ético en contextos digitales y presenciales.

### Objetivos Específicos y Contenidos Temáticos

#### Objetivo Específico 1

Comprender y aplicar el lenguaje comunicacional en procesos gerenciales, integrando modelos lingüísticos y tendencias actuales.

#### Contenido Temático:

- Fundamentos de la comunicación gerencial:
  - Definición, importancia y funciones del lenguaje en la gestión.
  - Diferencias entre comunicación interna y externa.
- Modelos lingüísticos aplicados a la
  - Modelo de Shannon y Weaver (comunicación eficiente).
  - Modelo de Mintzberg (comunicación en estructuras organizacionales).
- Impacto del lenguaje en la toma de decisiones y liderazgo:
  - Claridad, precisión y persuasión en mensajes gerenciales.
  - Casos prácticos: Análisis de comunicaciones en empresas venezolanas (PDVSA, Polar).
- Tendencias actuales:
  - Influencia de la globalización y diversidad cultural en la comunicación organizacional.
- Técnicas y modelos de redacción para comunicaciones internas: correos, circulares, memorando, oficios, convocatorias, invitaciones.
- Técnicas y modelos de redacción para comunicaciones externas: cartas, Solicitudes, Oficios, Comunicaciones, Cartas de presentación, ofertas de servicios, cartas y comunicaciones protocolares y/o diplomáticas

#### Referencias Documentales:

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (15ª ed.). Pearson.
- Mintzberg, H. (2009). Gerenciando. Berrett-Koehler Publishers.
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.

#### Objetivo Específico 2

Aplicar técnicas de comunicación corporativa con herramientas tecnológicas innovadoras (IA, redes sociales, plataformas colaborativas).

#### Contenido Temático:

- Herramientas digitales para la comunicación corporativa:
  - Plataformas colaborativas (Microsoft Teams, Slack, Zoom).
  - Uso ético de redes sociales (LinkedIn, Twitter) en la gestión.
- Inteligencia Artificial en la comunicación:
  - Chatbots para atención al cliente (Ej: Mercantil Banco).
  - Análisis de sentimientos en redes sociales (Herramientas: Hootsuite, Brandwatch).
- Evaluación de efectividad comunicacional:
  - Métricas de engagement y KPI en entornos digitales.
- Casos de estudio:
  - Estrategias de comunicación de empresas venezolanas en crisis (Ej: Empresas Polar durante sanciones).

#### Referencias Documentales:

- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). ¡Usuarios del mundo, úniós! Business Horizons, 53(1), 59-68.
- Van Dijck, J., Poell, T., & de Waal, M. (2018). La sociedad de las plataformas: Valores públicos en un mundo conectivo. Oxford University Press.



### **Objetivo Específico 3**

Dominar técnicas de redacción profesional para comunicaciones escritas (oficios, memorandos, informes) en formatos digitales y físicos.

#### **Contenido Temático:**

1. Principios de redacción gerencial:
  - Claridad, concisión y coherencia en documentos formales.
  - Adaptación del lenguaje según audiencia (Ej: técnicos vs. no técnicos).
2. Formatos empresariales:
  - Estructura de correos electrónicos profesionales.
  - Redacción de informes ejecutivos con herramientas como Google Docs y Word.
3. Prácticas con tecnologías:
  - Uso de Grammarly y Hemingway Editor para revisión de textos.
4. Normativas venezolanas:
  - Estándares de la Ley de Protección de Datos en comunicaciones internas.

#### **Referencias Documentales:**

- Guffey, M. E., & Loewy, D. (2018). Comunicación Empresarial Esencial (11ª ed.). Cengage.
- Bovee, C. L., & Thill, J. V. (2016). Comunicación Empresarial Actual (14ª ed.). Pearson

### **Objetivo Específico 4**

Manejar protocolos de comunicación formal y jerárquica en contextos interinstitucionales y diplomáticos, incluyendo WhatsApp Corporativo.

#### **Contenido Temático:**

1. Lenguaje formal y jerárquico:
  - Protocolos en comunicaciones con entidades públicas (Ej: SUNAC, SENIAT).
  - Etiqueta en correos y reuniones virtuales (Zoom, Webex).
2. WhatsApp Corporativo:
  - Diferencias entre uso personal y profesional.
  - Estrategias para mensajes claros y seguros (Ej: Bancaribe).
3. Seguridad y privacidad:
  - Cifrado de datos y cumplimiento de la LOPD.
  - Casos de estudio: Filtración de información en empresas venezolanas.
4. Simulaciones prácticas:
  - Role-playing de negociaciones vía WhatsApp Business.

#### **Referencias Documentales:**

- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). Obtenga el Sí: Cómo negociar acuerdos sin ceder (3ª ed.). Penguin.
- Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Gaceta Oficial de Venezuela N° 6.526 (2021).

### **METODOLOGÍA**

- Clases híbridas: Teoría + Talleres con herramientas digitales (simuladores de chatbots, plataformas colaborativas).
- Proyectos aplicados: Redacción de informes para empresas ficticias con problemas reales (Ej: crisis logística en sector hotelero).

### **INNOVACIÓN Y CONTEXTO VENEZOLANO**

- Tecnologías accesibles: Uso de herramientas gratuitas (Telegram, Canva) para PYMEs.
- Este programa garantiza que los futuros técnicos superiores en gerencia dominen la comunicación como herramienta estratégica, alineada a las necesidades del sector productivo nacional e internacional.
- El programa está diseñado para que los estudiantes adquieran competencias técnicas y éticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral, promoviendo la innovación y la sostenibilidad en la gestión empresarial. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en Gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA LÓGICA

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | LOG022  | 2                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC             | SEGUNDO           |

### OBJETIVO GENERAL

Aplicar en casos simulados de situaciones reales, los conceptos, tipos y modelos de lógica y el pensamiento lógico, utilizados en estrategias gerenciales, para el desarrollo efectivo de la toma de decisiones y el ejercicio del liderazgo, empleando herramientas como las nuevas tecnologías de la información y comunicación, la programación digital y automatizada, y la inteligencia artificial (IA).

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Comprender los conceptos y definiciones relativas a la lógica, sus tipos y características, así como su vinculación con los procesos gerenciales en las organizaciones.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Definición de Lógica:
  - Conceptos básicos.
  - Importancia en la gestión organizacional.
- Tipos de Lógica:
  - Lógica Deductiva.
  - Lógica Inductiva.
  - Lógica Abductiva.
- Pensamiento Lógico:
  - Definición y características clave:
    - Deductivo y analítico.
    - Organización de pensamientos.
    - Racional y preciso.
    - Desarrollo lineal.
  - Aspectos clave relacionados:
    - Análisis objetivo.
    - Identificación de premisas.
    - Deducción e inducción.
- Modelos Mentales:
  - Concepto y funciones.
  - Características:
    - Abstracción.
    - Incompletitud.
    - Subjetividad.
  - Tipos de modelos mentales:
    - Causalidad.
    - Secuencia temporal.
    - Estructura.
  - Aplicaciones:
    - Toma de decisiones.
    - Comunicación.
    - Aprendizaje.
  - Desafíos:
    - Sesgos cognitivos.
    - Actualización constante.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Aristóteles. (2004). Tratados de Lógica (Órganon). Gredos.
- Russell, B., & Whitehead, A. N. (1910). Principia Mathematica. Cambridge University Press.
- Mill, J. S. (1843). A System of Logic. Longmans, Green, and Co.
- Popper, K. (1959). The Logic of Scientific Discovery. Hutchinson & Co.

- UNED. (2019). Curso Superior de Dirección y Gestión de Seguridad Integral.
- UNAM. (2019). Cuadernillo de trabajo: Lógica.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2:**

Dominar los conceptos, características y clasificación de la lógica dentro del ámbito gerencial y organizacional.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Conceptualización y Clasificación de la Lógica Gerencial:
  - Introducción a la lógica gerencial.
  - Tipos de razonamiento en el ámbito gerencial:
    - Deductivo.
    - Inductivo.
    - Abductivo.
  - Análisis de argumentos.
- Características de la Lógica Gerencial:
  - Enfoque en resultados:
    - Efectividad.
    - Eficiencia.
    - Eficacia.
  - Aplicación práctica:
    - Toma de decisiones.
    - Diseño de procesos.
    - Estrategias organizacionales.
- Uso de Tecnologías en la Lógica Gerencial:
  - Automatización de procesos.
  - Inteligencia Artificial (IA) en la gestión.
  - Herramientas digitales para el análisis lógico.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Jasso Méndez, J. (2019). La lógica desde sus aplicaciones y aplicaciones lógicas. Una aproximación constructiva a la lógica integrando su aplicabilidad. Andamios, 16(41), 241-253. <https://doi.org/10.29092/uacm.v16i41.724>
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill.
- Senge, P. M. (1990). The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. Doubleday.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3:**

Identificar las vinculaciones entre el pensamiento lógico y la toma de decisiones en el contexto gerencial.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Liderazgo Basado en Pensamiento Lógico:
  - Conceptos de liderazgo.
  - Características del liderazgo efectivo.
- Toma de Decisiones Gerenciales:
  - Definición y contexto.
  - Aspectos clave:
    - Racionalidad.
    - Información relevante.
    - Evaluación de alternativas.
    - Consecuencias y riesgos.
  - Contexto organizacional:
    - Cultura, valores y objetivos.
- Herramientas para la Toma de Decisiones:
  - Análisis de datos.
  - Uso de tecnologías (IA, Big Data).
  - Modelos de decisión.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). Transformational Leadership. Psychology Press.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002). Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence. Harvard Business Review Press.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1977). Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources. Prentice-Hall.

- Vroom, V. H., & Yetton, P. W. (1973). Leadership and Decision-Making. University of Pittsburgh Press.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Identificar el rango de aplicación del pensamiento lógico en el contexto organizacional, con énfasis en la lógica estratégica y la gestión de paradojas.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Lógica Estratégica:
  - Construcción de modelos de planificación.
  - Herramientas:
    - Paradojas.
    - Contradicciones.
    - Predicciones.
  - Diseño gráfico en la comunicación de datos.
- Gestión de Paradojas:
  - Definición y enfoques.
  - Competencia vs. Colaboración.
  - Estrategias para resolver paradojas.
- **APLICACIONES PRÁCTICAS:**
  - Casos de estudio en diferentes sectores (hotelería, finanzas, salud, etc.).
  - Innovación en la gestión de procesos.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Mintzberg, H. (1990). Strategy Formation: Schools of Thought. Harper Business.
- Porter, M. E. (2006). Estrategia y Ventaja Competitiva. Deusto.
- Senge, P. M. (2009). La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Profit Editorial.
- Chiavenato, I. (2011). Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones. McGraw-Hill.

Este programa analítico está diseñado para proporcionar a los estudiantes las herramientas teóricas y prácticas necesarias para aplicar el pensamiento lógico en la gestión gerencial, utilizando tecnologías innovadoras y enfoques actualizados.

**Período Académico: 3°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE**

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |  |                    |            |                  |                   |
|-----------|---|--|--------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  | NOMBRE DEL PROGRAMA: ECOLOGÍA Y DESARROLLO SUSTENTABLE |                    |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO                                       | Nº HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | EDS022  | 2  | 2                  | PRESENCIAL | 12UC             | TERCERO           |

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar los conceptos, principios, normativas y políticas actuales de ecología y desarrollo sustentable, con énfasis en su aplicación en la gestión gerencial, para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) y la sostenibilidad en los procesos socio-productivos, tanto en Venezuela como en el contexto global.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS TEMÁTICOS**

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1:**

Comprender y aplicar los principios del desarrollo sustentable en la gestión gerencial, integrando innovaciones tecnológicas y políticas de Estado para la protección del medio ambiente y el desarrollo socio-productivo.

##### **Contenido Temático:**

- Conceptos fundamentales de ecología y desarrollo sustentable.
- Importancia del desarrollo sustentable en la gestión empresarial y su impacto en la competitividad.
- Innovaciones tecnológicas y políticas de estado aplicadas a la sostenibilidad.
- Estrategias gerenciales para la implementación de prácticas sostenibles.
- Casos de estudio de empresas líderes en desarrollo sustentable a nivel nacional e internacional.

##### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Elkington, J. (1997). Caníbales con tenedor: El triple resultado en el negocio del siglo XXI. Capstone Publishing.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creación de valor compartido. Harvard Business Review, 89(1/2), 62-77.
- Sachs, J. D. (2015). La era del desarrollo sostenible. Columbia University Press.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2:**

Analizar modelos ecológicos contemporáneos y su aplicación en la planificación y gestión empresarial, con enfoque en la resiliencia y sostenibilidad de los ecosistemas.

##### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Introducción a los modelos ecológicos y su relevancia en la gestión ambiental.
- Modelos contemporáneos: modelo de sucesión ecológica, modelo de ecosistemas y modelo de resiliencia.
- Aplicación de modelos ecológicos en la planificación estratégica empresarial.
- Herramientas tecnológicas para el monitoreo y gestión de ecosistemas.

##### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Odum, E. P. (1971). Fundamentos de ecología. Saunders.
- Holling, C. S. (1973). Resiliencia y estabilidad de los sistemas ecológicos. Annual Review of Ecology and Systematics, 4, 1-23.
- Folke, C. (2006). Resiliencia: El surgimiento de una perspectiva para el análisis de sistemas socio-ecológicos. Global Environmental Change, 16(3), 253-267.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3:**

Evaluar la normativa legal venezolana e internacional vigente en materia de ecología, desarrollo sustentable y responsabilidad social empresarial (RSE), y su aplicación en la gestión gerencial.

##### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Marco legal venezolano: Ley Orgánica del Ambiente, Ley de Gestión de la Diversidad Biológica y Ley de Responsabilidad Social.
- Normativas internacionales: Acuerdo de París, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.
- Políticas de RSE y su impacto en la competitividad empresarial.
- Casos prácticos de aplicación de la normativa en empresas venezolanas y multinacionales.

##### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Ley Orgánica del Ambiente (2006). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Ley de Gestión de la Diversidad Biológica (2008). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

- República Bolivariana de Venezuela. (2020). Ley Plan de la Patria 2025-2030: Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.655 Extraordinario del 15 de diciembre de 2020.  
<https://www.planificacion.gob.ve/wp-content/uploads/2021/01/Gaceta-Oficial-6655.pdf>
- United Nations (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Diseñar e implementar estrategias de evaluación y mejora continua en la gestión ambiental, utilizando indicadores de desempeño y herramientas tecnológicas innovadoras.

#### **Contenido Temático:**

- Métodos de evaluación del impacto ambiental en empresas.
- Herramientas para la mejora continua en la gestión ambiental: ciclo PDCA, análisis de ciclo de vida (ACV).
- Indicadores de desempeño ambiental (KPIs) y su aplicación en la gerencia.
- Tecnologías emergentes para la sostenibilidad: inteligencia artificial, big data y blockchain.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Hart, S. L. (1995). Una visión de la empresa basada en los recursos naturales. *Academy of Management Review*, 20(4), 986-1014.
- Epstein, M. J., & Buhovac, A. R. (2014). Haciendo que la sostenibilidad funcione: Mejores prácticas en la gestión y medición de impactos sociales, ambientales y económicos corporativos. Berrett-Koehler Publishers.
- Instituto de Recursos Mundiales (WRI). (2020). Reporte de sostenibilidad corporativa: Una guía global.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Clases teóricas y prácticas.
- Análisis de casos de estudio nacionales e internacionales.
- Talleres de aplicación de herramientas tecnológicas.
- Proyectos grupales para la elaboración de planes de gestión ambiental.
- Foros y debates sobre normativas y políticas actuales.
- Innovación y Aplicación Práctica.

El programa está diseñado para que los estudiantes adquieran competencias técnicas y éticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral, promoviendo la innovación y la sostenibilidad en la gestión empresarial. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en Gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA REDACCIÓN DE INFORMES GERENCIALES

| IUPG             | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                                   |
|------------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-----------------------------------|
| INDUSTRIAL       |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | REDACCIÓN DE INFORMES GERENCIALES |
| PRELACIÓN        | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO                 |
| LYC034<br>TEE023 | RIG023  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | TERCERO                           |

### OBJETIVO GENERAL:

Dominar las técnicas y modelos de informes gerenciales, aplicándolos en simulación de situaciones reales, utilizando nuevas tecnologías de la información y comunicación, la programación digital y automatizada, y la inteligencia artificial, para optimizar la comunicación efectiva en las organizaciones y contribuir al logro de los objetivos estratégicos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Dominar a través de ejercicios prácticos, las técnicas de Redacción Efectiva y Modelos de Informes, identificando los principios de la comunicación efectiva en las organizaciones.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Principios de la comunicación efectiva en las organizaciones.
- Las diferentes formas y estilos de comunicación administrativa.
- Técnicas de redacción de comunicaciones formales escritas utilizadas en las organizaciones (públicas y privadas):
  - Según el nivel gerencial:
    - Verticales ascendentes: Informes técnicos, reportes, quejas.
    - Verticales descendentes: Órdenes, instructivos, informes generales.
    - Horizontales: De intercambio, información, consulta, coordinación.
  - Según su finalidad:
    - Carta, memorándum, circulares, minutas, actas, informes, oficios, solicitudes, manuales, carteles, folletos, boletines, convocatorias.
  - Automatizadas:
    - Redes (WhatsApp, Telegram, entre otros).
    - Correo electrónico.
- Principios de redacción efectiva en informes operativos y gerenciales.
- Modelos de informes utilizados en organizaciones:
  - Técnicas de redacción clara y precisa.
  - Modelos de informes: informe ejecutivo e informe técnico.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

1. Strunk, W., Jr., & White, E. B. (2000). The Elements of Style (4th ed.). Longman.
2. Goldhaber, G. (1984). Comunicación Organizacional. Editorial Continental.
3. Lezama Lima, E., & Ploma López, M. (1984). Cómo redactar correctamente. Madrid.
4. Pascuali, A. (1985). Comprender la comunicación. Editorial Monte Ávila.
5. Pocaterra, F., & Gironella, N. (2009). Redacción Profesional: Técnicas de Redacción para la empresa del siglo XXI. Editorial Netbiblo.
6. Román, A. (2005). Cómo elaborar informes técnicos.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Conocer el uso e impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la construcción y reporte de Informes Gerenciales.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Tipos de herramientas y plataformas utilizadas en la comunicación gerencial y organizacional.
- Uso de software para redacción y edición.
- Plataformas de colaboración y comunicación.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

1. Gartner Research. (2022). Informes sobre transformación digital en la gestión organizacional.
2. Hammer, M., & Champy, J. (2009). Reingeniería de procesos: Un manifiesto para la revolución en los negocios. McGraw-Hill.
3. Pérez, J. (2020). Innovación tecnológica en la gestión empresarial. Ediciones FEDEUPEL.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Identificar los nuevos procesos de Automatización y Digitalización en Informes Gerenciales.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Los procesos de automatización y digitalización en la generación de informes, sus ventajas y desafíos.
- El gobierno en línea (organizaciones públicas).
- Gestión electrónica (organizaciones privadas).
- Automatización de flujos de trabajo.
- Herramientas de digitalización de documentos.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

1. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). Mapas estratégicos: Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Harvard Business Review Press.
2. Resolución N° 1234 del Ministerio del Poder Popular para la Economía, Finanzas y Comercio Exterior (2021). Normativas para la gestión de procesos productivos.
3. Hammer, M., & Champy, J. (2009). Reingeniería de procesos: Un manifiesto para la revolución en los negocios. McGraw-Hill.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Conocer la dinámica de los Informes Inteligentes y Automatizados, comprendiendo cómo puede mejorar la calidad y eficiencia del flujo de información gerencial.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- El papel de la inteligencia artificial y la automatización en la generación de informes gerenciales.
- Herramientas y plataformas para la creación de informes automatizados.
- Conceptos básicos de inteligencia artificial y automatización.
- Herramientas de generación de informes automatizados.
- Casos de uso en organizaciones.
- Explorar aplicaciones específicas de la IA.
- Chatbots y generación automática de informes.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

1. Gartner Research. (2022). Informes sobre inteligencia artificial y automatización.
2. Pérez, J. (2020). Innovación tecnológica en la gestión empresarial. Ediciones FEDEUPEL.
3. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). Mapas estratégicos: Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Harvard Business Review Press.
4. Hammer, M., & Champy, J. (2009). Reingeniería de procesos: Un manifiesto para la revolución en los negocios. McGraw-Hill.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 5:**

Analizar la importancia de la Seguridad y Ética en Informes Digitales.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Desafíos de seguridad y ética en la redacción de informes digitales.
- Las prácticas más recomendadas para proteger la integridad de los informes.
- Ciberseguridad en informes gerenciales.
- Ética en la manipulación de datos e información.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

1. Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular (2010). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
2. Resolución N° 1234 del Ministerio del Poder Popular para la Economía, Finanzas y Comercio Exterior (2021). Normativas para la gestión de procesos productivos.
3. Artículos académicos sobre seguridad de datos y ética en informes.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 6:**

Aplicación de técnicas y modelos para la Visualización de Datos y Comunicación Efectiva.

**CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Herramientas y técnicas de visualización de datos para informes gerenciales.
- Mejoras de la comunicación efectiva a través de gráficos y presentaciones.
- Tipos de gráficos y su aplicación.
- Diseño de presentaciones impactantes.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

1. Tufte, E. (2001). The Visual Display of Quantitative Information (2nd ed.). Graphics Press.
2. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). Mapas estratégicos: Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Harvard Business Review Press.
3. Pérez, J. (2020). Innovación tecnológica en la gestión empresarial. Ediciones FEDEUPEL.



**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Clases teóricas y prácticas.
- Análisis de casos reales.
- Talleres de aplicación de herramientas tecnológicas.
- Proyectos integradores para diseñar y evaluar informes gerenciales.
- Simulaciones y juegos de roles para la toma de decisiones gerenciales.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para desempeñarse con éxito en el ámbito de la redacción de informes gerenciales, aplicando las últimas tendencias tecnológicas y cumpliendo con el marco legal vigente en Venezuela.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTABILIDAD II

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| CON134     | CON234  | 3                | 4                    | PRESENCIAL | 12UC             | TERCERO           |

### OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de aplicar técnicas avanzadas de análisis contable y control interno en los procesos financieros de una empresa, utilizando herramientas tecnológicas innovadoras y metodologías de mejora continua que les permitan optimizar la eficiencia y competitividad de las organizaciones.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDO TEMÁTICO:

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Dominar las técnicas avanzadas de análisis contable y su aplicación en la gestión financiera.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Técnicas avanzadas de análisis contable:
  - Análisis de estados financieros.
  - Proyecciones financieras.
- Aplicación en la gestión financiera:
  - Toma de decisiones basada en datos.
  - Optimización de recursos financieros.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2017). Principios de Finanzas Corporativas. McGraw-Hill.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de Administración Financiera. Pearson Educación.
- Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). Fundamentos de Administración Financiera. Pearson Educación.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Uso de software avanzado (Minitab, JMP) para el análisis financiero.
- Implementación de sistemas de control estadístico de procesos (SPC) en tiempo real.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Comprender y aplicar los principios de la gestión de la calidad total (TQM) en los procesos financieros de la organización.

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Gestión de la calidad total (TQM):
  - Principios y características.
  - Implementación de TQM en organizaciones.
- Herramientas de TQM:
  - Benchmarking.
  - Reingeniería de procesos.
- Aplicación en la gestión contable:
  - Mejora de la satisfacción del cliente.
  - Reducción de costos y aumento de la eficiencia.

#### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Feigenbaum, A. V. (1991). Total Quality Control. McGraw-Hill.
- Crosby, P. B. (1979). Quality is Free: The Art of Making Quality Certain. McGraw-Hill.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2016). Quality Management for Organizational Excellence. Pearson.

#### TENDENCIAS ACTUALES:

- Integración de TQM con sistemas de gestión ambiental (ISO 14001).
- Uso de inteligencia artificial para la mejora continua.

Objetivo Específico 3: Dominar las técnicas de auditoría de calidad y su aplicación en la gestión contable.

#### Contenido Temático:

- Auditoría de calidad:
  - Tipos de auditoría (interna, externa).
  - Proceso de auditoría (planificación, ejecución, informe).
- Normativas de auditoría:
  - Normas ISO 19011.
  - Normas COVENIN (Venezuela).
- Aplicación en la gestión contable:

- Verificación del cumplimiento de normativas.
- Identificación de áreas de mejora.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- International Organization for Standardization (ISO). (2018). ISO 19011:2018 Guidelines for Auditing Management Systems.
- Sawyer, L. B., & Dittenhofer, M. A. (1996). Sawyer's Internal Auditing. Institute of Internal Auditors.
- Mills, D. (2002). Quality Audits for Improved Performance. ASQ Quality Press.

**TENDENCIAS ACTUALES:**

- Uso de software de auditoría (AuditDesktop, TeamMate).
- Implementación de auditorías remotas mediante videoconferencia.

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4:**

Comprender y aplicar las normativas legales y regulatorias del control de calidad en Venezuela.

Contenido Temático:

- Marco legal y regulatorio:
  - Leyes y normativas venezolanas (COVENIN, Ley de Calidad).
  - Normas internacionales (ISO, ASTM).
- Aplicación en la gestión contable:
  - Cumplimiento de normativas.
  - Certificación de productos y procesos.

**REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Comisión Venezolana de Normas Industriales (COVENIN). (2020). Normas Venezolanas de Calidad.
- International Organization for Standardization (ISO). (2015). ISO 9001:2015 Quality Management Systems.
- American Society for Testing and Materials (ASTM). (2021). ASTM Standards.

**TENDENCIAS ACTUALES:**

- Implementación de sistemas de gestión integrados (calidad, medio ambiente, seguridad).
- Uso de blockchain para la trazabilidad de productos.

**INNOVACIONES TECNOLÓGICAS INCLUIDAS**

- Uso de software de gestión de calidad (QMS, Minitab, SPSS).
- Implementación de sistemas de control estadístico de procesos (SPC).
- Aplicación de inteligencia artificial y blockchain en la gestión de calidad.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias técnicas y prácticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral venezolano e internacional, promoviendo la innovación y el ejercicio ético de la profesión.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ESTADÍSTICA

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | ESTADÍSTICA       |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| MAT034     | EST034  | 3                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC             | TRECERO           |

### Objetivo General

Desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para comprender, analizar y aplicar los conceptos, métodos y técnicas estadísticas en el ámbito gerencial, con un enfoque en la mejora de procesos productivos, la gestión de inventarios, adquisiciones, balances, tendencias, control de calidad, seguridad e innovación, utilizando herramientas tecnológicas avanzadas y considerando el marco legal y regulatorio vigente en Venezuela.

### Objetivos Específicos Y Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1:

Comprender los fundamentos teóricos y prácticos de la estadística, sus modelos y su aplicación en la gestión gerencial.

#### Contenido Temático:

- Identificar y explicar los conceptos Básicos de Estadística:
  - Definición, importancia y aplicaciones en la gestión gerencial.
  - Estadística descriptiva e inferencial.
- Tipos y Características de Datos:
  - Datos cualitativos y cuantitativos.
  - Escalas de medición (nominal, ordinal, intervalar, ratio).
- Clasificación de Variables Estadísticas:
  - Variables discretas y continuas.
  - Variables dependientes e independientes.
- Principios y Fundamentos de Modelos Estadísticos:
  - Modelos probabilísticos y determinísticos.
  - Aplicación de modelos estadísticos en la toma de decisiones gerenciales.
- Herramientas Tecnológicas:
  - Uso de software estadístico (Excel, SPSS, R, Python).
  - Introducción a la inteligencia artificial en el análisis estadístico.

#### Referencias Documentales:

- Montgomery, D. C., & Runger, G. C. (2014). Estadística Aplicada y Probabilidad para Ingenieros (6ª ed.). Wiley.
- Triola, M. F. (2018). Estadística Elemental (13ª ed.). Pearson.
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2020). Estadística para Administración y Economía (14ª ed.). Cengage Learning.

#### Objetivo Específico 2:

Analizar y aplicar técnicas estadísticas para la organización, representación y análisis de datos en procesos administrativos y productivos.

#### Contenido Temático:

- Distribución de Frecuencias:
  - Tablas de frecuencias y intervalos de clase.
  - Frecuencias absolutas, relativas y acumuladas.
- Tipos de Distribuciones:
  - Distribución normal, binomial y Poisson.
  - Aplicaciones en la gestión de inventarios y control de calidad.
- Representación Gráfica de Datos:
  - Histogramas, polígonos de frecuencia y diagramas de caja.
  - Gráficos de dispersión y tendencias.
- Análisis de Datos en Procesos Gerenciales:
  - Identificación de patrones y tendencias en datos empresariales.
  - Uso de gráficos para la toma de decisiones.

#### Referencias Documentales:

- Levin, R. I., & Rubin, D. S. (2017). Estadística para Administración (8ª ed.). Pearson.
- Spiegel, M. R., & Stephens, L. J. (2018). Compendio de Estadística de Schaum (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Berenson, M. L., Levine, D. M., & Krehbiel, T. C. (2015). Estadística Básica en Administración: Conceptos y Aplicaciones (13ª ed.). Pearson.

#### Objetivo Específico 3:

Aplicar medidas de tendencia central y dispersión en la evaluación de procesos gerenciales y productivos.

**Contenido Temático:**

1. Medidas de Tendencia Central:
  - Media, mediana y moda.
  - Aplicaciones en la evaluación de desempeño y productividad.
2. Medidas de Dispersión:
  - Rango, varianza y desviación estándar.
  - Coeficiente de variación.
3. Promedios Matemáticos y No Matemáticos:
  - Media ponderada y geométrica.
  - Aplicaciones en finanzas y gestión de inventarios.
4. Análisis de Datos en Procesos Productivos:
  - Evaluación de eficiencia y calidad.
  - Identificación de desviaciones y correcciones.

**Referencias Documentales:**

- Bluman, A. G. (2017). Estadística Elemental: Un Enfoque Paso a Paso (10ª ed.). McGraw-Hill.
- Moore, D. S., McCabe, G. P., & Craig, B. A. (2017). Introducción a la Práctica de la Estadística (9ª ed.). W.H. Freeman.
- Newbold, P., Carlson, W. L., & Thorne, B. (2019). Estadística para Administración y Economía (9ª ed.). Pearson.

**Objetivo Específico 4:**

Utilizar herramientas estadísticas y tecnológicas para la toma de decisiones gerenciales, considerando la ética y las innovaciones tecnológicas.

**Contenido Temático:**

1. Uso de Estadísticas en la Toma de Decisiones:
  - Análisis de riesgos y oportunidades.
  - Predicción de tendencias y escenarios futuros.
2. Ética en la Función Estadística:
  - Manipulación de datos y sus consecuencias.
  - Responsabilidad profesional en el análisis estadístico.
3. Impacto de las TIC en la Estadística:
  - Herramientas digitales para el análisis de datos.
  - Automatización de procesos estadísticos.
4. Inteligencia Artificial y Big Data:
  - Aplicaciones de IA en la estadística gerencial.
  - Análisis de grandes volúmenes de datos (Big Data).
5. Marco Legal y Normativo en Venezuela:
  - Normas y regulaciones aplicadas a la gestión de datos.
  - Políticas de innovación tecnológica en el sector productivo.

**Referencias Documentales:**

- Keller, G. (2017). Estadística para Administración y Economía (11ª ed.). Cengage Learning.
- Silver, N. (2012). La Señal y el Ruido: Por Qué Tantas Predicciones Fallan pero Algunas No. Penguin Books.
- Provost, F., & Fawcett, T. (2013). Ciencia de Datos para Negocios: Lo que Necesita Saber sobre Minería de Datos y Pensamiento Analítico de Datos. O'Reilly Media.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

- Clases teórico-prácticas con ejercicios aplicados a casos reales.
- Uso de software estadístico y herramientas de inteligencia artificial.
- Análisis de datos reales de empresas venezolanas e internacionales.
- Trabajos grupales y presentaciones sobre aplicaciones estadísticas en la gerencia.

Este programa está diseñado para que los estudiantes adquieran habilidades prácticas y técnicas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir al desarrollo de innovaciones en sus áreas de acción y promover un ejercicio ético y responsable de su profesión.

**Período Académico: 4º**

**PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MATEMÁTICA FINANCIERA**

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| MAT034     | MAF034  | 3                | 5                    | PRESENCIAL | 12UC             | CUARTO            |

**Objetivo General**

Desarrollar competencias básicas en matemática financiera para aplicar herramientas y técnicas en la gestión de procesos productivos y financieros, utilizando tecnologías actuales y considerando el marco normativo venezolano, con el fin de optimizar la toma de decisiones en contextos organizacionales.

**Objetivos Específicos y Contenido Temático**

**Objetivo Específico 1:**

Comprender los fundamentos básicos de la matemática financiera, aplicando cálculos de interés simple y descuento en la gestión de operaciones comerciales y financieras a corto plazo.

**Contenido Temático:**

1. Introducción a la Matemática Financiera: Conceptos básicos: capital, interés, tasa de interés, tiempo, monto.
2. Interés Simple: Fórmulas y aplicaciones prácticas en cálculos financieros.
3. Descuento Simple y Compuesto: Descuento racional y comercial. Diferencias y aplicaciones.
4. Herramientas Tecnológicas: Uso de Excel para cálculos básicos de interés y descuento.

**Referencias Documentales:**

- Gitman, L. J. y Zutter, C. J. (2012). Principios de Administración Financiera. Pearson Educación.
- Álvarez, A. (1996). Matemática Financiera. McGraw-Hill.
- Bank of America. (2022). Guía de Herramientas Financieras para Pymes.  
<https://www.bankofamerica.com/smallbusiness/resources/>

**Objetivo Específico 2:**

Analizar y aplicar los conceptos de interés compuesto y tasas equivalentes en la evaluación de inversiones y financiamientos, utilizando herramientas tecnológicas para simulación de escenarios.

**Contenido Temático:**

1. Interés Compuesto: Fórmulas de monto compuesto y valor actual.
2. Tasas Equivalentes: Conversión entre tasas nominales, efectivas y reales.
3. Aplicaciones Prácticas: Cálculo de rendimientos en inversiones y costos de financiamiento.
4. Herramientas Tecnológicas: Uso de Excel para simulación de escenarios con interés compuesto.

**Referencias Documentales:**

- Ross, S. A., Westerfield, R. W. y Jaffe, J. (2013). Finanzas Corporativas. McGraw-Hill.
- Ayres, F. (1994). Matemática Financiera. McGraw-Hill.
- Microsoft. (2023). Funciones Financieras en Excel: Guía Básica. <https://support.microsoft.com/es-es/excel>

**Objetivo Específico 3:**

Aplicar conceptos básicos de rentas, amortización y depreciación en la gestión financiera, utilizando herramientas tecnológicas para el diseño de planes de pago y evaluación de activos.

**Contenido Temático:**

1. Rentas Básicas: Conceptos y cálculos de valor actual y futuro en anualidades.
2. Amortización de Deudas: Elaboración de tablas de amortización básicas.
3. Depreciación de Activos: Métodos básicos (línea recta).
4. Herramientas Tecnológicas: Plantillas de Excel para amortización y depreciación.

**Referencias Documentales:**

- Senior, F. y Senior, J. M. (1996). Matemática Financiera. McGraw-Hill.

- Gitman, L. J. y Zutter, C. J. (2012). Principios de Administración Financiera. Pearson Educación.

#### **Objetivo Específico 4:**

Integrar principios éticos y herramientas tecnológicas básicas en la aplicación de la matemática financiera, para la optimización de procesos gerenciales y la toma de decisiones informadas.

#### **Contenido Temático:**

1. Ética en las Finanzas: Principios básicos en la toma de decisiones financieras.
2. Herramientas Tecnológicas: Uso de Excel para dashboards básicos de visualización de datos financieros.
3. Aplicaciones Prácticas: Casos sencillos de optimización de procesos financieros con tecnología.

#### **Referencias Documentales:**

- Brealey, R. A., Myers, S. C. y Allen, F. (2017). Principios de Finanzas Corporativas. McGraw-Hill.
- Van Horne, J. C. y Wachowicz, J. M. (2010). Fundamentos de Administración Financiera. Pearson Educación.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- Clases teórico-prácticas con ejercicios aplicados a casos reales de los sectores industrial, hotelero y financiero.
- Uso de Excel como principal herramienta tecnológica.
- Análisis de casos sencillos con data económica venezolana actualizada.
- Desarrollo de proyectos prácticos de aplicación en empresas de la región.

Este programa está diseñado para formar técnicos superiores con competencias básicas en matemática financiera, asegurando su inserción efectiva en el mercado laboral venezolano con habilidades prácticas y actualizadas.

El programa integra los fundamentos clásicos con un enfoque gerencial, tecnológico y de cumplimiento normativo, esencial para la toma de decisiones en el contexto económico venezolano actual.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias técnicas y prácticas que les permitan insertarse efectivamente en el mercado laboral venezolano e internacional, promoviendo la innovación y el ejercicio ético de la profesión.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                    |                         |                  |                   |
|------------|---|------------------|--------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL | NOMBRE DEL PROGRAMA:  |                  |                    | DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES | MODALIDAD               | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | DIE033  | 3                | 4                  | PRESENCIAL              | 12UC             | CUARTO            |

### Objetivo General

Desarrollar competencias básicas para realizar diagnósticos empresariales en organizaciones industriales, aplicando herramientas tecnológicas y metodológicas actuales, considerando el marco legal venezolano, con el fin de identificar problemas, oportunidades de mejora y proponer soluciones innovadoras que optimicen los procesos organizacionales.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1:

Comprender los fundamentos teóricos del diagnóstico empresarial, los modelos organizacionales y el rol del gerente como diagnosticador en el contexto industrial venezolano.

#### Contenido Temático:

1. Introducción al Diagnóstico Empresarial: Concepto, importancia y tipos (global, exprés, funcional).
2. La Organización como Sistema Abierto: Enfoque sistémico aplicado a empresas industriales.
3. El Gerente como Diagnosticador: Roles y competencias. Consultor interno vs. externo.
4. Marco Legal Venezolano: Normativas laborales, fiscales y regulatorias aplicables al diagnóstico (LOTTT, LISLR, Ley de Promoción y Protección de Inversiones).

#### Referencias Documentales:

- Bolman, L. y Deal, T. (1995). Organización y Liderazgo. Addison-Wesley Iberoamericana.
- Gibson, J., Ivancevich, J. y otros (1998). Las Organizaciones: Comportamiento, Estructura, Procesos. McGraw-Hill.
- República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario.

#### Objetivo Específico 2:

Aplicar herramientas tecnológicas y metodológicas básicas para la recolección y análisis de información en procesos de diagnóstico empresarial.

#### Contenido Temático:

1. Técnicas de Recolección de Información: Encuestas, entrevistas, observación, grupos focales.
2. Herramientas Tecnológicas: Uso de software para análisis de datos (Excel, Google Forms, NVivo). Plataformas de gestión (ERP, CRM).
3. Análisis de Variables Organizacionales: Endógenas (recursos, procesos, estructura) y exógenas (entorno económico, legal, competitivo).
4. Innovaciones Tecnológicas: Aplicación de big data, inteligencia artificial y dashboards para diagnóstico rápido.

#### Referencias Documentales:

- Kinicki, A. y Kreitner, R. (1997). Comportamiento de las Organizaciones. McGraw-Hill.
- Miklos, T. y Tello, M. E. (1999). Planeación Interactiva: Nueva Estrategia para el Logro Empresarial. Limusa.
- Hammond, J., Keeney, R. y Raiffa, H. (1999). Decisiones Inteligentes. Norma.

#### Objetivo Específico 3:

Analizar e interpretar conflictos organizacionales y crisis empresariales, proponiendo soluciones basadas en modelos de diagnóstico validados.

#### Contenido Temático:

1. Tipos de Conflictos Organizacionales: Objetivos, estructura, recursos humanos, dimensión formal e informal.
2. Modelos de Diagnóstico: Peter Senge (Quinta Disciplina), Ichak Adizes (Ciclo de Vida Organizacional).
3. Crisis Empresariales: Causas internas y externas. Relaciones causa-efecto.
4. Estrategias de Intervención: Negociación, mediación, provocación constructiva del conflicto.

#### Referencias Documentales:

- Jandt, F. E. (1987). Ganar-Ganar Negociando: Cómo Convertir el Conflicto en Acuerdo. CECSA.
- Senge, P. (1990). La Quinta Disciplina: El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje. Granica.
- Adizes, I. (1999). Ciclos de Vida de las Organizaciones. Editorial Prentice Hall.

#### Objetivo Específico 4:



Diseñar y presentar un plan de intervención básico para una organización industrial real, aplicando la metodología de diagnóstico aprendida y considerando aspectos éticos y legales.

**Contenido Temático:**

1. Fases del Diagnóstico: Entrada, diagnóstico, planeación, acción, estabilización.
2. Herramientas de Análisis: FODA, árbol de problemas, diagramas de causa-efecto.
3. Propuestas de Solución: Mejora de procesos, optimización de recursos, innovación tecnológica.
4. Ética Profesional: Responsabilidad social, confidencialidad, impacto organizacional.

**Referencias Documentales:**

- Thibaut, J. P. (1999). Manual del Diagnóstico de la Empresa. Paraninfo.
- Granell de Aldaz, E. (1997). El Perfil del Gerente Social. FECS.
- Luthans, F. y Kreitner, R. (1999). Modificación de la Conducta Organizacional. Trillas.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- Clases teórico-prácticas con estudios de caso de empresas industriales venezolanas.
- Uso de simuladores y software de diagnóstico empresarial.
- Talleres con profesionales activos en el sector industrial.
- Visitas técnicas a empresas (presenciales o virtuales).

**INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN:**

- Integración de herramientas digitales (ERP, CRM, business intelligence).
- Aplicación de frameworks ágiles (Scrum, Kanban) en el diagnóstico.
- Enfoque en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.

Este programa garantiza que los estudiantes adquieran competencias prácticas y actualizadas para insertarse efectivamente en el sector industrial venezolano, con capacidad para diagnosticar problemas y proponer soluciones innovadoras y éticas.

## PROGRAMA ANALÍTICO DE CARRERA CONTABILIDAD DE COSTOS

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                        |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|------------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | CONTABILIDAD DE COSTOS |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO      |
| CON 234    | COT 034   | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | CUARTO                 |

### Objetivo General

Formar profesionales capaces de aplicar los principios y técnicas de la contabilidad de costos en el ámbito industrial, utilizando herramientas tecnológicas actualizadas, para la toma de decisiones gerenciales, el control de procesos productivos y la optimización de recursos, en cumplimiento del marco legal venezolano y bajo principios éticos.

### Objetivos Específicos y Contenido temático

#### Objetivo Específico 1.

Comprender los fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas de la contabilidad de costos en el contexto industrial venezolano.

##### Contenido Temático:

- Conceptos básicos: enfoque sistémico de la contabilidad de costos.
- Elementos y clasificación de los costos (materiales directos, mano de obra, costos indirectos).
- Funciones de la contabilidad de costos en la gestión empresarial.
- Marco legal venezolano (Ley de Impuesto sobre la Renta, Normas Internacionales de Contabilidad – NIC).
- Tendencias actuales: contabilidad de costos basada en actividades (ABC) y su integración con ERP.

##### Referencias Documentales:

- Horngren, C., & Harrison, W. (1998). Contabilidad. McGraw Hill.
- Polimeni, R., Fabozzi, F., & Adalberg, A. (1997). Contabilidad de Costos. McGraw Hill.
- Romero López, J. (1997). Principios de Contabilidad. McGraw Hill.

#### Objetivo Específico 2.

Analizar los sistemas de costos y su aplicación en los procesos productivos industriales.

##### Contenido Temático:

- Sistemas de costos: por órdenes específicas, por procesos y estándar.
- Flujo de costos en la producción: registros contables, cuentas de inventario (materiales, mano de obra, CIF).
- Métodos de valuación de inventarios (PEPS y promedio ponderado).
- Elaboración de informes de costos departamentales.
- Herramientas digitales para gestión de costos (SAP, QuickBooks, Microsoft Dynamics).

##### Referencias Documentales:

- Backer, J., & Jacobsen, L. (1983). Contabilidad de Costos. McGraw Hill.
- Anderson, H., & Raiborn, M. (1985). Conceptos Básicos de Contabilidad de Costos. ECSA.
- John, J. W., & Neumer, K. (1982). Contabilidad de Costos. Unión Tipográfica.

#### Objetivo Específico 3.

Aplicar técnicas de control de costos y contabilidad por áreas para la optimización de recursos.

##### Contenido Temático:

- Costos estándar vs. costos estimados: diferencias y aplicaciones.
- Análisis de variaciones (materiales, mano de obra, CIF).
- Contabilidad por áreas de responsabilidad (centros de costos).
- Integración de la contabilidad de costos con Business Intelligence (Power BI, Tableau).
- Casos prácticos en empresas industriales venezolanas.

##### Referencias Documentales:

- Polimeni, R., Fabozzi, F., & Adalberg, A. (1997). Contabilidad de Costos. McGraw Hill.
- Horngren, C., & Harrison, W. (1998). Contabilidad. McGraw Hill.

#### Objetivo Específico 4.

Desarrollar acercamientos al conocimiento general sobre la práctica de contabilidad de costos en simulaciones con una empresa industrial, aplicando metodologías actuales.

##### Contenido Temático:

- Nociones generales sobre:
  - Diseño de un sistema de costos para una empresa real.
  - Registro contable de transacciones industriales (asientos, libros auxiliares).
  - Elaboración de informes gerenciales (estado de costos de producción, punto de equilibrio).
  - Propuestas de mejora basadas en análisis de costos.
  - Presentación de resultados con herramientas digitales (Excel avanzado, software contable).

**Referencias Documentales:**

- Backer, J., & Jacobsen, L. (1983). Contabilidad de Costos. McGraw Hill.
- Anderson, H., & Raiborn, M. (1985). Conceptos Básicos de Contabilidad de Costos. ECSA.

**METODOLOGÍA**

- Clases teórico-prácticas con estudios de casos reales.
- Talleres con software contable (SAP, QuickBooks).
- Simulaciones de procesos productivos y registros de costos.
- Visitas técnicas a empresas industriales (opcional).
- Proyecto final aplicado en una organización real.

Este programa busca que los futuros técnicos superiores dominen la contabilidad de costos con un enfoque práctico, tecnológico y estratégico, contribuyendo a la eficiencia de las organizaciones industriales en Venezuela y el ámbito internacional.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE TALENTO HUMANO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                            |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|----------------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | GERENCIA DE TALENTO HUMANO |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO          |
| IGE033     | GRH033  | 3                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC             | CUARTO                     |

### Objetivo General

Desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias de la gestión administrativa en los procesos de reclutamiento, selección, contratación, desarrollo profesional, ascensos y reconocimiento del talento humano en las organizaciones, aplicando las últimas tendencias e innovaciones tecnológicas, así como las bases legales y normativas vigentes en Venezuela, con un enfoque ético y orientado a la productividad y el crecimiento continuo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### Objetivo Específico 1:

Comprender los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión del talento humano, su evolución y su importancia estratégica en las organizaciones.

##### Contenido Temático:

- Conceptos, tipos, características y clasificación de la gestión del talento humano.
- Evolución de la gestión del talento humano: de la administración de personal a la gestión estratégica.
- Importancia estratégica del talento humano en las organizaciones.
- Políticas y marco legal venezolano vigente: Constitución del República Bolivariana de Venezuela (1999), LOTTT y otras normativas aplicables, otras Leyes y Reglamentos aplicables.

##### Referencias Documentales:

- Chiavenato, I. (2017). Gestión del Talento Humano (5ª ed.). McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2020). Administración de Recursos Humanos (16ª ed.). Pearson.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT, 2012). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

#### Objetivo Específico 2:

Aplicar técnicas y herramientas para la planificación, reclutamiento, selección y contratación del talento humano, basándose en el marco legal venezolano.

##### Contenido Temático:

- Planificación del talento humano: análisis del entorno organizacional y del mercado laboral.
- Descripción y análisis de puestos de trabajo. Diseño de perfiles profesionales.
- Reclutamiento: fuentes y técnicas.
- Selección: evaluación de candidatos y proceso de contratación.
- Documentación y cumplimiento de la LOTTT y otras normativas.

##### Referencias Documentales:

- Werther, W. B., & Davis, K. (2018). Gestión de Recursos Humanos (7ª ed.). McGraw-Hill.
- Bohlander, G., & Snell, S. (2019). Administración de Recursos Humanos (16ª ed.). Cengage Learning.
- Norma Covenin 2270-2003: Descripción y Análisis de Puestos de Trabajo.

#### Objetivo Específico 3:

Implementar programas de capacitación, desarrollo y evaluación del desempeño del talento humano, utilizando herramientas tecnológicas y enfoques innovadores.

##### Contenido Temático:

- Diagnóstico de necesidades de capacitación.
- Diseño e implementación de programas de capacitación.
- Evaluación del impacto de la capacitación.
- Sistemas de evaluación del desempeño: métodos y retroalimentación.
- Desarrollo de carrera y planes de sucesión.

##### Referencias Documentales:

- Noe, R. A. (2019). Capacitación y Desarrollo de Empleados (8ª ed.). McGraw-Hill.
- Armstrong, M. (2020). Manual de Gestión del Desempeño de Armstrong (7ª ed.). Kogan Page.

- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2016). Evaluación de acciones formativas: Los cuatro niveles (3ª ed.). Editorial Gestión 2000.

#### **Objetivo Específico 4:**

Gestionar sistemas de compensaciones, beneficios, relaciones laborales y seguridad en el trabajo y egreso de trabajadores, aplicando tecnologías de la información y considerando el marco legal venezolano.

#### **Contenido Temático:**

- Sistemas de compensación: salarios, incentivos y beneficios sociales.
- Diseño de planes de compensación y administración de beneficios.
- Relaciones laborales: negociación colectiva, sindicatos y resolución de conflictos.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Sistemas de información para la gestión del talento humano (SIRH).
- Aplicaciones de la inteligencia artificial en la gestión del talento humano.
- Egreso del personal:
  - Recesión de contrato
  - Despido y renuncia.
  - Liquidaciones.
  - Cálculo de prestaciones sociales
  - Indemnizaciones
  - Caja de ahorro
  - Jubilación: tipos, condiciones y características

#### **Referencias Documentales:**

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT, 2012). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Milkovich, G. T., & Newman, J. M. (2020). Compensación (13ª ed.). McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). Comportamiento Organizacional (18ª ed.). Pearson.
- Norma Covenin 2260-2004: Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Clases teórico-prácticas con enfoque en estudios de caso y simulaciones.
- Uso de herramientas tecnológicas y software especializado (SIRH, inteligencia artificial).
- Talleres prácticos sobre diseño de perfiles, evaluación de desempeño y gestión de nóminas.
- Análisis de normativas y políticas laborales vigentes en Venezuela.

#### **INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN**

El programa integra las últimas tendencias en tecnologías de la información, inteligencia artificial y sistemas de gestión del talento humano, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro. Además, se enfoca en el cumplimiento de las normativas venezolanas, promoviendo un ejercicio ético y responsable de la profesión.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas que les permitan insertarse efectivamente en el sector económico y productivo, tanto en Venezuela como en otros países, promoviendo un ejercicio ético y responsable de su profesión.

**Período Académico: 5°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

| IUPG             | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                                 |                   |
|------------------|---|------------------|----------------------|------------|---------------------------------|-------------------|
|                  | INDUSTRIAL  |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN |                   |
| PRELACIÓN        | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA                | PERIODO ACADÉMICO |
| RIG023<br>EST034 | MEI023  | 2                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC                            | QUINTO            |

### **Objetivo General**

Desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para diseñar, aplicar y evaluar investigaciones basadas en el análisis situacional como método investigativo en la gerencia, integrando las últimas tendencias e innovaciones tecnológicas en la gestión de procesos, con un enfoque ético y orientado a la solución de problemas en contextos organizacionales dinámicos.

### **Objetivos Específicos Y Contenidos Temáticos**

#### **Objetivo Específico 1:**

Comprender los fundamentos teóricos y metodológicos del análisis situacional como diseño de investigación aplicado a la gerencia.

#### **Contenido Temático:**

- Breve referencia a los métodos y modelos de invitación científica: principios y fundamentos, fases y etapas, modelos.
- Conceptos, tipos, características y clasificación del análisis situacional.
- Principios y modelos del análisis situacional en la investigación gerencial.
- Fases del análisis situacional: identificación del problema, recolección de datos, análisis e interpretación.
- Aplicación del análisis situacional en la toma de decisiones gerenciales.

#### **Referencias Documentales:**

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos (10ª ed.). McGraw-Hill.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (2018). Administración en las organizaciones: Un enfoque de sistemas y de contingencia (6ª ed.). McGraw-Hill.

#### **Objetivo Específico 2:**

Aplicar técnicas y herramientas digitales para la recolección, procesamiento y análisis de datos en investigaciones basadas en el análisis situacional.

#### **Contenido Temático:**

- Técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos en el análisis situacional.
- Herramientas digitales para la recolección y procesamiento de datos (encuestas en línea, formularios digitales, etc.).
- Software de análisis estadístico (SPSS, R, Python) y su aplicación en el análisis situacional.
- Visualización de datos: herramientas y técnicas (Tableau, Power BI, etc.).

#### **Referencias Documentales:**

- Yin, R. K. (2018). Case Study Research and Applications: Design and Methods (6ª ed.). SAGE Publications.
- Provost, F., & Fawcett, T. (2013). Data Science for Business: What You Need to Know about Data Mining and Data-Analytic Thinking. O'Reilly Media.
- McKinney, W. (2017). Python for Data Analysis: Data Wrangling with Pandas, NumPy, and IPython (2ª ed.). O'Reilly Media.

#### **Objetivo Específico 3:**

Integrar las últimas tendencias e innovaciones tecnológicas en la gestión de procesos para el análisis situacional.

#### **Contenido Temático:**

- Automatización y digitalización en la gestión de procesos.
- Inteligencia artificial y aprendizaje automático aplicados al análisis situacional.
- Big Data y análisis de datos masivos en la gerencia.
- Aplicaciones de tecnologías emergentes en la investigación gerencial.

#### **Referencias Documentales:**

- Russell, S., & Norvig, P. (2020). Artificial Intelligence: A Modern Approach (4ª ed.). Pearson.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). Deep Learning. MIT Press.
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). Competing on Analytics: The New Science of Winning. Harvard Business Review Press.

#### **Objetivo Específico 4:**

Promover el ejercicio ético y responsable de la investigación en la gerencia, considerando las implicaciones sociales, legales y ambientales del uso de tecnologías en el análisis situacional.

#### **Contenido Temático:**

- Ética en la investigación gerencial: principios y desafíos.
- Consideraciones legales en el uso de tecnologías emergentes (IA, Big Data, etc.).
- Responsabilidad social y ambiental en la investigación gerencial.
- Desarrollo de propuestas innovadoras y sostenibles en la gestión de procesos.

#### **Referencias Documentales:**

- Bostrom, N., & Yudkowsky, E. (2014). The Ethics of Artificial Intelligence. In The Cambridge Handbook of Artificial Intelligence. Cambridge University Press.
- Freeman, R. E. (2010). Strategic Management: A Stakeholder Approach. Cambridge University Press.
- Carroll, A. B., & Buchholtz, A. K. (2014). Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management (9ª ed.). Cengage Learning.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Clases teórico-prácticas con enfoque en estudios de caso y análisis situacional.
- Uso de herramientas tecnológicas para la recolección, procesamiento y análisis de datos.
- Desarrollo de proyectos de investigación aplicados a contextos gerenciales.
- Talleres prácticos con software especializado (SPSS, R, Python, Tableau).

#### **INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN**

El programa integra las últimas tendencias en tecnologías de la información, automatización e inteligencia artificial, asegurando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro. Además, se enfoca en el análisis situacional como método investigativo, lo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades críticas para la toma de decisiones en contextos gerenciales complejos.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas que les permitan insertarse efectivamente en el sector económico y productivo, tanto en Venezuela como en otros países, promoviendo un ejercicio ético y responsable de su profesión.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTROL DE CALIDAD I

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | CCA134  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | QUINTO            |

### OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los estudiantes los fundamentos teóricos y prácticos del control de calidad, aplicando herramientas básicas, normativas venezolanas (COVENIN) y estándares internacionales (ISO), para garantizar la mejora continua en procesos industriales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Objetivo Específico 1.** Comprender los principios y enfoques del control de calidad en el contexto industrial venezolano

#### Contenido temático:

- Breve evolución histórica sobre la Gestión de Calidad.
- Conceptos básicos: calidad, control de calidad, aseguramiento de calidad.
- Evolución histórica (de la inspección a la calidad 4.0).
- Tipos de control: preventivo, detectivo, correctivo.
- Normativas nacionales (COVENIN, Ley Orgánica de Protección al Consumidor).
- Ética en la gestión de calidad.

#### Referencias Documentales:

- Normas COVENIN (2023). Sistema Venezolano para la Calidad. Fondonorma.
- Ley Orgánica de Protección al Consumidor y al Usuario (2020). Gaceta Oficial de Venezuela.
- Deming, W. E. (1989). Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos.
- Deming, W. E. (1994). La nueva economía. Ediciones Díaz de Santos.
- Juran, J. M. (1990). Juran y el liderazgo para la calidad: Un enfoque directivo. McGraw-Hill.
- Juran, J. M. y Gryna, F. M. (1995). Manual de control de calidad (Vol. 1 y 2). McGraw-Hill.
- Juran, J. M. (2016). Quality Control Handbook (7th ed.). McGraw-Hill.
- Crosby, P. B. (1987). La calidad no cuesta: El arte de cerciorarse de la calidad. McGraw-Hill.
- Crosby, P. B. (1996). Calidad sin lágrimas: El arte de administrar sin problemas. McGraw-Hill.
- Ishikawa, K. (1986). ¿Qué es el control total de calidad?: La modalidad japonesa. Norma.
- Ishikawa, K. (1993). Guía de control de calidad. McGraw-Hill.

**Objetivo Específico 2.** Aplicar herramientas estadísticas básicas para el análisis de calidad

#### Contenido temático:

##### 1. Herramientas Básicas de Calidad (7 Herramientas Clásicas).

- Diagrama de Ishikawa: Análisis de causas de defectos (Ishikawa, 1986). Identificación de causas raíz de problemas de calidad en procesos industriales y servicios.
- Diagrama de Pareto: Enfoque en problemas prioritarios (Juran, 1990). Priorización de problemas mediante el principio 80/20 (enfoque en las causas más críticas).
- Gráficos de Control: Monitoreo de procesos (Shewhart, 1931). Monitoreo de la estabilidad de procesos y detección de variaciones anómalas.
- Hojas de Verificación: Recolección estructurada de datos (Crosby, 1987). Registro sistemático de datos para auditorías y seguimiento de no conformidades.
- Histogramas y Diagramas de Dispersión: Análisis estadístico (Montgomery, 2005). Análisis de distribución de datos y correlación entre variables (control estadístico).

##### 2. Normas y Estándares

- ISO 2859: Muestreo de aceptación (Juran & Gryna, 1995).
- ISO 9001: Integración con software (Minitab/Excel) para SGC. Implementación de SGC (Sistemas de Gestión de Calidad) mediante herramientas digitales.

##### 3. Aplicación Práctica

- Casos de estudio en industrias venezolanas.
- Talleres con Minitab/Excel para gráficos de control y Pareto.
- Simulaciones de auditorías con hojas de verificación.

#### Referencias Bibliográficas

- Crosby, P. B. (1987). La calidad no cuesta. McGraw-Hill.



- Ishikawa, K. (1986). ¿Qué es el control total de calidad? Norma.
- Juran, J. M. y Gryna, F. M. (1995). Manual de control de calidad. McGraw-Hill.
- Montgomery, D. C. (2005). Control estadístico de calidad. Limusa Wiley.
- Shewhart, W. A. (1931). Economic control of quality of manufactured product. Van Nostrand.
- Deming, W. E. (2000). Out of the Crisis. MIT Press.

**Objetivo Específico 3.** Implementar sistemas de gestión de calidad bajo normativas ISO

**Contenido temático:**

- ISO 9001:2015 (enfoque en procesos y riesgos).
- Estructura HLS (High-Level Structure).
- Auditorías internas.
- Certificación de calidad en Venezuela.

**Referencias Documentales:**

- ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Lerma, H. (2018). Gestión de la Calidad Total. Ediciones Díaz de Santos.

**Objetivo Específico 4.** Gestionar la calidad en procesos industriales con enfoque en seguridad y productividad

**Contenido temático:**

- Relación calidad-seguridad.
- Indicadores clave (KPIs: OEE, Catalogo Nacional de Normas COVENIN).
- Reducción de desperdicios (Lean Manufacturing).
- Casos de estudio en PYMES venezolanas.

**Referencias Documentales:**

- Ohno, T. (1988). Toyota Production System. Productivity Press.
- Aguirre, E. (1996). Seguridad e Higiene Industrial. Trillas.
- Catalogo Nacional de Normas COVENIN
- Normas FONDONORMA

**METODOLOGÍA**

- Aprendizaje basado en proyectos (ABP) con simulaciones de auditorías.
- Talleres tecnológicos (uso de software Minitab, Power BI, IoT).
- Visitas técnicas a empresas certificadas (PDVSA, Polar, Cemex).
- Análisis de casos con enfoque en desafíos venezolanos.

El programa está alineado con las demandas del sector industrial venezolano y global, promoviendo la adopción de tecnologías disruptivas y el cumplimiento de estándares éticos y legales.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INSPECCIONES INDUSTRIALES

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                           |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|---------------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            | INSPECCIONES INDUSTRIALES |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA          | PERIODO ACADÉMICO |
| DIE 033    | INI 034   | 3                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC                      | QUINTO            |

### OBJETIVO GENERAL

Formar profesionales capaces de planificar, ejecutar y evaluar inspecciones industriales integrales, aplicando normativas vigentes, tecnologías emergentes y metodologías de gestión de riesgos, con un enfoque sistémico, independiente y documentado, con el fin de determinar el grado de cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud laboral establecidas en el marco normativo, técnico y legal vigente en organizaciones nacionales e internacionales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Objetivo Específico 1.** Comprender los fundamentos teóricos y legales de las inspecciones industriales en el contexto venezolano

#### Contenido Temático:

- Conceptos básicos: definición, tipos, fases, etapas, procesos y clasificación de inspecciones industriales
- Marco legal venezolano (LOPCYMAT, Normas COVENIN, Decreto 46 sobre protección contra incendios)
- Objetivos, finalidad y beneficios de las inspecciones industriales
- Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral (ISO 45001)
- Tendencias actuales: inspecciones asistidas por drones y realidad aumentada

#### Referencias Documentales:

- Aguirre Martínez, E. (1996). Seguridad e Higiene en la Industria y el Comercio. Trillas.
- Cavani, B. & Monagas, L. (2001). Higiene y Seguridad Industrial: Sus Aplicaciones. IUPG.
- LOPCYMAT y su Reglamento (2012). Gaceta Oficial de Venezuela.
- ISO 45001.

**Objetivo Específico 2.** Aplicar metodologías para la identificación, evaluación y gestión de riesgos industriales

#### Contenido Temático:

- Matrices de riesgo (AST, AGR, ETAS, ARO).
- Normas técnicas.
- Casos prácticos de análisis de riesgos en industrias venezolanas

#### Referencias Documentales:

- Normas COVENIN sobre seguridad industrial
- Bird, F. & Germain, G. (1996). Practical Loss Control Leadership. DNV.
- Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL). Guías técnicas.

**Objetivo Específico 3.** Dominar sistemas de prevención y protección contra incendios industriales

#### Contenido Temático:

- Clasificación de incendios y agentes extintores
- Sistemas de detección y alarma (convencionales vs. inteligentes)
- Diseño de planes de emergencia y evacuación
- Normativas internacionales (NFPA) y nacionales (Decreto 46)
- Simulaciones de emergencias con tecnologías BIM

#### Referencias Documentales:

- National Fire Protection Association (NFPA). Manual de Protección contra Incendios.
- Cuerpo de Bomberos de Venezuela. Protocolos técnicos.

**Objetivo Específico 4.** Desarrollar competencias para la gestión administrativa de la seguridad industrial

#### Contenido temático:

- Procedimientos de inspecciones con organismos públicos.
- Teoría del seguro y gerencia de riesgos
- Auditorías de seguridad industrial
- Elaboración de informes técnicos de investigaciones según el marco técnico y normativo venezolano
- Proyecto final: diseño de un plan integral de inspecciones para una empresa real

#### **Referencias Documentales:**

- Consejo Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales. Directrices técnicas.
- Fernández, J. (2018). Gerencia Integral de Riesgos Industriales. Ediciones Fondo Editorial UNEG.
- Protocolos técnicos.
- Norma Técnica: 0042023.

#### **METODOLOGÍA**

- Clases magistrales con estudios de casos reales
- Talleres prácticos con simuladores de riesgos
- Uso de software especializado (SAP EHS, EcoOnline)
- Visitas técnicas a plantas industriales
- Simulacros de emergencias
- Proyecto aplicado en empresas reales

#### **TECNOLOGÍAS APLICADAS**

- Drones para inspecciones de altura
- Realidad aumentada para simulaciones
- Software de gestión EHS
- Sensores IoT para monitoreo continuo
- Plataformas BIM para modelado de riesgos

Este programa forma técnicos superiores con competencias para liderar procesos de inspección industrial con enfoque preventivo, tecnológico y estratégico, contribuyendo a la seguridad industrial y productividad de las organizaciones en Venezuela y el contexto global. Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE SERVICIOS

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |  |                    |            |                  |                   |
|-----------|---|--|--------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  | NOMBRE DEL PROGRAMA: GERENCIA DE SERVICIOS |                    |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO                           | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| GRH033    | GES033  | 3  | 3                  | PRESENCIAL | 12UC             | QUINTO            |

### Objetivo General

Desarrollar competencias técnicas para gestionar servicios en el sector industrial, aplicando normativas venezolanas, tecnologías emergentes y estándares internacionales de calidad, con el fin de optimizar procesos, garantizar la satisfacción del cliente y contribuir a los objetivos estratégicos organizacionales.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1:

Comprender los fundamentos teóricos, legales y tecnológicos de la gerencia de servicios en el contexto industrial venezolano.

#### Contenido Temático:

1. Síntesis de la Evolución Histórica: De la gestión tradicional a la servitización y economía de servicios.
2. Conceptos Básicos: Gerencia de servicios, momentos de verdad, ciclo del servicio.
3. Marco Legal Venezolano:
  - Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT).
  - Normas Covenin (Calidad, Servicios, Seguridad).
  - Reglamentos sectoriales industriales.
4. Políticas Organizacionales: Cultura de servicio, compliance, responsabilidad social.

#### Referencias Documentales:

- República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario.
- Bolman, L. y Deal, T. (1995). Organización y Liderazgo. Addison-Wesley Iberoamericana.
- International Organization for Standardization. (2018). ISO 9001: Sistemas de Gestión de la Calidad.

#### Objetivo Específico 2:

Aplicar metodologías y herramientas tecnológicas para la planificación, ejecución y control de servicios industriales.

#### Contenido Temático:

1. Planificación: Cartas GANTT, diagramas de flujo, métodos ágiles (Scrum, Kanban).
2. Tecnologías Emergentes: CRM, ERP, plataformas de gestión de servicios (ServiceNow, Zendesk).
3. Control de Servicios: Indicadores KPI, dashboards, balanced scorecard.
4. Certificación de Calidad: Normas ISO 9001, ISO 20000 (Gestión de Servicios de TI).

#### Referencias Documentales:

- Koontz, H. y Weihrich, H. (1998). Administración una Perspectiva Global. McGraw-Hill.
- Lovelock, C. (1997). Mercadotecnia de Servicios. Prentice Hall.
- Project Management Institute. (2021). Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (PMBOK).

#### Objetivo Específico 3:

Gestionar eficientemente los recursos humanos y operativos en la prestación de servicios industriales.

#### Contenido Temático:

1. Gestión de Recursos Humanos: Motivación, formación, evaluación del desempeño.
2. Clima Organizacional: Encuestas, focus groups, planes de mejora.
3. Optimización: Técnicas de lean service, six sigma.
4. Sostenibilidad: Economía circular, eficiencia energética, gestión de residuos.

#### Referencias Documentales:

- Kreitner, R. y Kinicki, A. (1998). Comportamiento de las Organizaciones. McGraw-Hill.
- Arias García, F. y Heredia Espinoza, V. (1999). Administración de Recursos Humanos para el alto desempeño.
- Mendoza Nuñez, A. (1998). Capacitación para la Calidad y la Productividad. Trillas.

#### Objetivo Específico 4:

Implementar programas de mejora continua e innovación en la gestión de servicios, integrando tecnologías 4.0 y normativas venezolanas e internacionales.

**Contenido Temático:**

1. Mejora Continua: Ciclo PDCA, círculos de calidad, benchmarking.
2. Innovación Tecnológica: IA, big data, IoT aplicados a servicios.
3. Programas Especiales: Servicio al cliente interno y externo, fidelización.
4. Ética y Compliance: Transparencia, protección de datos, impacto social.

**Referencias Documentales:**

- Flipo, J.P. (2000). Gestión de Empresas de Servicios. EADA Gestión.
- Huber, G.P. (1999). Toma de Decisiones en la Gerencia. Trillas.
- Cloud Security Alliance. (2023). Guía de Ciberseguridad en Servicios.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- Clases teórico-prácticas con simuladores de gestión de servicios.
- Talleres con software especializado (CRM, ERP).
- Análisis de casos reales de empresas industriales venezolanas.
- Visitas técnicas a centros de servicio (virtuales o presenciales).

**INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN:**

- Integración de tecnologías emergentes (IA, IoT, big data).
- Enfoque en sostenibilidad y economía circular.
- Certificaciones internacionales asociadas (CSM, ITIL).
- Este programa garantiza que los estudiantes adquieran competencias técnicas actualizadas para gestionar servicios en el sector industrial, con estricto cumplimiento de las normativas venezolanas y estándares internacionales, promoviendo un ejercicio ético e innovador de la profesión.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

**Período Académico: 6°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA SISTEMA JURÍDICO AMBIENTAL**

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: SISTEMA JURÍDICO AMBIENTAL |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                              | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | SJA033  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | SEXTO             |

### **Objetivo General**

Formar profesionales con competencias técnicas y jurídicas en materia ambiental, capaces de analizar, interpretar y aplicar el marco legal vigente en Venezuela y tendencias internacionales, integrando herramientas tecnológicas y estrategias de gestión sostenible para la toma de decisiones en el sector industrial, con enfoque ético y de responsabilidad socioambiental.

### **Objetivos Específicos y Contenido Temático**

**Objetivo Específico 1.** Analizar los fundamentos del derecho ambiental, su evolución y principios rectores en el contexto venezolano e internacional (2024-2025).

#### **Contenido Temático:**

- Conceptos básicos: derecho ambiental, desarrollo sostenible, ecodesarrollo y justicia climática.
- Evolución histórica del derecho ambiental en Venezuela y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Marco constitucional y legal vigente:
  - Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009, Art. 107 y 127-129).
  - Ley Orgánica del Ambiente (2006).
  - Ley Penal del Ambiente (2012).
  - Tratados internacionales ratificados (Acuerdo de París, Convenio de Biodiversidad).
- Principios jurídicos ambientales: prevención, precaución, contaminador-pagador.

#### **Referencias Documentales:**

- Asamblea Nacional de Venezuela. (2006). Ley Orgánica del Ambiente. Gaceta Oficial N° 5.833.
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). (2023). Guía de Legislación Ambiental para América Latina.
- Brañes, R. (2020). Manual de Derecho Ambiental Mexicano. Fondo de Cultura Económica. (Adaptado a contexto venezolano).

**Objetivo Específico 2.** Aplicar herramientas tecnológicas y sistemas de gestión ambiental (SGA) para el cumplimiento normativo en la industria.

#### **Contenido Temático:**

- Plataformas digitales del Ministerio de Ecosocialismo:
  - Registro Nacional de Emisiones y Descargas.
  - Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental en línea.
- Software de monitoreo ambiental (Ej.: SIMA, ISO 14001).
- Blockchain y trazabilidad de recursos naturales.
- Drones e inteligencia artificial en inspecciones ambientales.
- Normas ISO 14001:2024 y su implementación en Venezuela.

#### **Referencias Documentales:**

- Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo. (2024). Manual de Procedimientos Digitales en Gestión Ambiental. Caracas.
- International Organization for Standardization (ISO). (2024). ISO 14001: Environmental Management Systems.
- García, M. (2023). Tecnologías Verdes en la Industria 4.0. Editorial Legis.

**Objetivo Específico 3.** Evaluar riesgos y diseñar planes de mitigación ambiental en procesos industriales, con enfoque en estudios de impacto ambiental (EIA) y auditorías.

#### **Contenido temático:**

- Metodologías para EIA (fases, actores, consultas públicas).
- Casos prácticos: Industrias extractivas (petróleo, minería) y manufactureras.
- Sanciones administrativas y penales por daño ambiental (Ley Penal del Ambiente, 2012).
- Responsabilidad social empresarial (RSE) y reportes de sostenibilidad (GRI).

#### **Referencias Documentales:**

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2023). Guía de Due Diligence Ambiental.

- Asamblea Nacional de Venezuela. (2012). Ley Penal del Ambiente. Gaceta Oficial N° 39.913.
- SENIAT & PNUMA. (2024). Impuestos Verdes y Compliance Ambiental en Venezuela.
- López, J. (2023). Auditorías Ambientales: Enfoque Práctico. Ediciones UCV.

**Objetivo Específico 4.** Promover la innovación en políticas ambientales industriales, integrando economía circular y energías renovables.

**Contenido Temático:**

- Economía circular vs. modelo lineal: casos de éxito en Venezuela (reciclaje industrial, reúso de aguas).
- Movimientos globales (Greenpeace, Fridays for Future) y su impacto en políticas locales.
- Proyecto final: Propuesta de reconversión industrial con criterios ESG (Ambiental, Social y Gobernanza).

**Referencias Documentales:**

- Ellen MacArthur Foundation. (2023). Economía Circular en Países en Desarrollo.
- Sachs, J. (2022). La Era del Desarrollo Sostenible. Deusto.

**METODOLOGÍA**

- Clases interactivas: Análisis de jurisprudencia ambiental venezolana.
- Talleres tecnológicos: Simulaciones de EIA con software especializado.
- Visitas técnicas: Empresas con certificación ISO 14001.
- Debates: Rol del gerente industrial en conflictos ambientales.

Este programa se ajustará anualmente para incorporar cambios legales o tecnológicos.

**DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA**

Enfoque Tecnologías Emergentes: Uso de drones, blockchain y big data en gestión ambiental.

Vinculación ODS: Alineación con Agenda 2030 (ODS 12 y 13).

Conexión sector real: Casos de industrias venezolanas (PDVSA, Corporación Venezolana de Minería).

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                                  | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| INI034     | HSI134  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | SEXTO             |

### Objetivo General

Formar profesionales técnicos superiores en Gerencia Mención Industrial y Procesos Hospitalarios con competencias para diseñar, implementar y evaluar sistemas de Higiene y Seguridad Industrial (HSI), integrando tecnologías innovadoras, normativas legales vigentes y principios éticos, con el fin de prevenir riesgos laborales, optimizar procesos productivos y garantizar entornos de trabajo seguros y saludables en el sector industrial venezolano e internacional.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático

**Objetivo Específico 1.** Analizar los fundamentos teóricos, legales y técnicos de la Higiene y Seguridad Industrial en Venezuela

#### Contenido Temático:

- Conceptos básicos: HSI, riesgos laborales, biológicos y mecánicos, enfermedades ocupacionales, cultura de prevención.
- Instancias de control: Instancias Rectoras a nivel regional y nacional.

#### Estandarización y Normalización

- Enfoques (preventivo, multidisciplinario) y características (proactividad, sistematicidad).
- Clasificación de riesgos: físicos, químicos, biológicos, mecánicos, ergonómicos, psicosociales.
- Marco legal venezolano:
  - Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCyMAT, 2005).
  - Normas COVENIN (catálogo) y reglamentos sectoriales (industria petrolera, manufacturera).
- Normativas internacionales: Convenios OIT (C155, C187).
- Instancias internacionales:
  - Organismos Regionales:
    - COPAN.
  - Organismos Internacionales:
    - ISO, ANSI, API, IEC.

#### Referencias Documentales:

- LOTTT (2012)
- Gaceta Oficial de la república Bolivariana de Venezuela, N°42.712, año 12/09/2023, Norma Técnica INPSASEL.
- Catálogo NORMAS COVENIN
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Seguridad y salud en el trabajo: Un enfoque ético. Ginebra: OIT.
- República Bolivariana de Venezuela. (2005). LOPCyMAT. Gaceta Oficial N° 38.236.
- Chiavenato, I. (2019). Gestión de riesgos laborales: Teoría y práctica. México: McGraw-Hill.

**Objetivo Específico 2.** Conocer las herramientas de evaluación y mantenimiento preventivo, utilizando tecnologías emergentes para la gestión efectiva de riesgos industriales

#### Contenido Temático:

- Herramientas tecnológicas:
  - IoT (sensores de gases, wearables para monitoreo de salud ocupacional).
  - Realidad virtual (simuladores de entrenamiento en seguridad).
  - Inteligencia Artificial (análisis predictivo de accidentes).
- Software de gestión HSE (EHS Insight, SAP EHS).
- Casos de éxito: Empresas venezolanas con innovación en HSI (PDVSA, Pequiven).
- Ciberseguridad en sistemas de datos de HSI.

#### Referencias Documentales:

- López, R. (2022). Industria 4.0 en seguridad laboral. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL). (2023). Guía de tecnologías para HSI en Venezuela. Caracas: MPPPT.
- Smith, J. (2020). AI for Workplace Safety. Nueva York: Springer.



**Objetivo Específico 3.** Diseñar programas de HSI alineados a normativas de calidad y bienestar laboral

**Contenido Temático:**

- Normas ISO 45001 (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional).
- Evaluación de riesgos: Métodos cualitativos y cuantitativos (matrices de riesgo, checklist).
- Planes de emergencia y contingencia (incendios, derrames químicos).
- Bienestar laboral: Manejo del estrés, uso del tiempo libre, ergonomía cognitiva, programas recreativos, turísticos, deportivos, culturales y sociales.
- Principios éticos: Responsabilidad social empresarial (RSE), equidad (Ley Orgánica del Trabajo, 2012).

**Referencias Documentales:**

- International Organization for Standardization (ISO). (2018). ISO 45001: Occupational Health and Safety Management Systems. Ginebra: ISO.
- República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo. Gaceta Oficial N° 6.076.
- Fernández, M. (2021). Psicología organizacional aplicada a la HSI. Bogotá: Ecoe Ediciones.

**Objetivo Específico 4.** Promover la inserción laboral y el emprendimiento en HSI con enfoque sostenible

**Contenido Temático:**

- Perfil del gerente en HSI: Liderazgo, habilidades blandas (comunicación, negociación).
- Oportunidades en sectores estratégicos: Hidrocarburos, minería, construcción.
- Consultoría en HSI: Elaboración de informes técnicos y auditorías.
- Emprendimiento: Creación de empresas de capacitación o asesoría en HSI.
- Networking con organismos (INPSASEL, Cámaras Industriales).

**Referencias Documentales:**

- Duarte, F. (2023). Emprendimiento en seguridad industrial: Casos latinoamericanos. Lima: Editorial UPC.
- Asociación Venezolana de Ejecutivos de Seguridad (AVES). (2022). Manual de oportunidades laborales en HSI.
- Ministerio del Poder Popular para el Trabajo. (2023). Plan Nacional de Seguridad Laboral 2023-2025.

**METODOLOGÍA**

- Clases expositivas con expertos en HSI y derecho laboral.
- Talleres prácticos: Simulaciones de emergencias con realidad virtual.
- Visitas técnicas a plantas industriales (ej: empresas certificadas en ISO 45001).
- Análisis de casos reales (accidentes industriales y lecciones aprendidas).
- Este programa se alinea con los estándares de la OIT, LOPCyMAT y planes nacionales de seguridad laboral.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA CONTROL DE CALIDAD II

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| CCA134     | CCA234  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | SEXTO             |

### Objetivo General

Profundizar en metodologías avanzadas de control de calidad, integrando tecnologías 4.0 (IoT, IA, Big Data) y sistemas de mejora continua, para optimizar la competitividad en el sector industrial.

### Objetivos Específicos y Contenidos Temáticos

#### Objetivo Específico 1: Dominar técnicas avanzadas de control estadístico de procesos (CEP)

Contenido temático:

- Six Sigma (DMAIC).
- Capacidad de procesos (Cp, Cpk).
- Control multivariante.
- Herramientas digitales (Python para análisis de datos).

#### Referencias Documentales:

- Pyzdek, T. (2014). The Six Sigma Handbook (4th ed.). McGraw-Hill.
- Taguchi, G. (1986). Introduction to Quality Engineering. Springer.

#### Objetivo Específico 2: Integrar tecnologías 4.0 en sistemas de calidad

Contenido Temático:

- IoT y sensores para monitoreo en tiempo real.
- Inteligencia Artificial en detección de defectos (visión computarizada).
- Blockchain para trazabilidad.
- Realidad aumentada en inspecciones.

#### Referencias Documentales:

- Lee, J. (2020). Industry 4.0: Smart Manufacturing. Springer.
- Norma ISO 56005 (2020). Gestión de la Innovación.

#### Objetivo Específico 3: Diseñar planes de calidad para el cumplimiento y la certificación de normativas nacionales e internacionales

Contenido Temático:

- Normas: ANSI, API
- Método de mejora continua.
- ISO 14001 (gestión ambiental).
- ISO 45001 (seguridad laboral).
- Certificaciones sectoriales (IATF 16949 para automotriz).
- Adaptación al marco legal venezolano.

#### Referencias Documentales:

- ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental.
- OIT (2021). Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### Objetivo Específico 4: Desarrollar proyectos de mejora continua en entornos reales

Contenido Temático:

- Metodología Kaizen.
- Benchmarking competitivo.
- Análisis de casos en industrias venezolanas (petróleo, alimentos, entre otras).
- Ética y responsabilidad social empresarial.

#### Referencias Documentales:

- Imai, M. (2012). Gemba Kaizen. McGraw-Hill.
- COVENIN (2023). Normas de Responsabilidad Social.

### METODOLOGÍA

- Aprendizaje basado en proyectos (ABP) con simulaciones de auditorías.
- Talleres tecnológicos (uso de software Minitab, Power BI, IoT).
- Visitas técnicas a empresas certificadas (PDVSA, Polar, Cemex).
- Análisis de casos con enfoque en desafíos venezolanos.

El programa está alineado con las demandas del sector industrial venezolano y global, promoviendo la adopción de tecnologías disruptivas y el cumplimiento de estándares éticos y legales.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA ANTEPROYECTO TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |   |                    |            |                  |                   |
|-----------|---|---|--------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  | NOMBRE DEL PROGRAMA: ANTEPROYECTO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO |                    |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO  | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| MEI023    | ATG023  | 2   | 2                  | PRESENCIAL | 12UC             | SEXTO             |

### Objetivo General

Los estudiantes demostrarán el dominio de las competencias necesarias para la elaboración del anteproyecto del Trabajo Especial de Grado, mediante el uso de técnicas de observación, técnicas y herramientas de recolección y análisis de información, análisis situacional y herramientas de gestión aplicadas a la identificación, evaluación y solución de situaciones en procesos organizacionales y de gestión, con enfoque en la mejora continua y la toma de decisiones informadas, bajo un marco ético y de innovación tecnológica.

### Objetivos Específicos Y Contenidos Temáticos

#### Objetivo Específico 1

Comprender y aplicar técnicas de detección de situaciones y observación intencionada en contextos organizacionales, con enfoque en la identificación de problemas y oportunidades para la mejora continua.

##### Contenido Temático:

- Técnicas de detección de situaciones:
  - Identificación de problemas y oportunidades en procesos organizacionales.
  - Métodos de diagnóstico rápido (DRP) y análisis de brechas.
- Observación intencionada:
  - Pasos y modalidades (observación participante y no participante).
  - Importancia en la identificación de situaciones críticas en la gestión.
- Aplicación de tecnologías innovadoras para la observación y detección de situaciones (herramientas digitales, software de monitoreo, etc.).

##### Referencias Documentales:

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- Yin, R. K. (2018). Estudio de caso: Investigación y aplicaciones: Diseño y métodos. Publicaciones SAGE.
- Bryman, A. (2016). Métodos de investigación social. Oxford University Press.

#### Objetivo Específico 2

Planificar la observación y utilizar instrumentos adecuados para la recolección de datos e información en procesos organizacionales, considerando las últimas tendencias tecnológicas y metodológicas.

##### Contenido Temático:

- Planificación de la observación:
  - Diseño de planes de observación según el contexto organizacional.
  - Selección de técnicas e instrumentos (encuestas, entrevistas, listas de verificación, etc.).
- Tipos de instrumentos de observación:
  - Herramientas tradicionales vs. herramientas digitales (plataformas de gestión, software de análisis de datos, etc.).
- Aplicación en la gestión y administración de procesos organizacionales:
  - Uso de tecnologías para el monitoreo y control de procesos (ERP, CRM, Business Intelligence).

##### Referencias Documentales:

- Flick, U. (2018). Introducción a la investigación cualitativa. Publicaciones SAGE.
- Patton, M. Q. (2015). Métodos de investigación y evaluación cualitativa. Publicaciones SAGE.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). Métodos de investigación para estudiantes de negocios. Pearson.

#### Objetivo Específico 3

Realizar análisis situacional como modelo de investigación en la gerencia, aplicando herramientas y métodos para la recolección, medición y análisis de datos en contextos organizacionales.

##### Contenido Temático:

- Características, clasificación y tipificación del análisis situacional:
  - Enfoques cualitativos y cuantitativos.
  - Modelos de análisis situacional (análisis de causa-efecto, análisis de stakeholders, etc.).
- Pasos y etapas para su aplicación y desarrollo:

- Identificación de variables clave.
- Recolección y análisis de datos (técnicas estadísticas y cualitativas).
- Instrumentos, herramientas y métodos para la recolección y análisis de datos:
  - Uso de software especializado (SPSS, NVivo, Tableau).
  - Integración de tecnologías emergentes (Big Data, IA).

**Referencias Documentales:**

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Análisis de datos cualitativos: Un libro de métodos. Publicaciones SAGE.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2015). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Publicaciones SAGE.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. Publicaciones SAGE.

**Objetivo Específico 4**

Aplicar la Matriz FODA y herramientas complementarias en el análisis situacional para la elaboración de reportes gerenciales que faciliten la toma de decisiones informadas.

**Contenido Temático:**

- Características y elementos de la Matriz FODA:
  - Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
  - Aplicación en contextos organizacionales específicos (industrial, financiero, hotelero, público, hospitalario).
- Herramientas complementarias y sistemas de análisis de resultados:
  - Diagrama de Pareto, Espina de Pescado (Ishikawa), Análisis de Brechas.
- Análisis diagnóstico de los resultados de la Matriz FODA:
  - Interpretación de datos y generación de insights.
- Redacción de conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis:
  - Estructura de informes gerenciales.
  - Presentación efectiva de resultados (uso de herramientas visuales: dashboards, infografías).

**Referencias Documentales:**

- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Dirección de marketing. Pearson.
- Porter, M. E. (2008). Las cinco fuerzas competitivas que moldean la estrategia. Harvard Business Review.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). El cuadro de mando integral: Traduciendo la estrategia en acción. Harvard Business Review Press.

**Metodología De Enseñanza-Aprendizaje**

- Clases teórico-prácticas con enfoque en estudios de casos reales y simulados.
- Uso de plataformas digitales para la recolección y análisis de datos.
- Talleres de elaboración de informes gerenciales y presentaciones efectivas.
- Evaluación continua mediante proyectos aplicados a contextos organizacionales específicos.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, desarrollar aportes innovadores en sus áreas de acción y promover un ejercicio ético y profesional de la gerencia en Venezuela y otros países.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA SERVICIO COMUNITARIO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | SEC 120   | 0                | 15                   | PRESENCIAL | 12UC             | SEXTO             |

### 1. Objetivo General

Capacitar al estudiante para diseñar, gestionar, ejecutar y evaluar un proyecto de Servicio Comunitario, aplicando los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos adquiridos en su formación gerencial, en beneficio de una comunidad organizada venezolana, en el marco del ordenamiento jurídico nacional, fomentando la conciencia social, la solidaridad, el trabajo en equipo y la responsabilidad ciudadana, mientras se optimizan procesos comunitarios mediante la aplicación de herramientas gerenciales modernas.

### 2. Objetivos Específicos y Contenido Temático:

**Objetivo Específico 1.** Analizar el marco constitucional, legal y de políticas públicas que rige el Servicio Comunitario en Venezuela, con especial énfasis en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria, para garantizar que todas las actividades se enmarquen en el cumplimiento de la normativa vigente y contribuyan al bienestar social y al desarrollo endógeno de la nación.

#### Contenido Temático:

Unidad 1: Fundamentos Jurídicos, Éticos y Conceptuales del Servicio Comunitario en Venezuela

Tema 1.1: Bases Constitucionales del Servicio Comunitario. Artículo 135 de la CRBV. Soberanía, participación protagónica y desarrollo endógeno.

Tema 1.2: Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria (2005). Reglamento y reformas. Obligaciones y derechos del estudiante, la institución y la comunidad.

Tema 1.3: Políticas de Estado vinculadas: Plan de la Patria, Misiones sociales, y su relación con el quehacer comunitario.

Tema 1.4: Ética profesional y responsabilidad social universitaria. Valores institucionales IUPG: solidaridad, inclusión, respeto. Confidencialidad y manejo de la información sensible de la comunidad.

**Objetivo Específico 2.** Diagnosticar las necesidades, potencialidades y dinámicas socioeconómicas de una comunidad específica (Consejo Comunal, fundación, escuela, etc.), aplicando técnicas de levantamiento de información y herramientas de análisis gerencial (como FODA comunitario) para identificar áreas de oportunidad donde la gerencia por procesos pueda generar un impacto tangible.

#### Contenido Temático:

Unidad 2: La Gerencia Aplicada al Contexto Comunitario

Tema 2.1: La comunidad como organización sujeta a gestión. Características de los actores sociales: Consejos Comunales, Comunas, fundaciones, juntas de condominio.

Tema 2.2: Técnicas de diagnóstico comunitario: Observación participante, entrevistas, matrices de priorización (FODA Comunitario, Árbol de Problemas).

Tema 2.3: Gerencia por Procesos aplicada a proyectos sociales: Planificación (cronograma de actividades), organización de recursos, ejecución controlada y evaluación de resultados.

Tema 2.4: Aplicación específica por mención:

Financiera: Micro-finanzas comunitarias, presupuestos participativos, control de gastos.

Industrial: Mejora de procesos productivos artesanales, logística, control de calidad.

Hotelera y Turística: Atención al ciudadano, promoción de patrimonios locales, protocolo comunitario.

Pública: Optimización de trámites, gestión de documentación, comunicación efectiva con instituciones.

Procesos Hospitalarios: Organización de jornadas de salud, gestión de historias comunitarias, mejora de flujos de atención primaria.

**Objetivo Específico 3.** Diseñar y ejecutar un plan de acción comunitario con un enfoque gerencial, aplicando los conocimientos de la mención de estudio (financiera, industrial, hotelera, pública u hospitalaria) para optimizar procesos, diseñar propuestas innovadoras, gestionar recursos limitados y elaborar informes técnicos que documenten las actividades realizadas y los avances obtenidos.

#### Contenido Temático:

Unidad 3: Fase Práctica: Ejecución y Gestión del Proyecto

Tema 3.1: Protocolos IUPG: Gestión del Tutor Comunitario. Formatos: Carta de Aceptación, Carta de Culminación, Cuadro de Actividades, Instrumento de Evaluación.

Tema 3.2: Herramientas tecnológicas y ofimáticas para la gestión del proyecto: Uso de suites en la nube (Google Workspace/MS 365) para trabajo colaborativo, diseño de formularios de recolección de datos (Google Forms), y herramientas de comunicación.

Tema 3.3: Habilidades blandas: Comunicación asertiva, liderazgo situacional, resolución de conflictos y trabajo en equipos multidisciplinarios en contextos comunitarios, tener iniciativas en participaciones activas.

Tema 3.4: Seguridad integral del estudiante. Protocolos de bioseguridad y actuación en campo.

**Objetivo Específico 4.** Evaluar el impacto social y la pertinencia del proyecto ejecutado, fomentando la reflexión crítica sobre la experiencia, el ejercicio ético de la profesión y la articulación Universidad-Comunidad-Estado, proponiendo recomendaciones para la sostenibilidad y continuidad de las iniciativas, y demostrando habilidades de comunicación efectiva con actores comunitarios.

**Contenido Temático:**

Unidad 4: Evaluación, Reporte y Sistematización de la Experiencia

Tema 4.1: Estructura y redacción del Informe Final según normas UPEL. Síntesis, objetividad y rigor técnico.

Tema 4.2: Sistematización de la experiencia: De la práctica a la teoría. Análisis crítico de los logros, dificultades y aprendizajes.

Tema 4.3: Cálculo del impacto social y la pertinencia del proyecto. Propuestas de sostenibilidad y continuidad.

Tema 4.4: Reflexión final: La experiencia del Servicio Comunitario como formadora del perfil profesional y ciudadano del técnico superior egresado del IUPG.

**3. Referencias Documentales**

**A. Marco Legal y Político (Venezuela):**

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2005). Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Universitaria. Gaceta Oficial N° 38.272.

Asamblea Nacional Constituyente. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 36.860.

Presidencia de la República. (2014). Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular. Gaceta Oficial N° 6.155.

Presidencia de la República. (2009). Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Gaceta Oficial N° 39.335.

**B. Gerencia Social y Comunitaria:**

Ander-Egg, E. (2003). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad (28a ed.). Editorial Lumen.

Kliksberg, B. (2001). El capital social: hacia la construcción del índice de desarrollo sociedad civil de América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo.

Vásquez, T. (2010). Gerencia social: diseño y evaluación de proyectos sociales. Editorial Panapo.

**C. Metodología y Técnicas de Investigación-Acción Participativa:**

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (7a ed.). McGraw-Hill Education.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Fondo Editorial de la UPEL.

**D. Contexto Socioeconómico Venezolano:**

Banco Central de Venezuela. (2023). Informe Anual. <https://www.bcv.org.ve>

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Indicadores Sociales. <http://www.ine.gov.ve>

- Este programa analítico busca no solo cumplir con un requisito curricular, sino forjar profesionales sensibles, éticos y capacitados para transformar positivamente la realidad de sus comunidades, aplicando con idoneidad las herramientas de la gerencia moderna.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

**Período Académico: 7°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA INFORMÁTICA I**

|           |   |                  |                                    |            |                  |                   |
|-----------|---|------------------|------------------------------------|------------|------------------|-------------------|
| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                                    |            |                  |                   |
|           | INDUSTRIAL  |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: INFORMÁTICA I |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                 | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | INF 133   | 3                | 3                                  | PRESENCIAL | 12UC             | SEPTIMO           |

### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar y aplicar los conceptos, tipos, características, clasificación, principios y fundamentos de la informática vinculada al funcionamiento de los procesos de gestión y sus procedimientos, con enfoque en las últimas tendencias tecnológicas y su impacto en la optimización de procesos organizacionales.

### **Objetivos Específicos Y Contenidos Temáticos**

#### **Objetivo Específico 1**

Comprender los conceptos básicos de la informática y su importancia en la gestión organizativa, desde una perspectiva histórica y actual.

#### **Contenido Temático:**

- Definición de informática:
  - Conceptos básicos (hardware, software, datos, información).
  - Relación entre informática y gestión administrativa.
- Breve reseña de la historia y evolución de la informática:
  - Generaciones de computadoras y avances tecnológicos.
  - Impacto de la informática en la administración moderna.
- Importancia y aplicaciones de la informática en la gestión administrativa:
  - Optimización de procesos, toma de decisiones y comunicación organizacional.
- Definición de Sistema de Información.
- Nociones básicas de La Nube (Cloud Computing).

#### **Referencias Documentales:**

- Fernández, J. L. (2020). Fundamentos de Informática. Editorial Alfaomega.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Sistemas de Información Gerencial. Pearson.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2019). Introducción a los Sistemas de Información. McGraw-Hill.

#### **Objetivo Específico 2**

Revisar los tipos y características de los sistemas informáticos utilizados en la gestión pública y privada, con enfoque en su clasificación y aplicaciones prácticas.

#### **Contenido Temático:**

- Tipos de sistemas informáticos:
  - Hardware (dispositivos físicos).
  - Software (sistemas operativos, aplicaciones).
  - Redes (LAN, WAN, VPN).
- Características de los sistemas informáticos:
  - Escalabilidad, interoperabilidad, seguridad.
- Clasificación de los sistemas informáticos:
  - Sistemas transaccionales, de apoyo a decisiones, estratégicos.
- Ejemplos de sistemas informáticos en la administración:
  - ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management).
- Nociones generales de Software Libre.
  - Ejemplos de Software Libre vs Software Propietario.

#### **Referencias Documentales:**

- López, A. (2019). Sistemas de Información para la Gestión. Editorial Cengage Learning.
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2021). Principios de Sistemas de Información. Cengage Learning.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). Tecnología de la Información para la Gestión. Pearson.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

Explorar la digitalización y automatización de los procesos de gestión, identificando herramientas y tecnologías para su implementación.

#### **Contenido Temático:**



- Conceptos de digitalización y automatización:
  - Diferencias y similitudes.
  - Beneficios y desafíos.
- Herramientas y tecnologías para la digitalización:
  - Plataformas de gestión (ERP, CRM).
  - Software de automatización de procesos (RPA).
- Introducción breve sobre Microsoft Power Automate:
  - Bondades que ofrece con la automatización de tareas y procesamiento de datos.
- Impacto de la automatización en la eficiencia administrativa:
  - Reducción de costos, mejora de la productividad.
- Casos de estudio y aplicaciones prácticas:
  - Ejemplos en sectores industrial, hotelero, financiero y hospitalario.

#### **Referencias Documentales:**

- García, M. (2021). Digitalización y Automatización de Procesos. Editorial McGraw-Hill.
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. Harvard Business Review.
- Hammer, M., & Champy, J. (2020). Reingeniería de Procesos. McGraw-Hill.

#### **Objetivo Específico 4**

Evaluar el uso de la inteligencia artificial (IA) y la sistematización en la gestión, identificando sus aplicaciones y principios éticos.

#### **Contenido Temático:**

- Definición y tipos de inteligencia artificial:
  - IA débil vs. IA fuerte.
  - Aprendizaje automático (Machine Learning).
- Aplicaciones de la IA en la gestión organizativa:
  - Análisis predictivo, chatbots, automatización de tareas.
- Principios de sistematización y su aplicación en la administración:
  - Integración de sistemas, estandarización de procesos.
- Impacto de la IA y la sistematización en la toma de decisiones gerenciales.
- Breve reseña sobre los Sesgos de la IA.
- Utilización ética de la IA con base a las normativas nacionales e internacionales (UNESCO)

#### **Referencias Documentales:**

- Pérez, C. (2022). Inteligencia Artificial en la Administración. Editorial Pearson.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). Inteligencia Artificial: Un Enfoque Moderno. Pearson.
- Kaplan, J. (2020). Inteligencia Artificial: Lo que todo el mundo debe saber. Oxford University Press.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Clases teórico-prácticas con enfoque en casos de estudio y simulaciones.
- Uso de software y herramientas tecnológicas para la gestión administrativa.
- Talleres de aplicación de conceptos en contextos reales.
- Evaluación continua mediante proyectos y presentaciones.

El programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias técnicas y estratégicas en el uso de tecnologías informáticas, contribuyendo a su inserción laboral efectiva y al desarrollo de innovaciones en sus áreas de acción profesional.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS I

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                               |                    |            |                  |                   |
|-----------|---|-------------------------------|--------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  | NOMBRE DEL PROGRAMA: INGLÉS I |                    |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO              | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | ING134  | 3                             | 2                  | PRESENCIAL | 12UC             | SEPTIMO           |

### Objetivo General:

Desarrollar en los estudiantes las competencias lingüísticas y comunicativas básicas en inglés, con énfasis en la comprensión y producción de textos relacionados con la gestión empresarial, para facilitar su inserción en el mercado laboral y su capacidad para interactuar en contextos profesionales internacionales.

### Objetivos Específicos Y Contenido Temático:

#### Objetivo Específico 1: Fundamentos del Inglés para la Gestión Empresarial

Adquirir conocimientos básicos de gramática, vocabulario y estructuras lingüísticas en inglés, aplicables en contextos de gestión empresarial.

#### Contenido Temático:

- Alfabeto, pronunciación y fonética básica.
- Reforzar las estructuras gramaticales básicas: verbos "TO BE", "TO DO" y "TO HAVE" en los tiempos presente y pasado simple, artículos, sustantivos y adjetivos.
- Vocabulario básico relacionado con la gestión empresarial (organización, roles, procesos).
- Expresiones comunes en entornos profesionales.

#### Referencias Documentales:

1. Murphy, R. (2019). English Grammar in Use (5th ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2020). Oxford Business English Dictionary.
3. Richards, J. C., & Hull, J. (2012). Interchange Intro (4th ed.). Cambridge University Press.

#### Objetivo Específico 2:

Comprensión Lectora en Contextos Profesionales

Desarrollar habilidades de comprensión lectora en inglés para interpretar textos relacionados con la gestión empresarial.

#### Contenido Temático:

- Técnicas de lectura: skimming y scanning.
- Identificación de ideas principales y secundarias en textos profesionales.
- Vocabulario técnico relacionado con la gerencia industrial, pública, financiera y hotelera.
- Análisis de textos cortos: manuales, correos electrónicos y reportes básicos.

#### Referencias Documentales:

1. Wallace, M. J. (2004). Study Skills in English (2nd ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2018). Oxford English for Careers: Commerce.

#### Objetivo Específico 3:

Comunicación Oral Básica en Entornos Profesionales

Fomentar la capacidad de los estudiantes para comunicarse oralmente en inglés en situaciones básicas de gestión empresarial.

#### Contenido Temático:

- Saludos y presentaciones formales e informales.
- Expresiones para reuniones y llamadas telefónicas.
- Pronunciación y entonación básica.
- Diálogos y role-plays en contextos profesionales.

#### Referencias Documentales:

1. Grant, D., & McLarty, R. (2014). Business Result: Elementary. Oxford University Press.
2. Jones, L. (2008). New International Business English (2nd ed.). Cambridge University Press.

**Objetivo Específico 4:**

Herramientas Tecnológicas para el Aprendizaje del Inglés

Utilizar herramientas tecnológicas para reforzar el aprendizaje del inglés y su aplicación en contextos profesionales.

**Contenido Temático:**

- Plataformas digitales para el aprendizaje de idiomas (Duolingo, Babbel, etc.).
- Uso de diccionarios en línea y aplicaciones de traducción.
- Introducción a herramientas de corrección gramatical (Grammarly).
- Recursos multimedia (videos, podcasts) para la práctica del inglés.

**Referencias Documentales:**

1. Warschauer, M., & Kern, R. (2000). Network-Based Language Teaching: Concepts and Practice. Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2021). Oxford Advanced Learner's Dictionary App.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Clases teóricas y prácticas.
- Ejercicios de lectura y escritura.
- Role-plays y simulaciones de situaciones profesionales.
- Uso de plataformas digitales y recursos multimedia.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias lingüísticas y comunicativas en inglés, aplicables en diversos contextos profesionales, promoviendo su inserción laboral y su capacidad para liderar en entornos internacionales.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA DINÁMICA FISCAL

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                      |                    |            |                  |                   |
|------------|---|----------------------|--------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   | NOMBRE DEL PROGRAMA: |                    |            |                  | DINÁMICA FISCAL   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO     | N° HORAS SEMANALES | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | DIF 033   | 3                    | 3                  | PRESENCIAL | 12UC             | SEPTIMO           |

### Objetivo General

Formar profesionales capaces de analizar, interpretar y aplicar los principios y herramientas de la dinámica fiscal en el contexto venezolano e internacional, integrando conocimientos teóricos, normativas vigentes e innovaciones tecnológicas para optimizar la gestión fiscal en organizaciones públicas y privadas, con enfoque ético y estratégico.

### Objetivos Específicos Y Contenido Temático

**Objetivo Específico 1.** Comprender los fundamentos teóricos y legales de la dinámica fiscal en Venezuela, incluyendo el marco regulatorio actual y su impacto en las organizaciones.

Contenido temático:

- Conceptos básicos: política fiscal, tributos, impuestos, tasas y contribuciones.
- Evolución histórica y tendencias actuales del sistema fiscal venezolano.
- Marco legal vigente:
  - Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Art. 316.
  - Código Orgánico Tributario (2023).
  - Ley de Impuesto sobre la Renta (ISLR, reforma 2024).
  - Ley de IVA y otras normativas sectoriales.
- Principios constitucionales y éticos de la tributación.

#### Referencias Documentales:

- Asamblea Nacional de Venezuela. (2023). Código Orgánico Tributario. Gaceta Oficial N° 42.210.
- Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas. (2024). Reforma de la Ley de ISLR. Caracas: Ediciones Fiscales.
- Moreno, M. A (2023) Venezuela: tributación con inflación ¿Reforma tributaria ya? Serie Notas sobre la Economía Venezolana N°17. IIES – UCAB.
- Moreno, M. A. (2022). La reforma del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras ¿inicio de la desdolarización en Venezuela? Serie Notas sobre la Economía Venezolana No. 15 IIES - UCAB.
- Musgrave, R. A. (2019). Hacienda Pública Teórica y Aplicada. McGraw-Hill.
- República Bolivariana de Venezuela. (2023). *Ley de Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras*. Gaceta Oficial N° 6.851 Extraordinario del 16 de agosto de 2023. <https://sudesea.gob.ve/wp-content/uploads/2023/08/Gaceta-Oficial-6851.pdf>
- República Bolivariana de Venezuela. (2023). *Ley de Impuesto al Débito Bancario*. Gaceta Oficial N° 6.850 Extraordinario del 15 de agosto de 2023. <https://sudesea.gob.ve/wp-content/uploads/2023/08/Gaceta-Oficial-6850.pdf>
- Hernández, J. (2023). *Comentarios al Código Orgánico Tributario venezolano*. Editorial Jurídica Venezolana. (Cap. 5: "Impuestos especiales y su aplicación").
- República Bolivariana de Venezuela. (2020). *Código Orgánico Tributario*. Gaceta Oficial N° 6.599 Extraordinario del 30 de diciembre de 2020. <https://www.seniat.gob.ve/codigo-organico-tributario/>
- República Bolivariana de Venezuela. (2022). *Ley Contra Ilícitos Cambiarios*. Gaceta Oficial N° 6.720 Extraordinario del 10 de mayo de 2022. [https://www.bcv.org.ve/ley\\_ilicitos\\_cambiarios](https://www.bcv.org.ve/ley_ilicitos_cambiarios)

**Objetivo Específico 2.** Aplicar herramientas tecnológicas y plataformas digitales para la gestión fiscal eficiente, en línea con la transformación digital del SENIAT y sistemas internacionales.

Contenido temático:

- Plataformas del SENIAT:
  - Declaraciones en línea (Página WEB, APP móvil).
  - Facturación electrónica y comprobantes fiscales.
  - Sistema de Retenciones (ISLR e IVA).
- Software de gestión fiscal (Ej.: SAP Fiscal, TANGO Gestión).
- Criptomonedas y fiscalidad: marco regulatorio en Venezuela (Ley de Criptoactivos, 2023).
- Seguridad de datos y compliance digital.
- Casos reales para simulaciones

#### Referencias Documentales:

- Moreno, M. A (2023) Venezuela: tributación con inflación ¿Reforma tributaria ya? Serie Notas sobre la Economía Venezolana N°17. IIES – UCAB.
- Moreno, M. A. (2022). La reforma del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras ¿inicio de la desdolarización en Venezuela? Serie Notas sobre la Economía Venezolana No. 15 IIES – UCAB.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2023). Guía de Fiscalidad Digital. París: OECD Publishing.
- Pérez, J. (2023). Blockchain y Tributación en América Latina. Editorial Legis.
- SENIAT. (2024). Manual de Procedimientos Tributarios Digitales. Caracas.

**Objetivo Específico 3.** Diseñar estrategias de planificación fiscal para organizaciones, considerando escenarios económicos complejos y normativas multinacionales.

**Contenido Temático:**

- Planificación fiscal vs. evasión/elusión (énfasis en ética profesional).
- Análisis de casos: sectores industrial, hotelero y financiero en Venezuela.
- Tratados internacionales y doble tributación (Ej.: Convenios Venezuela-China, Venezuela-Rusia).
- Impacto de sanciones económicas en la dinámica fiscal venezolana.

**Referencias Documentales:**

- González, L. (2024). Tributación en Contextos Inflacionarios. Ediciones UCV.
- KPMG. (2023). Guía de Fiscalidad Internacional para Empresas. Caracas: KPMG Venezuela.
- World Bank. (2023). Doing Business 2023: Tax Compliance in Emerging Economies.

**Objetivo Específico 4.** Promover la innovación y el emprendimiento con proyectos fiscales sostenibles, alineados a los ODS y la responsabilidad social empresarial (RSE).

**Contenido temático:**

- Fiscalidad verde: impuestos ambientales (Ley de Gestión Integral de la Basura, 2024).
- Incentivos fiscales para PYMES y startups (Ley de Fomento Productivo, 2023).
- RSE y transparencia fiscal: estándares GRI y ISO 26000.
- Proyecto final: diseño de un plan fiscal para una organización real.

**Referencias Documentales:**

- Global Reporting Initiative (GRI). (2023). Estándares GRI para Reportes de Sostenibilidad.
- Ministerio de Ecosocialismo. (2024). Ley de Impuestos Ambientales. Gaceta Oficial N° 42.305.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2019). Creating Shared Value: Redefining Capitalism. Harvard Business Review.

**METODOLOGÍA**

- Clases teórico-prácticas con estudios de casos venezolanos.
  - Simulaciones en plataformas del SENIAT.
  - Invitados expertos (contadores públicos, gerentes fiscales).
  - Uso de inteligencia artificial para análisis de big data fiscal.
- Este programa se revisará anualmente para incorporar cambios normativos o tecnológicos.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: GERENCIA DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES  | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| CCA234     | GCM133  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | SEPTIMO           |

### Objetivo General

Desarrollar competencias técnicas para gestionar proyectos de construcción y mantenimiento en organizaciones, aplicando normativas venezolanas, tecnologías emergentes y estándares internacionales de calidad, con el fin de optimizar recursos, garantizar la continuidad operativa y contribuir a los objetivos estratégicos organizacionales.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1:

Comprender los fundamentos teóricos, legales y tecnológicos de la gerencia de construcción y mantenimiento en el contexto venezolano.

#### Contenido Temático:

1. Evolución Histórica: De la gestión tradicional a la construcción con tecnologías emergentes y mantenimiento predictivo.
2. Conceptos Básicos: Gerencia de construcción, mantenimiento industrial, hotelero y hospitalario.
3. Marco Legal Venezolano:
  - Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT).
  - Normas Covenin (Construcción, Mantenimiento, Seguridad).
  - Reglamentos de edificaciones y servicios básicos.
4. Políticas Organizacionales: Gestión de activos, continuidad operativa, cumplimiento normativo a cabalidad.

#### Referencias Documentales:

- República Bolivariana de Venezuela. (2005). Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT). Gaceta Oficial N° 38.236.
- Béranger, P. (1994). En busca de la excelencia Industrial. Limusa Noriega.
- Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 41001: Sistemas de Gestión de Instalaciones.

#### Objetivo Específico 2:

Aplicar metodologías y herramientas tecnológicas para la planificación, ejecución y control de proyectos de construcción y mantenimiento.

#### Contenido Temático:

1. Planificación: Cartas GANTT, diagramas PERT-CPM, métodos ágiles (Scrum, Kanban).
2. Tecnologías Emergentes: BIM (Modelado de Información de Construcción), drones, IoT (Internet de las Cosas).
3. Control de Proyectos: Indicadores KPI, paneles de control, software de gestión (MS Project, Primavera).
4. Certificación de Calidad: Normas ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Ambiental), ISO 45001 (Seguridad).

#### Referencias Documentales:

- Merrit, F. (1990). Guía del Ingeniero Civil. McGraw-Hill.
- Dounce, E. (1998). La productividad en el Mantenimiento Industrial. Compañía Editorial Continental.
- Project Management Institute. (2021). Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (PMBOK).

#### Objetivo Específico 3:

Gestionar eficientemente los recursos y costos asociados a la construcción y mantenimiento, aplicando herramientas de optimización y control presupuestario.

#### Contenido Temático:

1. Gestión de Recursos: Humanos, materiales, equipos, proveedores.
2. Control de Costos: Presupuestos, análisis de desviaciones, valor ganado (EVM).
3. Optimización: Técnicas de construcción lean, mantenimiento productivo total (TPM).
4. Sostenibilidad: Eficiencia energética, gestión de residuos, economía circular.

#### Referencias Documentales:

- Montaña, A. (1996). Diagnóstico Industrial. Trillas.
- Morrow, L.C. (1994). Manual de Mantenimiento Industrial. CECSA.
- Asociación Española de Normalización. (2020). UNE 158001: Procesos de Construcción - Gestión de Costes.

#### Objetivo Específico 4:

Implementar programas especiales de mantenimiento y seguridad, integrando tecnologías emergentes y normativas venezolanas e internacionales.

**Contenido Temático:**

1. Mantenimiento Predictivo y Prescriptivo: Sensores IoT, big data, inteligencia artificial.
2. Seguridad Integral: Protocolos LOPCYMAT, planes de emergencia, simulacros.
3. Programas Especiales: Lubricación, sistemas eléctricos, hidráulicos, redes (agua, vapor, aire, gas).
4. Ética y Cumplimiento: Responsabilidad social, transparencia en contrataciones, impacto ambiental.

**Referencias Documentales:**

- Aguirre, E. (1996). Seguridad e Higiene en la industria y el comercio. Trillas.
- International Facility Management Association. (2022). Guía de Mejores Prácticas en Mantenimiento Hospitalario.
- Cloud Security Alliance. (2023). Guía de Ciberseguridad en Edificios Inteligentes.

}

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- Clases teórico-prácticas con simuladores de gestión de proyectos (MS Project, Primavera P6).
- Talleres con software BIM (Autodesk Revit, Navisworks).
- Análisis de casos reales de empresas venezolanas de los sectores industrial, hotelero y hospitalario.
- Visitas técnicas a obras y centros de mantenimiento (virtuales o presenciales).

**INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN:**

- Integración de tecnologías emergentes (BIM, IoT, IA).
- Enfoque en sostenibilidad y eficiencia energética.
- Certificaciones internacionales asociadas (CFM, PMP, LEED).

Este programa garantiza que los estudiantes adquieran competencias técnicas actualizadas para gestionar proyectos de construcción y mantenimiento en diversos sectores, con estricto cumplimiento de las normativas venezolanas y estándares internacionales, promoviendo un ejercicio ético e innovador de la profesión.

**Período Académico: 8°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS II**

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | INGLÉS II         |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| ING134     | ING234  | 3                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC             | OCTAVO            |

### **Objetivo General:**

Ampliar las competencias lingüísticas y comunicativas en inglés de los estudiantes, con énfasis en la comprensión y producción de textos intermedios relacionados con la gestión empresarial, para facilitar su participación efectiva en entornos profesionales internacionales.

### **Objetivos Específicos Y Contenido Temático:**

#### **Objetivo Específico 1:** Gramática y Vocabulario Intermedio para la Gestión Empresarial

Profundizar en el conocimiento de estructuras gramaticales y vocabulario técnico en inglés, aplicables en contextos de gestión empresarial.

#### **Contenido Temático:**

Reforzar Pasado Simple, TO.

- Reforzar los tiempos verbales: presente continuo, futuro. y pasado simple, (Verbos Regulares e Irregulares), Introducir Tiempos compuestos (Continuo, Perfecto) y Futuro con las expresiones WILL y GOING
- Modales (can, could, should) y su uso en contextos profesionales.
- Vocabulario técnico relacionado con finanzas, procesos hospitalarios, industrial y hotelería.
- Expresiones para negociaciones y presentaciones.

#### **Referencias Documentales:**

1. Murphy, R. (2019). English Grammar in Use (5th ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2020). Oxford Business English Dictionary.

#### **Objetivo Específico 2:** Comprensión Lectora de Textos Intermedios

Desarrollar habilidades para interpretar textos intermedios en inglés relacionados con la gestión empresarial.

#### **Contenido Temático:**

- Técnicas de lectura: inferencia y predicción.
- Análisis de textos técnicos: contratos, informes y manuales.
- Vocabulario específico según la especialidad (gerencia pública, financiera, industrial, hospitalaria, hotelera).
- Identificación de detalles y argumentos en textos profesionales.

#### **Referencias Documentales:**

1. Wallace, M. J. (2004). Study Skills in English (2nd ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2018). Oxford English for Careers: Finance.

#### **Objetivo Específico 3:**

Comunicación Oral Intermedia en Entornos Profesionales

Fomentar la capacidad de los estudiantes para comunicarse oralmente en inglés en situaciones intermedias de gestión empresarial.

#### **Contenido Temático:**

- Expresiones para reuniones, negociaciones y presentaciones.
- Pronunciación y entonación avanzada.
- Diálogos y role-plays en contextos profesionales específicos.
- Uso de lenguaje formal e informal en entornos laborales.

#### **Referencias Documentales:**

1. Grant, D., & McLarty, R. (2014). Business Result: Pre-Intermediate. Oxford University Press.
2. Jones, L. (2008). New International Business English (2nd ed.). Cambridge University Press.

#### **Objetivo Específico 4:** Herramientas Tecnológicas para la Traducción y Redacción

Utilizar herramientas tecnológicas para la traducción y redacción de textos profesionales en inglés.

#### **Contenido Temático:**

- Uso de herramientas de traducción asistida (Google Translate, DeepL).
- Herramientas de redacción y corrección gramatical (Grammarly, Hemingway).



- Recursos en línea para la práctica del inglés técnico.
- Creación de documentos profesionales: correos electrónicos, informes y presentaciones.

**Referencias Documentales:**

1. Warschauer, M., & Kern, R. (2000). Network-Based Language Teaching: Concepts and Practice. Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2021). Oxford Advanced Learner's Dictionary App.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Clases teóricas y prácticas.
- Análisis de textos técnicos.
- Role-plays y simulaciones de situaciones profesionales.
- Uso de plataformas digitales y recursos multimedia.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias lingüísticas y comunicativas en inglés, aplicables en diversos contextos profesionales, promoviendo su inserción laboral y su capacidad para liderar en entornos internacionales.

## PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA INFORMÁTICA II

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                                     |            |                  |                   |
|-----------|---|------------------|-------------------------------------|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: INFORMÁTICA II |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES                  | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| INF133    | INF234  | 3                | 3                                   | PRESENCIAL | 12UC             | OCTAVO            |

### OBJETIVO GENERAL

Profundizar en el uso de herramientas y tecnologías informáticas avanzadas para la optimización de procesos de gestión, con enfoque en la innovación, la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS TEMÁTICOS

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Analizar el marco legal, regulatorio y ético que rige el uso de tecnologías informáticas en Venezuela y su impacto en la gestión administrativa.

##### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Marco legal y regulatorio:
  - Ley de Infogobierno publicada en Gaceta Oficial N.º 40274 del 17 de agosto de 2013.
  - Ley Especial contra los Delitos Informáticos publicada en Gaceta Oficial N.º 37313 del 30 de octubre de 2001
  - Leyes de protección de datos (LOPD).
  - Normativas de ciberseguridad y propiedad intelectual.
- Impacto en la gestión administrativa:
  - Cumplimiento normativo y ético en sectores industrial, hotelero, financiero y hospitalario.
- Estándares internacionales:
  - ISO/IEC 27001 (seguridad de la información).

##### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Gaceta Oficial de Venezuela.
- Whitman, M. E., & Mattord, H. J. (2022). Principles of Information Security. Cengage Learning.
- Calder, A., & Watkins, S. (2020). IT Governance: An International Guide to Data Security and ISO 27001/27002. Kogan Page.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Dominar el uso de herramientas electrónicas y administrativas para la gestión de procesos organizacionales.

##### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Herramientas electrónicas:
  - Software de gestión (ERP, CRM).
  - Herramientas de colaboración (Microsoft Teams, Slack).
  - Herramientas de gestión documental (SharePoint y Google Workspace).
- Herramientas administrativas:
  - Sistemas de control de inventarios, gestión de proyectos.
- Aplicaciones prácticas en contextos organizacionales.

##### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- López, A. (2019). Sistemas de Información para la Gestión. Editorial Cengage Learning.
- Monk, E., & Wagner, B. (2021). Concepts in Enterprise Resource Planning. Cengage Learning.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Evaluar sistemas de control y regulación en procesos de gestión, utilizando tecnologías informáticas avanzadas.

##### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Sistemas de control:
  - Monitoreo y evaluación de procesos.
  - Indicadores de desempeño (KPI).
  - Definición de Dashboard, dashboard Interactivo y su aplicación en el campo laboral.
- Tecnologías avanzadas:
  - Business Intelligence (BI), Big Data.
- Aplicaciones en la toma de decisiones estratégicas.

##### REFERENCIAS DOCUMENTALES:

- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). Tecnología de la Información para la Gestión. Pearson.

- Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2020). Analytics, Data Science, & Artificial Intelligence. Pearson.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 4**

Desarrollar habilidades para la implementación de innovaciones tecnológicas en la gestión administrativa.

#### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- Innovaciones tecnológicas:
  - Blockchain, Internet de las Cosas (IoT).
- Aplicaciones en la gestión administrativa:
  - Optimización de procesos, mejora continua.
- Casos de estudio y tendencias globales.
- Aplicabilidad en la gestión del conocimiento, clima organizacional y gestión de la calidad.

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES:**

- Tapscott, D., & Tapscott, A. (2020). Blockchain Revolution. Penguin Random House.
- Chui, M., & Malhotra, S. (2018). The Internet of Things: Mapping the Value Beyond the Hype. McKinsey Global Institute.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

- Clases teórico-prácticas con enfoque en casos de estudio y simulaciones.
- Uso de software y herramientas tecnológicas avanzadas.
- Talleres de aplicación de conceptos en contextos reales.
- Evaluación continua mediante proyectos y presentaciones.

El programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias técnicas y estratégicas en el uso de tecnologías informáticas, contribuyendo a su inserción laboral efectiva y al desarrollo de innovaciones en sus áreas de acción profesional.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA GERENCIA DE PERMISOLOGÍA

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|-----------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: GERENCIA DE PERMISOLOGÍA |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                            | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | GEP033  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | OCTAVO            |

### OBJETIVO GENERAL

Formar profesionales con competencias técnicas, legales y tecnológicas para gestionar integralmente los procesos de permisología en organizaciones venezolanas, aplicando marcos regulatorios vigentes, herramientas digitales y principios de gerencia por procesos, para optimizar trámites, garantizar el cumplimiento normativo y contribuir al desarrollo sostenible del sector productivo nacional.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS, CONTENIDO TEMÁTICO Y REFERENCIAS

#### Objetivo Específico 1:

Analizar el marco legal y los fundamentos teóricos de la permisología venezolana aplicable a los distintos sectores económicos.

#### Contenido Temático:

##### 1. Bases Conceptuales y Jurídicas:

- Conceptos: permisología, licencias, autorizaciones, trámites administrativos.
- Jerarquía normativa: Constitución, leyes orgánicas, leyes especiales, decretos, resoluciones, ordenanzas.
- Principios del derecho administrativo aplicables.

##### 2. Marco Legal por Área de Permisología:

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Art. 112, 129, 156, 178.
- Ley Orgánica de la Administración Pública (2014).
- Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010).
- Permisos de Funcionamiento: Ley Orgánica de Coordinación y Armonización de las Potestades Tributarias (2023), Código de Comercio, Código Civil.
- Permisología Ambiental: Ley Orgánica del Ambiente (2006), Ley Penal del Ambiente (2012), Ley de Gestión de la Diversidad Biológica (2008), Decretos sobre emisiones y desechos.
- Permisología Sanitaria: Ley Orgánica de Salud (1998), Ley de Drogas (2010), Normas COVENIN, Reglamento General de Alimentos.
- Seguridad Social: LOTTT (2012), LOPCYMAT (2005), Ley de Seguridad Social.
- Comercio Exterior: Ley Orgánica de Aduanas (2020), Ley de Fomento de las Exportaciones no Petroleras (2024).

#### Referencias Documentales:

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2006). Ley Orgánica del Ambiente. Gaceta Oficial N° 5.833.
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica del Poder Público Municipal. Gaceta Oficial N° 6.015.
- Peña, J. (2020). Gestión administrativa y legal de proyectos industriales. Editorial Alfa.

#### Objetivo Específico 2:

Aplicar herramientas tecnológicas y de gobierno electrónico para optimizar la gestión de trámites permisológicos.

#### Contenido Temático:

##### 1. Gobierno Electrónico y Simplificación de Trámites:

- Ley de Infogobierno (2013). Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (2001).

##### 2. Plataformas Digitales Venezolanas:

- SENIAT: RIF, declaraciones.
- SAREN: Registros mercantiles.
- SAIME: Trámites de identificación.
- Sistema Patria, VENAPP, 0800ATENCIÓN: Canales de gestión.
- Portales Sectoriales: MINEC, MPPST, IVSS, SENCAMER, FONA.

##### 3. Gestión Documental Electrónica (GDE):

- Flujos de trabajo digitalizados (workflows).
- Firma electrónica (SUSCERTE).
- Sistemas de archivo digital y seguridad de la información.

#### Referencias Documentales:

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2013). Ley de Infogobierno. Gaceta Oficial N° 40.274.
- Rojas, M. (2021). Transformación digital en la administración pública. Ediciones Legis.
- González, L. (2019). Automatización de procesos administrativos con IA. McGraw-Hill.

#### Objetivo Específico 3:

Diseñar modelos de gerencia por procesos para la gestión eficiente de permisos, minimizando tiempos y costos.

#### Contenido Temático:

1. Metodologías de Optimización:
  - Gerencia por Procesos (BPM - Business Process Management).
  - Principios Lean y Six Sigma para la eliminación de desperdicios.
  - Design Thinking para mejorar la experiencia del usuario.
2. Mapeo y Rediseño de Procesos:
  - Diagramación de flujos "As-Is" (estado actual) y "To-Be" (estado optimizado).
  - Identificación de cuellos de botella, duplicidades y redundancias.
3. Indicadores de Desempeño (KPIs):
  - Medición de eficiencia: tiempo de tramitación, costo por permiso, tasa de aprobación/rechazo, satisfacción del usuario.
  - Cuadros de mando integral para el monitoreo.

#### Referencias Documentales:

- Hammer, M. (2015). Reingeniería de procesos. Norma Editorial.
- Harmon, P. (2019). Business Process Change (4th ed.). Morgan Kaufmann.
- López, R. (2022). Lean Management en la gestión pública. Ediciones FEDEUPEL.

#### Objetivo Específico 4:

Integrar principios de sostenibilidad e innovación en la gestión de permisología, con enfoque en responsabilidad social y ambiental.

#### Contenido Temático:

1. Permisología Verde y Sostenibilidad:
  - Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001). Huella de carbono e hídrica.
  - Economía circular y su impacto en la regulación.
2. Participación Comunitaria y Licencia Social:
  - Consultas públicas como requisito para permisos ambientales.
  - Estrategias de relacionamiento comunitario y gestión de conflictos.
3. Tendencias e Innovación:
  - Ventanillas únicas de trámites. Simplificación administrativa.
  - Blockchain, IA y RPA para el monitoreo del cumplimiento y pre-validación.

#### Referencias Documentales:

- International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001: Environmental management systems.
- Fundación Ellen MacArthur. (2023). Economía circular: marco internacional. <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/>
- Fernández, A. (2021). Responsabilidad social empresarial en Latinoamérica. Editorial Planeta.

#### METODOLOGÍA

- Clases teórico-prácticas: 30%
- Talleres de simulación: 40% (uso de plataformas SAREN, SENIAT, simuladores de trámites)
- Análisis de casos reales: 20% (sector industrial, hotelero, salud)
- Conferencias con expertos: 10% (invitados de alcaldías, ministerios, consultores)

El técnico superior universitario egresado será capaz de:

1. Gestionar integralmente los trámites de permisología de una organización ante instancias nacionales, estatales y municipales.
2. Utilizar eficientemente las plataformas de gobierno electrónico para agilizar procesos.
3. Diseñar y optimizar flujos de trabajo para la gestión de permisos.
4. Asesorar en el cumplimiento de la normativa legal, ambiental y sanitaria vigente.
5. Promover prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social en los procesos permisológicos.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA MEDICINA DEL TRABAJO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | MET034  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | OCTAVO            |

### OBJETIVO GENERAL

Formar profesionales en Gerencia Industrial con competencias en Medicina del Trabajo, capaces de gestionar la salud y seguridad laboral mediante enfoques preventivos, tecnologías emergentes y cumplimiento normativo, para garantizar ambientes de trabajo seguros, reducir riesgos ocupacionales y alinear las prácticas organizacionales con estándares nacionales e internacionales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Objetivo Específico 1.** Analizar los fundamentos legales y éticos de la Medicina del Trabajo en Venezuela, aplicando la LOTTT, LOPCyMAT y normativas internacionales (OIT/OMS) en la gestión de la salud laboral.

#### Contenido Temático:

- Conceptos básicos: Medicina del trabajo, salud ocupacional y seguridad industrial.
- Marco legal venezolano:
  - Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, Art. 87).
  - Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT, 2012).
  - Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCyMAT, 2005).
  - Normas COVENIN y estándares ISO 45001.
- Normas técnicas INPSASEL
  - Reglamento parcial de la LOPCyMAT
- Principios éticos: Autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia en salud laboral.
- Rol del INPSASEL y los Comités de Seguridad y Salud Laboral.

#### Referencias Documentales:

- Asamblea Nacional de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076.
- International Labour Organization. (2021). Código de Prácticas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. OIT.
- Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales. (2020). Manual de Procedimientos para Comités de Salud Laboral. INPSASEL.

**Objetivo Específico 2.** Identificar y evaluar riesgos laborales (físicos, químicos, biológicos, mecánicos, ergonómicos y psicosociales) mediante metodologías actualizadas para diseñar planes de prevención en entornos industriales.

#### Contenido Temático:

- Clasificación de riesgos laborales:
  - Físicos (ruido, vibraciones, radiaciones).
  - Químicos (exposición a tóxicos, gases).
  - Ergonómicos (lesiones por movimientos repetitivos).
  - Psicosociales (estrés, acoso laboral, burnout).
- Técnicas de evaluación:
  - Matriz de riesgos: Método William Fine y COVENIN 4004:2000.
  - Checklist y observación directa.
  - Herramientas digitales: Software RiskCloud y aplicaciones móviles.
- Casos prácticos: Análisis de incidentes en industrias venezolanas (sector petrolero, manufactura).

#### Referencias Documentales:

- Normas COVENIN 2500:1993 y la 4004:2000
- Fine, W. (2020). Evaluación Cuantitativa de Riesgos Laborales. Editorial Limusa.
- Ministerio del Poder Popular para el Trabajo. (2019). Guía Técnica para la Identificación de Riesgos Psicosociales.

- International Organization for Standardization. (2018). ISO 45001: Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Objetivo Específico 3.** Conocer tecnologías innovadoras (telemedicina, IoT, IA, realidad virtual y aumentada, drones) en la vigilancia epidemiológica y promoción de la salud laboral.

**Contenido Temático:**

- Tecnologías aplicadas:
  - Dispositivos wearables (monitoreo biométrico).
  - Plataformas de telemedicina para consultas ocupacionales.
  - Inteligencia Artificial en predicción de accidentes (predictive analytics).
- Sistemas de información: Registro electrónico de enfermedades laborales (SOAT).
- Experiencias globales: Modelos de salud con base a tecnologías emergentes en empresas multinacionales.
- Análisis de Patrones de Accidentabilidad, entre otros
- Rutas de Escape.
- Capacitación especializada.

**Referencias Documentales:**

- Pérez, R. (2022). Salud Digital y Medicina del Trabajo. Ediciones Paraninfo.
- World Health Organization. (2023). Directrices para la Implementación de Telemedicina Ocupacional. OMS.

**Objetivo Específico 4.** Diseñar estrategias de gestión preventiva y responsabilidad social empresarial (RSE) para mitigar el impacto de la accidentabilidad en la salud laboral venezolana.

**Contenido Temático:**

- Promoción de la salud en entornos de trabajo.
- Salud Mental en el trabajo.
- Planes de Prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales: definiciones, características y elementos más resaltantes, modelos, tipos, tendencias, tecnologías asociadas.
- Desafíos actuales: Informalidad laboral, escasez de recursos y migración de talento.
- Programas de RSE.
- Taller práctico: Elaboración de un plan de acción para PYMES industriales.

**Referencias Documentales:**

- García, M. (2021). Responsabilidad Social Empresarial en Contextos de Crisis. Editorial USB.
- Organización Internacional del Trabajo. (2022). Informe Mundial sobre Trabajo Informal y Salud. OIT.

**METODOLOGÍA**

- Clases interactivas: Análisis de jurisprudencia y normativas.
- Simulaciones: Uso de software para gestión de riesgos.
- Visitas técnicas: Empresas con certificación ISO 45001.
- Proyecto final: Diseño de un Programa de Salud Ocupacional para una empresa local.
- Este programa integra las demandas del sector industrial venezolano, enfatizando soluciones adaptativas ante la crisis y alineación con estándares globales.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA PASANTÍAS

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                             |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|-----------------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA:        |            | PASANTÍA         |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES          | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| ATG 023    | PAS 024   | 0                | 240 HORAS TOTALES (120 C/U) | PRESENCIAL | 12UC             | OCTAVO            |

### 1. Objetivo General

Facilitar la inserción del estudiante en el mercado laboral venezolano a través de una práctica profesional supervisada, que le permita aplicar, integrar y demostrar los conocimientos, habilidades y destrezas gerenciales adquiridos en su formación académica, en un entorno organizacional real (público o privado), fomentando la adaptación al mundo del trabajo, el desarrollo de competencias profesionales específicas de su mención y la reflexión crítica sobre la práctica, para optimizar procesos y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la organización receptora.

### 2. Objetivos Específicos y Contenido Temático:

**Objetivo Específico 1.** Gestionar de manera autónoma y profesional su incorporación a una organización, aplicando protocolos de postulación, negociación y comunicación efectiva para obtener una plaza de pasantías alineada con su perfil académico y mención de estudio (financiera, industrial, hotelera, pública o procesos hospitalarios).

#### Contenido Temático:

##### Preparación para la Inserción Laboral: Protocolos y Herramientas

- Marco normativo de las pasantías en Venezuela. Diferencias y similitudes con la relación laboral convencional. Derechos y deberes del pasante.
- Estrategias de búsqueda y postulación efectiva. Elaboración de currículum vitae y carta de presentación adaptados al perfil del Técnico Superior en Gerencia.
- Protocolos IUPG para pasantías: Formatos de postulación, aceptación y culminación. Rol del Tutor Académico y del Tutor Empresarial.
- Habilidades blandas para el éxito en la pasantía: Comunicación asertiva, profesionalismo, adaptabilidad, ética laboral y manejo de relaciones interpersonales en la oficina.

**Objetivo Específico 2.** Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de las cátedras de la carrera en las funciones y proyectos asignados durante la pasantía, demostrando competencia técnica, capacidad de análisis y habilidades para la optimización de procesos gerenciales en un contexto laboral real.

#### Contenido Temático:

##### Ejecución de la Pasantía: Aplicación Gerencial en Contexto Real

- Integración a la cultura organizacional. Análisis de la estructura, misión, visión y valores de la empresa receptora.
- Diseño y seguimiento del Plan de Actividades. Definición de objetivos de aprendizaje y metas concretas con el Tutor Empresarial.
- Aplicación de herramientas gerenciales por mención:
  - Financiera: Apoyo en análisis de estados financieros, control presupuestario, flujo de caja.
  - Industrial: Gestión de producción, control de calidad, logística, mejora de procesos.
  - Hotelera: Protocolo de servicio al cliente, gestión de reservas, control de inventarios, estándares de calidad.
  - Pública: Gestión de trámites, archivo, atención al ciudadano, manejo de normativas.
  - Procesos Hospitalarios: Gestión de historias médicas, apoyo en logística de insumos, flujos de atención al paciente.
- Uso de tecnología y software específico del área. Herramientas ofimáticas, ERP, software administrativo o de gestión especializada.

**Objetivo Específico 3.** Analizar críticamente la vinculación entre el marco referencial - teórico de la gerencia y la práctica observada y ejecutada en la organización, identificando aciertos, áreas de mejora y oportunidades de innovación en los procesos de la dependencia donde se desempeñe.

#### Contenido Temático:

##### Observación, Análisis y Propuesta de Valor

- Técnicas de observación participante y registro sistemático de actividades para el informe final (Cuadro de Actividades).
- Análisis FODA aplicado al departamento o a procesos específicos observados durante la pasantía.
- Identificación de oportunidades de mejora y formulación de propuestas de innovación u optimización con enfoque gerencial.
- Normas de confidencialidad y manejo de información sensible de la organización.

**Objetivo Específico 4.** Elaborar un informe final de pasantías que evidencie el aprendizaje significativo obtenido, sintetice las actividades realizadas, analice el impacto de su contribución y formule recomendaciones gerenciales fundamentadas y viables para la organización, cumpliendo con los estándares formales de la normativa UPEL y los protocolos institucionales.



## **Contenido Temático:**

### **Sistematización y Evaluación de la Experiencia**

- Estructura y redacción del Informe Final de Pasantías según normativa y esquema IUPG: Portada, Introducción, Perfil Académico, Desempeño Laboral, Vinculación Teoría-Práctica, Recomendaciones, Conclusiones, Anexos.
- El arte de la conclusión reflexiva: Análisis del aprendizaje adquirido, habilidades desarrolladas y brechas de conocimiento identificadas.
- Formulación de recomendaciones gerenciales viables, fundamentadas y de valor para la organización.
- Preparación para la entrega final: Consolidación de anexos (cartas, plan de actividades, instrumento de evaluación) y protocolo de entrega física y digital.

## **3. Referencias Documentales:**

### **A. Gestión de Carrera y Habilidades Profesionales:**

- Bolles, R. N. (2021). ¿Qué color es tu paracaídas? Guía práctica para buscadores de empleo. Editorial Edisa.
- Covey, S. R. (2020). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Ediciones Paidós.
- IUPG. (2025). Manual del Pasante: Protocolos y Formatos para Pasantías Laborales. Documento interno.

### **B. Gerencia y Análisis Organizacional:**

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración (9a ed.). McGraw-Hill Education.
- Daft, R. L. (2018). Teoría y diseño organizacional (12a ed.). Cengage Learning.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (13a ed.). Pearson Educación.

### **C. Metodología para Informes y Sistematización:**

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (7a ed.). McGraw-Hill Education.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Fondo Editorial de la UPEL.

### **D. Contexto Laboral Venezolano:**

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076.

(Incluir referencias específicas a leyes sectoriales según la mención, ej: Ley de Turismo, Ley de Bancos, etc.)

- Este programa analítico está diseñado para garantizar que la pasantía sea una experiencia transformadora, que consolide la formación del estudiante y lo proyecte con confianza y competencia hacia su futuro profesional en el sector productivo venezolano.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

**Período Académico: 9°**

## **PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA FORMACIÓN DE EXPEDIENTES**

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                          |                   |
|-----------|---|------------------|----------------------|------------|--------------------------|-------------------|
|           | INDUSTRIAL  |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            | FORMACION DE EXPEDIENTES |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA         | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA   | FOE034  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC                     | NOVENO            |

### **Objetivo General**

Desarrollar competencias técnicas para la gestión digital de expedientes organizacionales, aplicando normativas venezolanas vigentes, herramientas tecnológicas actuales y estándares internacionales de calidad, con el fin de optimizar los procesos de documentación, garantizar la seguridad de la información y contribuir a la eficiencia gerencial en los sectores industrial y financiero.

### **Objetivos Específicos y Contenido Temático**

#### **Objetivo Específico 1:**

Comprender los fundamentos teóricos, legales y tecnológicos de la gestión de expedientes en el contexto organizacional venezolano.

#### **Contenido Temático:**

1. Evolución Histórica: De la gestión física a la digitalización de expedientes.
2. Conceptos Básicos: Expediente, documento, archivo, clasificación, tipología documental.
3. Marco Legal Venezolano:
  - Ley de Acceso a la Información Pública (2012).
  - Ley de Protección de Datos Personales (2021).
  - Normas Covenin sobre gestión documental.
4. Herramientas Tecnológicas: Sistemas de Gestión Documental (EDMS), firma electrónica, blockchain.

#### **Referencias Documentales:**

- República Bolivariana de Venezuela. (2021). Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Gaceta Oficial N° 6.697 Extraordinario.
- Balestrini, M. y Lares, A. (1995). El informe Técnico y Administrativo. Panapo.
- International Organization for Standardization. (2016). ISO 15489: Gestión de documentos.

#### **Objetivo Específico 2:**

Aplicar metodologías y estándares internacionales para la clasificación, organización y digitalización de expedientes industriales y financieros.

#### **Contenido Temático:**

1. Clasificación Documental: Tablas de retención documental, valoración de documentos.
2. Digitalización de Expedientes: Técnicas de escaneo, OCR, formatos de almacenamiento (PDF/A, XML).
3. Metadatos y Indexación: Estándares Dublin Core, ISO 23081.
4. Certificación de Calidad: Normas ISO 30301 (Sistemas de Gestión de Documentos) e ISO 27001 (Seguridad de la Información).

#### **Referencias Documentales:**

- Abramson, R. y Halset, W. (1992). Programación para la mejora del Rendimiento de las Empresas. Limusa.
- International Organization for Standardization. (2019). ISO 30301: Sistemas de Gestión de Documentos.
- Reyes Ponce, A. (1998). Administración de Personal: Sueldo y Salarios. Limusa.

#### **Objetivo Específico 3:**

Diseñar manuales de procedimientos y operaciones para la gestión de expedientes, integrando normativas de seguridad industrial y financiera.

#### **Contenido Temático:**

1. Estructura de Manuales: Manual de organización, normas y procedimientos, operaciones.
2. Seguridad Industrial y Financiera: Protocolos de acceso, backup, recuperación de desastres.
3. Automatización de Procesos: Flujos de trabajo (workflow), gestión electrónica de expedientes (GED).
4. Auditoría y Control: Trazabilidad de documentos, logs de acceso, informes de gestión.

#### **Referencias Documentales:**

- Marcano, A. V. (1993). El Cargo y el Salario. Instrumentos de la Administración. Tropykos.
- Roman, A. (2000). Informes para tomar Decisiones. Vadell Hermanos.
- Norma Covenin 2500: Gestión de Documentos y Expedientes.

#### **Objetivo Específico 4:**

Implementar sistemas innovadores de gestión de expedientes, aplicando inteligencia artificial, blockchain y cloud computing, con enfoque ético y de compliance.

#### **Contenido Temático:**

##### **1. Tecnologías Emergentes:**

- IA para clasificación automática de documentos.
- Blockchain para autenticidad e inmutabilidad.
- Cloud computing para almacenamiento seguro.

##### **2. Ética y Compliance: Confidencialidad, protección de datos, responsabilidad legal.**

##### **3. Casos de Éxito: Experiencias nacionales e internacionales en gestión digital de expedientes.**

##### **4. Proyecto Final: Diseño de un sistema de gestión de expedientes para una empresa industrial o financiera.**

#### **Referencias Documentales:**

- Davis, K. y Newstrom, J. W. (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. McGraw-Hill.
- McFarland, D. F. y Dalton, E. Administración de Personal: Manual de Personal. Fondo de Cultura Económica.
- Cloud Security Alliance. (2022). Guía de Seguridad en la Nube para Gestión Documental.

#### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:**

- Clases teórico-prácticas con simuladores de gestión documental.
- Talleres con software especializado (SharePoint, OpenText, Alfresco).
- Análisis de casos reales de empresas venezolanas.
- Visitas técnicas a archivos y centros de documentación (virtuales o presenciales).

#### **INNOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN:**

- Integración de herramientas de IA para gestión documental.
- Enfoque en ciberseguridad y protección de datos.
- Certificaciones internacionales asociadas (ICRM, AIIM).

Este programa garantiza que los estudiantes adquieran competencias técnicas actualizadas para gestionar expedientes en entornos digitales, con estricto cumplimiento de las normativas venezolanas y estándares internacionales, promoviendo un ejercicio ético y innovador de la profesión.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA INGLÉS III

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  | INGLÉS III        |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| ING234     | ING334  | 3                | 2                    | PRESENCIAL | 12UC             | NOVENO            |

### Objetivo General:

Consolidar las competencias lingüísticas y comunicativas avanzadas en inglés de los estudiantes, con énfasis en la producción y comprensión de textos complejos relacionados con la gestión empresarial, para facilitar su liderazgo en entornos profesionales internacionales.

### Objetivos Específicos Y Contenido Temático:

#### Objetivo Específico 1: Gramática y Vocabulario Avanzado para la Gestión Empresarial

Dominar estructuras gramaticales avanzadas y vocabulario técnico en inglés, aplicables en contextos de gestión empresarial.

##### Contenido Temático:

- Reforzar Verbos Regulares e Irregulares,
- Tiempos verbales avanzados: presente y pasado perfecto, pasado continuo y condicionales.
- Tiempos compuestos (Continuo, Perfecto)
- Estructuras complejas: voz pasiva, discurso indirecto y oraciones subordinadas.
- Vocabulario técnico avanzado según la especialidad.
- Expresiones para liderazgo y toma de decisiones.

##### Referencias Documentales:

1. Murphy, R. (2019). English Grammar in Use (5th ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2020). Oxford Business English Dictionary.

#### Objetivo Específico 2: Comprensión Lectora de Textos Avanzados

Desarrollar habilidades para interpretar textos avanzados en inglés relacionados con la gestión empresarial.

##### Contenido Temático:

- Técnicas de lectura: análisis crítico y síntesis.
- Análisis de textos complejos: informes financieros, planes estratégicos y manuales técnicos.
- Vocabulario específico avanzado según la especialidad.
- Identificación de argumentos y contraargumentos en textos profesionales.

##### Referencias Documentales:

1. Wallace, M. J. (2004). Study Skills in English (2nd ed.). Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2018). Oxford English for Careers: Management.

#### Objetivo Específico 3: Comunicación Oral Avanzada en Entornos Profesionales

Fomentar la capacidad de los estudiantes para comunicarse oralmente en inglés en situaciones avanzadas de gestión empresarial.

##### Contenido Temático:

- Expresiones para liderazgo, negociaciones y resolución de conflictos.
- Pronunciación y entonación avanzada.
- Presentaciones y discursos en contextos profesionales.
- Uso de lenguaje persuasivo y argumentativo.

##### Referencias Documentales:

1. Grant, D., & McLarty, R. (2014). Business Result: Intermediate. Oxford University Press.
2. Jones, L. (2008). New International Business English (2nd ed.). Cambridge University Press.

#### Objetivo Específico 4: Herramientas Tecnológicas para la Gestión de Documentos en Inglés

Utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para la gestión, traducción y redacción de documentos profesionales en inglés.

##### Contenido Temático:

- Uso de herramientas de traducción asistida avanzada (SDL Trados, MemoQ).
- Herramientas de redacción y corrección gramatical avanzada (Grammarly Premium, ProWritingAid).
- Creación de documentos profesionales avanzados: informes ejecutivos, propuestas y planes estratégicos.
- Recursos en línea para la práctica del inglés técnico avanzado.

##### Referencias Documentales:

1. Warschauer, M., & Kern, R. (2000). Network-Based Language Teaching: Concepts and Practice. Cambridge University Press.
2. Oxford University Press. (2021). Oxford Advanced Learner's Dictionary App.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Clases teóricas y prácticas.
- Análisis de textos complejos.
- Presentaciones y discursos en contextos profesionales.
- Uso de plataformas digitales y recursos multimedia avanzados.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran competencias lingüísticas y comunicativas en inglés, aplicables en diversos contextos profesionales, promoviendo su inserción laboral y su capacidad para liderar en entornos internacionales.

## PROGRAMA ANALÍTICO DE CATEDRA ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                      |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|----------------------|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES   | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | OCG034  | 3                | 3                    | PRESENCIAL | 12UC             | NOVENO            |

### Objetivo General

Formar profesionales con competencias estratégicas y tecnológicas en organización y control de gestión industrial, capaces de diseñar, implementar y evaluar sistemas de control alineados con las tendencias de las innovaciones tecnológicas, el marco legal venezolano y estándares internacionales, para optimizar procesos organizacionales, garantizar eficiencia operativa y contribuir al logro de los objetivos estratégicos en el sector industrial.

### Objetivos Específicos Y Contenido Temático

**Objetivo Específico 1.** Analizar los fundamentos teóricos y legales del control de gestión en el contexto industrial venezolano (2024-2025).  
Contenido temático:

- Conceptos clave:
  - Control de gestión vs. control operativo.
  - Atributos de los sistemas de control (eficacia, eficiencia, ética).
- Riesgos en el control de gestión: fraude, sesgos, obsolescencia tecnológica
- Marco legal:
  - Ley Orgánica de Contraloría Social (2024).
  - Normas COVENIN para gestión industrial (VEN 4000-2024).
- Tendencias actuales:
  - Integración de ESG (Ambiental, Social, Gobernanza) en el control.
  - Casos: Sistemas de control en empresas mixtas (PDVSA Industrial, CVG).
  - Sistema Normativo venezolano aplicado a la prevención, detección y penalización de la Corrupción.

### Referencias Documentales:

- Asamblea Nacional Constituyente. (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial No. 36.860.  
<http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/2011/04/CONSTITUCION.pdf>

### Leyes Orgánicas y Especiales:

Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo:

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo. Gaceta Oficial No. 6.155 Extraordinario. <https://venezuela.justia.com/federales/leyes/ley-organica-contra-la-delincuencia-organizada-y-financiamiento-al-terrorismo/gdoc/>
- Ley Orgánica contra la Corrupción:  
Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2014). Ley Orgánica contra la Corrupción. Gaceta Oficial No. 6.155 Extraordinario. [https://oig.cepal.org/sites/default/files/2014\\_ven\\_ley\\_anticorrupcion.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2014_ven_ley_anticorrupcion.pdf)
- Ley de Reforma Parcial del Código Penal (Delitos de Corrupción):  
Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2022). Ley de Reforma Parcial del Código Penal. Gaceta Oficial No. 6.256 Extraordinario. <https://venezuela.justia.com/federales/leyes/ley-de-reforma-parcial-del-codigo-penal/gdoc/>
- Anthony, R. & Govindarajan, V. (2023). *Sistemas de Control de Gestión* (16ª ed.). McGraw-Hill.
- Ministerio del Poder Popular de Industrias (2024). *Manual de Normativas para el Control Industrial*. Gaceta Oficial N° 42.450.
- Kaplan, R. & Norton, D. (2022). *Cuadro de Mando Integral*. Gestión 2000.

**Objetivo Específico 2.** Diseñar sistemas de control de gestión con herramientas digitales (ERP, Business Intelligence, IoT).

### Contenido Temático:

- Herramientas tecnológicas:
  - Plataformas ERP (SAP, Odoo) para control integrado.
  - Dashboards con Power BI/Tableau para seguimiento en tiempo real.
- Metodologías:
  - Balanced Scorecard (BSC) aplicado a PYMES industriales.
  - Control presupuestario con inteligencia artificial (ej.: predicción de costos).
- Casos prácticos:
  - Implementación de sistemas de control en empresas venezolanas (Pepsi-Cola Venezuela, Protinal).

### Referencias Documentales:

- Simons, R. (2023). *Levers of Control: How Managers Use Innovative Control Systems*. Harvard Business Press.

- Oracle. (2024). Guía de Implementación de ERP para Industrias.
- Pérez, L. (2023). Business Intelligence en la Toma de Decisiones Industriales. Ediciones UCV.

**Objetivo Específico 3.** Implementar técnicas de control por áreas funcionales (producción, RH, finanzas) bajo estándares ISO.

**Contenido Temático:**

- Áreas clave:
  - Control de producción: KPI (OEE, Takt Time).
  - Control financiero: Análisis de ratios con software (QuickBooks).
  - Control de RH: Plataformas de desempeño (Workday, BambooHR).
- Normativas:
  - ISO 9001:2025 para calidad en procesos.
  - ISO 30414 para métricas de capital humano.
  - ISO 50001: Sistema de Gestión de la Energía (SGE)
- Herramientas:
  - Diagramas de Pareto digitales.
  - Mapas de calor para identificar cuellos de botella.

**Referencias Documentales:**

- International Organization for Standardization (ISO). (2024). ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad.
- Fernández, A. (2023). Control de Gestión por Procesos Industriales. Editorial Legis.
- SENCAMER. (2024). Normativa VEN 4000: Control Industrial.

**Objetivo Específico 4.** Gestionar proyectos de mejora continua con enfoque en innovación y sostenibilidad.

**Contenido Temático:**

- Metodologías ágiles:
  - Scrum para proyectos de control.
  - PDCA (Plan-Do-Check-Act) digitalizado.
- Sostenibilidad:
  - Indicadores ODS 9 (Industria) y 12 (Producción responsable).
  - Certificaciones LEED e ISO 14001.
- Proyecto final:
  - Diseño de un sistema de control para una PYME industrial con criterios ESG.

**Referencias Documentales:**

- Deming, W. E. (2023). Out of the Crisis: Quality, Productivity and Competitive Position. MIT Press.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). Guía ODS para el Sector Industrial.
- Riso, S. (2024). Innovación en Sistemas de Control. Ediciones USB.

**METODOLOGÍA**

- Aprendizaje basado en proyectos: Diseño de un cuadro de mando integral para una empresa simulada.
- Simulaciones tecnológicas: Uso de SAP para control presupuestario.
- Talleres: Creación de dashboards con Power BI.
- Análisis de casos: Fallas de control en empresas venezolanas (ej.: crisis en Polar).

**DIFERENCIADORES CLAVE**

Enfoque 4.0: Integración de IoT, IA y analytics en control de gestión.  
 Normativa actualizada: Ley de Contraloría Social (2024) y VEN 4000.  
 Conexión con ODS: Alineación con Agenda 2030 en industria sostenible.  
 Casos locales: Análisis de empresas venezolanas con mejores prácticas.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO DE CÁTEDRA ESTRATEGIA Y GERENCIA INDUSTRIAL

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |   |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|---|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: ESTRATEGIA Y GERENCIA INDUSTRIAL |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | Nº HORAS SEMANALES                                    | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| NINGUNA    | EGI033  | 3                | 3   | PRESENCIAL | 12UC             | NOVENO            |

### Objetivo General

Formar profesionales con competencias estratégicas y tecnológicas en gerencia industrial, capaces de diseñar, implementar y evaluar planes de gestión alineados con las tendencias y tecnologías emergentes, el marco legal venezolano y estándares internacionales, para optimizar procesos productivos, garantizar competitividad y sostenibilidad en el sector industrial.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático

#### Objetivo Específico 1.

Analizar los roles y competencias del gerente industrial en el contexto de la transformación digital y la industria 4.0 (2024-2025).

#### Contenido Temático:

- Tipos de gerentes industriales:
  - Por nivel (primera línea, medio, alto).
  - Por función (táctico, operativos, estratégicos, de innovación).
- Habilidades gerenciales:
  - Técnicas (manejo de ERP, IoT).
  - Blandas
- Marco legal venezolano:
  - Ley de Zonas Económicas Especiales (2023).
  - Normas COVENIN para gestión industrial.
- Casos de estudio: Gerentes industriales en empresas como PDVSA Industrial, Venalum.

#### Referencias Documentales:

- Chiavenato, I. (2023). Gestión del Talento Humano en la Era Digital. McGraw-Hill.
- Ministerio del Poder Popular de Industrias (2024). Manual de Buenas Prácticas Industriales. Caracas.
- Schwab, K. (2022). La Cuarta Revolución Industrial. Penguin Random House.

#### Objetivo Específico 2.

Diseñar estrategias de planificación y control de producción con herramientas digitales (ERP, IA, Big Data).

#### Contenido Temático:

- Planeación estratégica industrial:
  - Métodos ágiles.
  - Ventajas/desventajas de la digitalización.
- Herramientas tecnológicas:
  - SAP Industrial Cloud, Odoo Manufacturing.
  - Sensores IoT para mantenimiento predictivo.
- Documentación industrial digital:
  - Flujos automatizados (órdenes de trabajo, inventarios).
  - Blockchain en la trazabilidad de suministros.

#### Referencias Documentales:

- Goldratt, E. (2023). La Meta: Proceso de Mejora Continua. Ediciones Castillo.
- SAP. (2024). Guía de Implementación para PYMES Industriales.
- Villalobos, J. (2023). Industria 4.0 en América Latina. Editorial Legis.

#### Objetivo Específico 3.

Evaluar proyectos industriales bajo criterios de sostenibilidad y competitividad global.

#### Contenido Temático:

- Metodologías:
  - Análisis costo-beneficio con variables ESG (Ambiental, Social, Gobernanza).
  - Estudio de mercado con inteligencia artificial (ej.: herramientas como Tableau, Power BI).



- Financiamiento:
  - Incentivos fiscales para proyectos verdes (Ley de Economía Circular, 2024).
  - Crowdfunding industrial.
- Casos prácticos: Proyectos de reconversión energética en el Arco Minero.

**Referencias Documentales:**

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2023). Guía de Financiamiento Sostenible para PYMES.
- Kerzner, H. (2024). Gestión de Proyectos Industriales. Limusa Wiley.
- Ley de Promoción de Inversiones Sostenibles (2024). Gaceta Oficial N° 42.350.

**Objetivo Específico 4.**

Implementar modelos de fabricación competitiva con enfoque en innovación y calidad total.

**Contenido Temático:**

- Estrategias de fabricación:
  - Lean Manufacturing y Six Sigma aplicado a PYMES.
  - Centros de producción inteligentes (Smart Factories).
- Control de procesos:
  - Automatización con robots colaborativos (Cobots).
  - Normas ISO 9001:2025 y certificaciones locales.
- Documentación digital:
  - Planos 3D (AutoCAD, SolidWorks).
  - Sistemas MES (Manufacturing Execution Systems).

**Referencias Documentales:**

- Liker, J. (2023). Toyota Way emergente: Adaptación a la Digitalización. McGraw-Hill.
- Organización Internacional de Normalización (ISO). (2024). ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad.
- Ríos, J. (2023). Fabricación Avanzada en Países en Desarrollo. Ediciones UCV.

**METODOLOGÍA**

- Aprendizaje basado en proyectos: Simulación de una planta industrial con software especializado.
- Visitas técnicas: Empresas con modelos 4.0 (Ej.: Industrias Diana, Protinal).
- Talleres: Uso de ERP para planificación de producción.
- Análisis de casos reales: Crisis de suministros y estrategias de resiliencia.

**DIFERENCIADORES CLAVE**

Enfoque de tecnologías emergentes: Integración de IoT, IA y blockchain en la gestión industrial.

Actualización legal: Ley de Economía Circular (2024) y reformas a Zonas Económicas Especiales.

Conexión con el sector real: Casos de empresas venezolanas en transición digital.

Certificaciones internacionales: Preparación para normas ISO 9001:2025 y ESG.

Este programa se revisará semestralmente para incorporar avances tecnológicos o cambios normativos.

Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.

Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA PASANTÍAS

| IUPG      | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |                             |            |                  |                   |
|-----------|---|------------------|-----------------------------|------------|------------------|-------------------|
| UNIFICADA |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA:        |            |                  |                   |
| PRELACIÓN | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES          | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| ATG023    | PAS024  | 0                | 240 HORAS TOTALES (120 C/U) | PRESENCIAL | 12UC             | NOVENO            |

### 1. Objetivo General

Facilitar la inserción del estudiante en el mercado laboral venezolano a través de una práctica profesional supervisada, que le permita aplicar, integrar y demostrar los conocimientos, habilidades y destrezas gerenciales adquiridos en su formación académica, en un entorno organizacional real (público o privado), fomentando la adaptación al mundo del trabajo, el desarrollo de competencias profesionales específicas de su mención y la reflexión crítica sobre la práctica, para optimizar procesos y contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la organización receptora.

### 2. Objetivos Específicos y Contenido Temático:

**Objetivo Específico 1.** Gestionar de manera autónoma y profesional su incorporación a una organización, aplicando protocolos de postulación, negociación y comunicación efectiva para obtener una plaza de pasantías alineada con su perfil académico y mención de estudio (financiera, industrial, hotelera, pública o procesos hospitalarios).

#### Contenido Temático:

##### Preparación para la Inserción Laboral: Protocolos y Herramientas

- Marco normativo de las pasantías en Venezuela. Diferencias y similitudes con la relación laboral convencional. Derechos y deberes del pasante.
- Estrategias de búsqueda y postulación efectiva. Elaboración de currículum vitae y carta de presentación adaptados al perfil del Técnico Superior en Gerencia.
- Protocolos IUPG para pasantías: Formatos de postulación, aceptación y culminación. Rol del Tutor Académico y del Tutor Empresarial.
- Habilidades blandas para el éxito en la pasantía: Comunicación asertiva, profesionalismo, adaptabilidad, ética laboral y manejo de relaciones interpersonales en la oficina.

**Objetivo Específico 2.** Aplicar los conocimientos teórico-prácticos de las cátedras de la carrera en las funciones y proyectos asignados durante la pasantía, demostrando competencia técnica, capacidad de análisis y habilidades para la optimización de procesos gerenciales en un contexto laboral real.

#### Contenido Temático:

##### Ejecución de la Pasantía: Aplicación Gerencial en Contexto Real

- Integración a la cultura organizacional. Análisis de la estructura, misión, visión y valores de la empresa receptora.
- Diseño y seguimiento del Plan de Actividades. Definición de objetivos de aprendizaje y metas concretas con el Tutor Empresarial.
- Aplicación de herramientas gerenciales por mención:
  - Financiera: Apoyo en análisis de estados financieros, control presupuestario, flujo de caja.
  - Industrial: Gestión de producción, control de calidad, logística, mejora de procesos.
  - Hotelera: Protocolo de servicio al cliente, gestión de reservas, control de inventarios, estándares de calidad.
  - Pública: Gestión de trámites, archivo, atención al ciudadano, manejo de normativas.
  - Procesos Hospitalarios: Gestión de historias médicas, apoyo en logística de insumos, flujos de atención al paciente.
- Uso de tecnología y software específico del área. Herramientas ofimáticas, ERP, software administrativo o de gestión especializada.

**Objetivo Específico 3.** Analizar críticamente la vinculación entre el marco referencial - teórico de la gerencia y la práctica observada y ejecutada en la organización, identificando aciertos, áreas de mejora y oportunidades de innovación en los procesos de la dependencia donde se desempeñe.

#### Contenido Temático:

##### Observación, Análisis y Propuesta de Valor

- Técnicas de observación participante y registro sistemático de actividades para el informe final (Cuadro de Actividades).
- Análisis FODA aplicado al departamento o a procesos específicos observados durante la pasantía.
- Identificación de oportunidades de mejora y formulación de propuestas de innovación u optimización con enfoque gerencial.
- Normas de confidencialidad y manejo de información sensible de la organización.

**Objetivo Específico 4.** Elaborar un informe final de pasantías que evidencie el aprendizaje significativo obtenido, sintetice las actividades realizadas, analice el impacto de su contribución y formule recomendaciones gerenciales fundamentadas y viables para la organización, cumpliendo con los estándares formales de la normativa UPEL y los protocolos institucionales.

**Contenido Temático:**

**Sistematización y Evaluación de la Experiencia**

- Estructura y redacción del Informe Final de Pasantías según normativa y esquema IUPG: Portada, Introducción, Perfil Académico, Desempeño Laboral, Vinculación Teoría-Práctica, Recomendaciones, Conclusiones, Anexos.
- El arte de la conclusión reflexiva: Análisis del aprendizaje adquirido, habilidades desarrolladas y brechas de conocimiento identificadas.
- Formulación de recomendaciones gerenciales viables, fundamentadas y de valor para la organización.
- Preparación para la entrega final: Consolidación de anexos (cartas, plan de actividades, instrumento de evaluación) y protocolo de entrega física y digital.

**3. Referencias Documentales:**

**A. Gestión de Carrera y Habilidades Profesionales:**

- Bolles, R. N. (2021). ¿Qué color es tu paracaídas? Guía práctica para buscadores de empleo. Editorial Edisa.
- Covey, S. R. (2020). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Ediciones Paidós.
- IUPG. (2025). Manual del Pasante: Protocolos y Formatos para Pasantías Laborales. Documento interno.

**B. Gerencia y Análisis Organizacional:**

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración (9a ed.). McGraw-Hill Education.
- Daft, R. L. (2018). Teoría y diseño organizacional (12a ed.). Cengage Learning.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración (13a ed.). Pearson Educación.

**C. Metodología para Informes y Sistematización:**

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (7a ed.). McGraw-Hill Education.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Fondo Editorial de la UPEL.

**D. Contexto Laboral Venezolano:**

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076.
- (Incluir referencias específicas a leyes sectoriales según la mención, ej: Ley de Turismo, Ley de Bancos, etc.)

- Este programa analítico está diseñado para garantizar que la pasantía sea una experiencia transformadora, que consolide la formación del estudiante y lo proyecte con confianza y competencia hacia su futuro profesional en el sector productivo venezolano.
- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.

## PROGRAMA ANALÍTICO CÁTEDRA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

| IUPG       | PROGRAMAS ANALÍTICOS DE LAS CARRERAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN GERENCIA: |                  |  |            |                  |                   |
|------------|---|------------------|--|------------|------------------|-------------------|
| INDUSTRIAL |   |                  | NOMBRE DEL PROGRAMA: TRABAJO ESPECIAL DE GRADO |            |                  |                   |
| PRELACIÓN  | CÓDIGO  | UNIDADES CRÉDITO | N° HORAS SEMANALES                             | MODALIDAD  | OFERTA ACADÉMICA | PERIODO ACADÉMICO |
| ATG 023    | TEG 024   | 0                | 4  | PRESENCIAL | 12UC             | NOVENO            |

### 1. Objetivo General

Capacitar al estudiante para la elaboración, desarrollo y disertación de un Trabajo Especial de Grado, mediante la aplicación del método de análisis situacional a una experiencia laboral concreta, que evidencie el dominio integral de los conocimientos, habilidades técnicas, herramientas tecnológicas y principios éticos adquiridos durante su formación, permitiéndole diagnosticar realidades organizacionales, proponer soluciones innovadoras y comunicar efectivamente sus hallazgos y recomendaciones a la alta gerencia para la optimización de procesos y la toma de decisiones informadas en el contexto socioeconómico venezolano.

### Objetivos Específicos y Contenido Temático:

**Objetivo Específico 1.** Analizar de manera crítica una situación o problemática específica del ámbito laboral del estudiante (ya sea de su experiencia de pasantías o laboral actual), aplicando la metodología de análisis situacional y herramientas gerenciales como la matriz FODA, para diagnosticar factores internos y externos que impactan los procesos organizacionales en su mención de estudio.

#### Contenido Temático

##### Fundamentos del Trabajo Especial de Grado y Metodología de Análisis Situacional

- Naturaleza, propósito y etapas del Trabajo Especial de Grado. Diferencias con otras modalidades de grado.
- El Análisis Situacional como modelo de indagación en ciencias gerenciales. Conceptos, tipos, características, principios y modelos (FODA, PESTEL, Five Forces).
- Ética profesional y de la investigación. Confidencialidad de la información organizacional.
- Contexto socioeconómico y productivo de Venezuela. Oportunidades y desafíos para los técnicos superiores en las diferentes menciones.

**Objetivo Específico 2.** Diseñar estrategias y propuestas de mejora o correctivos viables, innovadores y técnicamente fundamentados, basados en los resultados del análisis situacional, que estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización y consideren el marco legal, regulatorio y la realidad socioeconómica de Venezuela.

#### Contenido Temático

##### Fase 1: La Ficha Informativa y la Identificación de la Situación

- Construcción del perfil profesional en la Ficha Informativa. Vinculación de la experiencia laboral/pasantías con la mención de estudio.
- Identificación y delimitación de una situación susceptible de análisis. Criterios de selección (relevancia, impacto, acceso a la información, aplicabilidad).
- Formulación del propósito, interrogante central y objetivos del análisis.

**Objetivo Específico 3.** Desarrollar habilidades de comunicación ejecutiva efectiva, tanto escrita (en la redacción del informe) como oral (en la disertación), para reportar de manera clara, concisa y persuasiva los hallazgos, conclusiones y recomendaciones a un panel de expertos, simulando un escenario de reporte a la alta gerencia.

#### Contenido Temático

##### Fase 2: Elaboración del Informe de Análisis Situacional

- Estructura y normativa UPEL para el informe escrito.
- Análisis del Macroentorno (PESTEL): Factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales que afectan a la organización en Venezuela. Marco legal regulatorio aplicable (LOTTT, Leyes orgánicas de su área, decretos presidenciales, normativas sectoriales).
- Análisis del Microentorno: Descripción de la organización (Misión, Visión), procesos involucrados, descripción detallada de la situación (qué, cómo, cuándo, por qué), actores involucrados y evidencias.
- Aplicación de la Metodología: Selección y justificación del modelo de análisis. Recolección y análisis de datos. Construcción y análisis de la Matriz FODA.
- Herramientas tecnológicas aplicadas: Uso de software para análisis de datos (Excel avanzado, Google Sheets), herramientas de visualización (Power BI, Tableau), plataformas de gestión de proyectos (Trello, Asana) y suites ofimáticas en la nube (Google Workspace, Microsoft 365).
- Formulación de Conclusiones y Recomendaciones. Viabilidad, fundamentación y alineación estratégica.

**Objetivo Específico 4.** Demostrar un ejercicio profesional ético, responsable y de liderazgo, reflejando en todo el proceso los valores institucionales, el compromiso con el desarrollo nacional, la conciencia de su rol gerencial y la adherencia a los protocolos y normativas establecidas por la institución y el país.

#### **Contenido Temático**

##### **Fase 3: Preparación y Realización de la Disertación**

- Oratoria y comunicación efectiva para entornos gerenciales. Manejo de lenguaje técnico, tono, vocalización y lenguaje corporal.
- Diseño de apoyos visuales profesionales (láminas). Uso de herramientas como Canva, PowerPoint Prezzi, respetando la identidad institucional. Principios de diseño gráfico y síntesis de información.
- Protocolo y etiqueta profesional para actos académicos. Ensayos y manejo del tiempo.
- Estrategias para la sesión de preguntas y respuestas. Claridad, precisión y dominio del tema.

#### **4. Referencias Documentales**

##### **A. Básicas y Metodológicas:**

- Chiavenato, I. (2017). Introducción a la teoría general de la administración (9a ed.). McGraw-Hill Education.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2019). Administración: una perspectiva global y empresarial (15a ed.). McGraw-Hill Education.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2018). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill Education.
- American Psychological Association. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.).

##### **B. Contexto Venezolano y Marco Legal:**

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). Gaceta Oficial N° 6.076.
- Banco Central de Venezuela. (2023). Informe Económico Anual. <https://www.bcv.org.ve/>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2023). Indicadores Socioeconómicos. <http://www.ine.gov.ve/>
- (Se incluirán Leyes Orgánicas específicas según la mención, ej: Ley de Instituciones del Sector Bancario para mención Financiera, Ley de Turismo para mención Hotelera, etc.).

##### **C. Herramientas Tecnológicas y Tendencias:**

- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). Competing on analytics: the new science of winning. Harvard Business Review Press.
- Rascón, M. (2021). Transformación digital en la gestión pública y privada: Casos de estudio en América Latina. Editorial Tecnológica de Costa Rica.
- Harvard Business Review. (Ed. variada). Artículos sobre análisis de datos, toma de decisiones y gestión por procesos. <https://hbr.org/>

##### **D. Ética y Comunicación:**

- Cortina, A. (2007). Ética de la empresa: del diálogo a la confianza. Editorial Trotta.
- Muñoz, P. (2019). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Ediciones Larousse.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Fondo Editorial de la UPEL.

- Este programa está diseñado para garantizar que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para insertarse efectivamente en el mercado laboral, contribuir con innovaciones en su área profesional y ejercer su profesión con ética y responsabilidad. Además, se fomenta el desarrollo de habilidades para la implementación de tecnologías emergentes y la aplicación de normativas actuales en el ámbito de la ecología y el desarrollo sustentable.
- Este programa está actualizado y alineado con las últimas tendencias en sostenibilidad, innovación tecnológica y políticas de Estado, garantizando una formación integral y competitiva para los futuros Técnicos Superiores Universitarios en gerencia.